



Entire Event Management

OPERATING PER AUTOPILOT

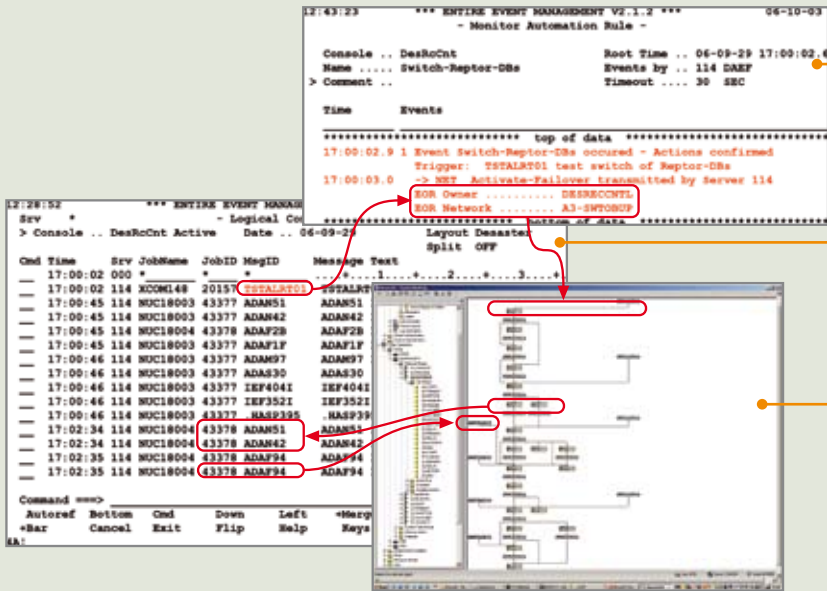
Entire Event Management ist ein mächtiges Werkzeug für die Administration, Kontrolle und Steuerung des Produktionsbetriebs im Rechenzentrum. Mit „Single Point of Control“ werden die Produktionsvorgänge in einem Rechnernetz von einem Arbeitsplatz gesteuert und die Reaktionen auf Konsolereignisse automatisiert.

Über die Konsole laufen unzählige Meldungen mit unterschiedlicher Dringlichkeit und unterschiedlichen Auswirkungen. Diese Meldungen, bis zu mehreren Tausend pro Minute, sind visuell nicht mehr überwachbar. Erst die Ordnungs-, Filter- und Automatisierungsfunktionen von Entire Event Management entlasten die Operator. Störungen im Produktionsprozess können im Vorfeld erkannt und verhindert werden. Der automatische Produktionsbetrieb gewährleistet so ein hochverfügbares und ausfallfreies Rechenzentrum.

Das Schlüsselkonzept von Entire Event Management bilden „logische Konsolen“. Sie filtern mit Hilfe von Regeln aus der eingehenden Meldungsflut die wichtigen heraus, gruppieren zusammengehörige Meldungen von unterschiedlichen Systemen nach Dringlichkeit oder gemäß den notwendigen automatischen Reaktionen. Regeln spezifizieren, welche automatischen Operator-Reaktionen beim Eintreten eines Ereignisses oder einer Kombination von Ereignissen ausgeführt werden sollen. Das Instrumentarium reicht von Sequenzen von Operator-Befehlen über Auslösung von Alarmketten bis zum Starten ganzer Job-Netze über den Job Scheduler Entire Operations.

VORTEILE

- Allgemeines Gateway für Mainframe-Betriebssysteme zu SNMP
- Steigerung der Effizienz des RZ-Betriebes
- Übergang von Standard-Operating zu automatischer Betriebsführung
- Frühzeitiges Erkennen von Ausnahmesituationen und Reduzierung der Ausfallzeiten durch automatische Recovery/Restart-Aktionen
- Automatische Reaktion auf Betriebssystem-Ereignisse
- Automatische Auswahl von Meldungen nach Prioritäten im Produktionsablauf
- Überwachung individueller Systemkomponenten
- Differenzierung von Meldungen unterschiedlicher Quellen und Zusammenfassung in logischen Konsolen
- Einfache Überwachung und Steuerung von Subsystemen, schnelle Reaktion auf Ausnahmesituationen
- Transformation kryptischer Konsolmeldungen in leicht fassbare Operator-Instruktionen



Entire Event Management entdeckt einen Alarm, der ein sofortiges Failover zum Back-up-Rechenzentrum erfordert.

Entire Event Management aktiviert ein Job-Netzwerk zur Bereitstellung aller notwendigen Systeme im Backup-Rechenzentrum unter Kontrolle von Entire Operations.

Entire Event Management meldet dem Job-Netzwerk den ordnungsgemäßen Start der notwendigen Subsysteme. Der Restart im Backup-Rechenzentrum wird somit in der vom Job-Netzwerk vorgegebenen Reihenfolge ausgeführt.

ZENTRALE FUNKTIONEN

Integrierte Automation der IT-Produktion und Optimierung der IT-Prozesse

Entire Event Management ist Teil der Produktfamilie Entire Systems Management. Diese Systeme werden mit einer graphischen Benutzeroberfläche bedient, welche die Ergonomie des ISPF mit dem Komfort eines PC vereint. Alle Funktionen und Objekte können mit Application Programming Interfaces aus Applikationen aufgerufen werden. Entire System Server erlaubt den Zugang zu den Daten und Diensten der Betriebssysteme als generellen Service.

Integration mit Systemmanagement-Plattformen

Die Komponenten des Entire Systems Management greifen auf Informationen von Systemen wie Tivoli, Unicenter oder Patrol zu und melden Zustände der Produktion an diese Plattformen.

Integration mit Applikationsplattformen

Interne Daten und Zustände von Systemen wie SAP oder individuell entwickelten Lösungen (z. B. Cobol/DB2) werden für die Automation und Prozessoptimierung des RZ-Betriebes genutzt. Umgekehrt können interne Zustände des Entire Systems Management zur Steuerung der Anwendungen eingesetzt werden.

AUS DER PRAXIS

Oberfinanzdirektion Magdeburg reduziert

Mit Entire System Management automatisiert die Oberfinanzdirektion Magdeburg den RZ-Betrieb für die Systeme zur Personalverwaltung, zur Verwaltung des Landeshaushaltes und zur Steuerfestsetzung. Das Rechenzentrum betreibt das Personalverwaltungssystem für 70.000 Beamte, Angestellte und Arbeiter des Landes Sachsen-Anhalt und die Anwendung zur Abwicklung von etwa 3.000.000 Steuerfällen.

Im Kern der Systeme stehen sehr viele Datenbanken. Zur Entlastung der Operator bei der Überwachung des Betriebs wurden kontrollierende und steuernde Regelkreise implementiert. Entire Event Management überwacht die Verfügbarkeit von Datenbanken und Online-Systemen. Unter Kontrolle des Job Schedulers Entire Operations werden die Systemberichts-funktionen der verschiedenen Datenbanksysteme ausgeführt und die Ergebnisse an Entire Output Management zur automatischen Auswertung übergeben. Der Output Manager generiert Steuerungsanweisungen und Parameter für den Job Scheduler und den Event Manager zur Pflege der Datenbanken. Manuelle Eingriffe sind nicht mehr notwendig. Mit diesem Verfahren wurde der personelle Aufwand des Datenbankbetriebs deutlich reduziert, die Systemsteuerungen effektiv automatisiert und die Verfügbarkeit der Systeme erhöht.

Auf unserer Webseite finden Sie eine Niederlassung der Software AG in Ihrer Nähe: www.softwareag.com.

Software AG ist der weltweit größte unabhängige Anbieter von Infrastruktursoftware für Geschäftsprozesse. Durch die Modernisierung, Automatisierung und Optimierung ihrer vorhandenen IT-Systeme und -Prozesse erreichen unsere 4.000 Kunden ihre Geschäftsziele schneller, schaffen sichtbare Werte und reagieren flexibel auf veränderte Geschäftsanforderungen. Mit den Lösungen von Software AG öffnen und steuern Unternehmen Informationen, Systeme, Applikationen, Prozesse und Services und erreichen einen hohen Automatisierungsgrad und durchgängige Transparenz.

Unser Produktportfolio umfasst marktführende Lösungen für das Datenmanagement, die Erstellung und Modernisierung von Anwendungen, serviceorientierte Architekturen und die Optimierung von Geschäftsprozessen. Wir verbinden leistungsfähige Technologie mit Branchen-Know-how und bewährten Best Practices und helfen damit unseren Kunden ihre Unternehmensziele schneller zu erreichen.

Software AG – Get There Faster.

© 2008 Software AG
Alle Rechte vorbehalten. Software AG und alle Produkte von Software AG sind Marken oder eingetragene Marken von Software AG. Andere Produkt- und Unternehmensnamen können Marken der jeweiligen Markeninhaber sein.