



# webMethods Optimize for Process

## IN ECHTZEIT ÜBERWACHEN – DURCHGÄNGIG KONTROLLIEREN

Erkennen Sie Probleme in Ihren Geschäftsprozessen in Echtzeit – bevor sie sich bei Ihren Kunden bemerkbar machen. Diese durchgehende Kontrolle gewinnen Sie mit webMethods Optimize for Process. Damit verhindern Sie, dass sich Probleme in der Geschäftsabwicklung auf den Umsatz auswirken.

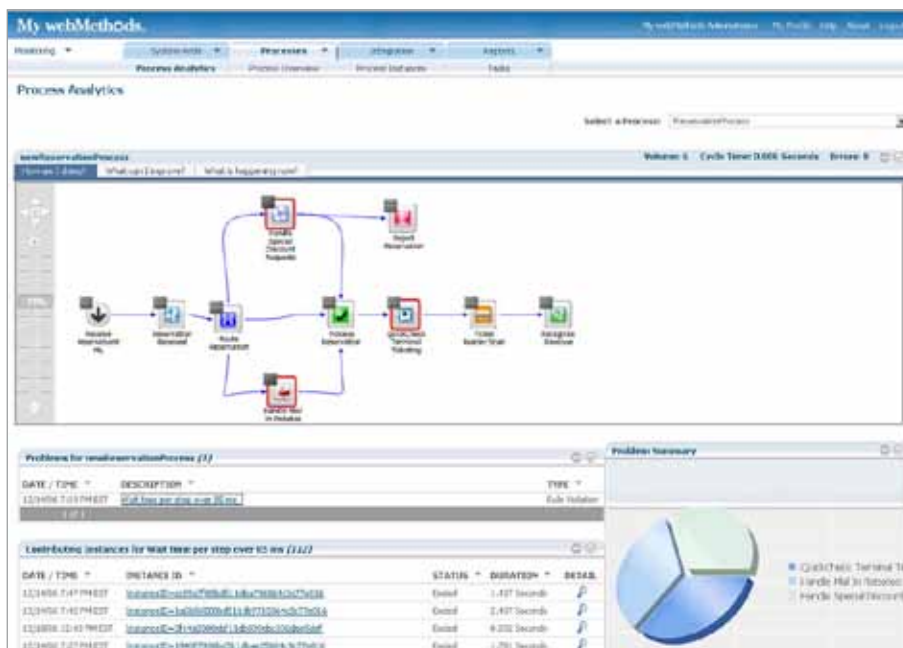
Optimize for Process ist eine Lösung zur Überwachung von Geschäftsprozessen (Business Activity Monitoring, BAM), mit der Sie Einblick in Ihre Prozessabläufe in Echtzeit gewinnen, sodass Sie bei Inkonsistenzen und Auffälligkeiten umgehend agieren können. Sie haben den Rundum-Überblick über das gesamte Unternehmen, sehen, wie die Prozesse abgewickelt werden und können die Performance gezielt steuern. Sobald eine kritische Situation auf-

tritt, erhalten Sie eine Warnmeldung und können die Ursache sofort identifizieren. Darüber hinaus erhalten Sie Vorschläge für die Behebung von Problemen.

Stützen Sie sich bei Ihren Entscheidungen auf die Fakten! Optimize for Process ist vollständig mit der webMethods Business Process Management Suite (webMethods BPMS) integriert. Sie können also proaktiv Änderungen vornehmen, um Störungen oder Ausfälle zu verhindern. Dadurch erreichen Sie eine höhere Qualität Ihrer Geschäftsabwicklung.

Die Echtzeit-Analyse ergänzt die Business-Intelligence-Werkzeuge für die Analyse historischer Daten. Darüber hinaus haben die Fachanwender die Möglichkeit, ihre Prozesse selbst zu steuern, indem sie Geschäftsregeln und Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs) definieren, anhand derer sie die Abläufe überwachen und analysieren.

Überwachung von KPIs wie absehbare Lagerengpässe, verloren gegangene oder stecken gebliebene Aufträge, fehlerhafte Zahlungen, Verzögerungen in der Rechnungslegung und in der Produktauslieferung.



## LEISTUNGSMERKMALE

### Einheitliche Sicht auf Systeme & Prozesse

Durch die vollständige Integration von webMethods Optimize for Process mit webMethods BPMS ergibt sich eine einheitliche User Experience und eine einheitliche Sicht auf Ihre Abläufe: Sie überwachen die Prozesse, die Sie zuvor erstellt haben. Ihr Vorteil: Sie sparen Zeit und können möglichen Störungen vorbeugen.

### Intelligentes selbstlernendes System

Das Arbeitsaufkommen in Ihrem Unternehmen ist nicht unbedingt gleichmäßig über den Tag, die Woche oder den Monat verteilt. Starre Regeln zu definieren, ergibt hier wenig Sinn, da sie zu fehlerhaften Warnmeldungen führen können. webMethods Optimize for Process überwacht jede Kennzahl und erkennt anhand historischer Muster, wie Tageszeit oder Tag im Monat, ob ein Prozess „normal“ abläuft.

### Kontinuierliche Überwachung und Analyse der Prozesse in Echtzeit

Es ist wenig hilfreich, wenn ein Problem erst Minuten oder Stunden nachdem es aufgetreten ist, entdeckt wird. webMethods Optimize for Process enthält Reporting- und Analysefunktionen, mit denen Sie die Ursachen bestimmter Probleme in Echtzeit analysieren und Trends und Muster der darunterliegenden Prozesseffizienzen erkennen können.

### Früherkennung von Problemen

Aufgrund der durchgängigen Prozessüberwachung ist webMethods Optimize for Process in der Lage, Abweichungen anhand historischer Daten über das Prozessverhalten zu erkennen. Durch die Information über möglicherweise auftretende Prozessfehler können Sie potenziellen Problemen vorbeugen und frühzeitig die entsprechenden Maßnahmen einleiten, die Sie zuvor im System festgelegt haben.

### Proaktive Warnmeldungen in Ausnahmesituationen

Für die Konfiguration von Warnungen definieren Sie bestimmte Kriterien und Schwellwerte, anhand derer Warnmeldungen aktiviert werden. Das System bietet Ihnen vielfältige Möglichkeiten. Sie können festlegen, dass Warnungen erfolgen, wenn unerwartete Unregelmäßigkeiten im Prozessablauf auftreten, die vom „normalen“ Prozessverhalten abweichen. Darüber hinaus können Sie Warnmeldungen auf Ihre spezifischen SLA-Anforderungen ausrichten. Die Meldungen werden per E-Mail, SMS oder über Web-Service-Actions an die Benutzer gesendet.

### „Measure First“-Methode

Sie kennen die Kennzahlen, die Ihr Unternehmen erreichen muss. webMethods Optimize for Process bietet Ihnen die Möglichkeit, KPIs zu definieren, mit denen Sie Ihre jeweiligen Geschäftsprozesse gezielt überwachen. Sie brauchen also keinen orchestrierten BPM-Prozess zu erstellen.

### Reports

webMethods Optimize for Process bietet vorgefertigte Reports sowie ein vollständig integriertes Reporting-Werkzeug von Cognos, mit dem Sie Ihre eigenen Berichte erstellen können.

## IHRE VORTEILE

- Unternehmensweite Prozesstransparenz anstatt einer losgelösten Sicht auf einzelne Systeme. So erhalten Sie – innerhalb Ihrer Systeme und Anwendungen und systemübergreifend – eine einheitliche Sicht auf Ihre Prozesse.
- Automatische Identifizierung von Problemen in Echtzeit statt nachträgliche Analyse von Störungen, damit Sie kritische Situationen und geschäftliche Chancen schnell erkennen.
- Mithilfe von Ursachenanalysen und Maßnahmeempfehlungen verhindern Sie Probleme und treffen Entscheidungen anhand von gesicherten Fakten.
- Definition von Geschäftsregeln und KPIs in einer für die Fachanwender leicht verständlichen Umgebung. So können sie ihre Schlüsselprozesse selbst verwalten und steuern.

Eine Niederlassung der Software AG in Ihrer Nähe finden Sie auf unserer Webseite: [www.SoftwareAG.com](http://www.SoftwareAG.com)

### ÜBER SOFTWARE AG

Software AG ist weltweit führend im Bereich Business Process Excellence. Seit über 40 Jahren steht unser Name für Innovation: Adabas, die erste transaktionale Hochleistungsdatenbank, ARIS, die erste Plattform zur Analyse von Geschäftsprozessen, und webMethods, der erste B2B-Server und die erste SOA-basierte Integrationsplattform.

Wir liefern unseren Kunden Produkte, Lösungen und Services für das Management von Geschäftsprozessen (BPM), die sich durch eine hohe Benutzerfreundlichkeit bei niedriger Total-Cost-of-Ownership auszeichnen und die vollständige Lieferkette abdecken. Unsere branchenführenden Marken ARIS, webMethods, Adabas, Natural, CentraSite und IDS Scheer Consulting fügen sich zu einem einzigartigen Portfolio zusammen. Wir bieten Software und Services für den Entwurf von Prozess-Strategien sowie das Design, die Implementierung und die Überwachung von Prozessen; SOA-basierte Integration und Datenmanagement; prozessgesteuerte SAP-Implementierung sowie strategische Prozessberatung und Dienstleistungen.

Software AG – Get There Faster

© 2011 Software AG  
Alle Rechte vorbehalten. Software AG und alle Produkte von Software AG sind Marken oder eingetragene Marken von Software AG. Andere Produkt- und Unternehmensnamen können Marken der jeweiligen Markeninhaber sein.