

webMethods Optimize for SAP

PROZESSE DURCHGÄNGIG ÜBERWACHEN, OPTIMIERUNGSPOTENZIAL ERKENNEN, VERBESSERUNGEN SOFORT UMSETZEN

Können Sie diese Fragen zu Ihrem SAP-Geschäftsprozess beantworten?

1. Welche Perfect-Order-Rate haben Sie heute erreicht?
2. Welche Aufträge stecken momentan in SAP fest?
3. Wo werden Prozesse unterbrochen? Durch welche Maßnahmen können die Probleme gelöst werden?

Sie können diese Fragen nicht beantworten? Dann ist webMethods Optimize for Process die richtige Lösung für Sie.

Die Herausforderung

Systeme wie SAP unterstützen die Automatisierung und Standardisierung Ihrer betrieblichen Abläufe und zeigen, ob Ihre Geschäftsprozesse funktionieren. Doch ob sie optimal verlaufen oder mit welchen Maßnahmen die

Prozessperformance erhöht werden könnte, darüber haben viele Unternehmen keine Informationen.

Um diese Informationslücke zu schließen, müssten Sie die Systemleistung analysieren und aus dieser Analyse ableiten, wo Probleme entstehen könnten. Doch der IT-Abteilung fehlt der Geschäftskontext, um die ordnungsgemäße Funktionsweise der Prozesse zu verstehen, und den Fachabteilungen fehlt das technische Know-how, um die Mechanismen des ERP-Systems zu steuern. Also können die meisten Unternehmen auf die optimale Performance ihrer Prozesse lediglich vertrauen und sehen erst in der Bilanz, ob das Vertrauen gerechtfertigt war. Doch dann sind die Daten zur Prozessleistung veraltet und können nicht mehr zur Prozessoptimierung herangezogen werden.

Die Lösung

webMethods Optimize for SAP ist eine Softwarelösung für die Echtzeit-Überwachung von Geschäftsprozessen in SAP, mit der die Leistungsfähigkeit von Prozessen untersucht und verbessert wird. Anders als traditionelle Lösungen für das Business Activity Monitoring integriert webMethods Optimize for SAP vorhandene Technologien mit SAP-Systemen granular auf Business-Event-Ebene und überwacht wichtige Prozesskennzahlen für SAP und andere Systeme in Echtzeit. webMethods Optimize for SAP liefert über Echtzeit-Warnmeldungen und Web-Dashboards den Prozessverantwortlichen die Informationen, die sie benötigen, um Geschäftsprozesse zu optimieren, zu verfeinern und langfristig leistungsfähiger zu machen.

ÜBERWACHEN SIE MIT OPTIMIZE FOR SAP KEY-PERFORMANCE-INDIKATOREN (KPI) ZU:

Prozessinformationen

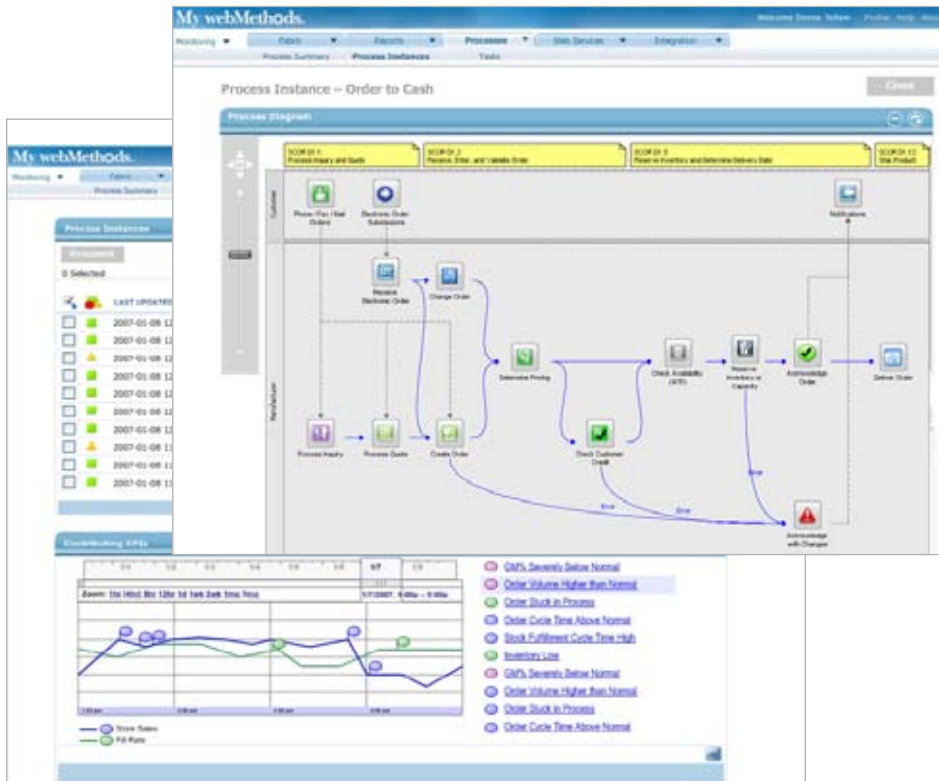
- Bestellvolumina
- Anzahl der Bestellungen
- Bestellzyklen

Risikominimierung

- Lieferrückstand
- Lieferverzögerung
- Verwaltung von Bestellterminen
- Preis-/Kostenabweichungen
- Bestellfehler

Operative Leistung

- Analyse von Bestelländerungen
- Variable Durchlaufzeiten
- Fehlerbehebungszeit



Zur Steuerung und Kontrolle Ihrer SAP-Geschäftsprozesse liefert webMethods Optimize for SAP detaillierte Informationen über die Geschäftsprozesse in SAP und anpassbare grafische Dashboards.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Worin unterscheidet sich die Lösung von den Möglichkeiten, die SAP bietet?

SAP-Systemadministratoren haben die Möglichkeit, zur Fehlersuche Reports zu erstellen. Die Verantwortung für die Fehlersuche liegt also in der Regel bei der IT-Abteilung. Mit dem benutzerfreundlichen Dashboard von webMethods hingegen verwalten und optimieren die Zuständigen Prozesse in ihrem Verantwortungsbereich unabhängig von der IT-Abteilung. Zudem bietet das Dashboard einen Gesamtüberblick über alle Prozessphasen in SAP- und Nicht-SAP-Systemen.

Wie viel Aufwand erfordert die Implementierung der Lösung?

Optimize for SAP lässt sich äußerst schnell implementieren und arbeitet mit vorkonfigurierten Prozessdefinitionen. Das vereinfacht unmittelbar die Überwachung von SAP-Prozessdaten; außerdem muss weder Code für SAP geschrieben werden, noch ist eine umfangreiche Konfiguration erforderlich. Das

heißt: Sie erhalten innerhalb weniger Tage eine vollständige Übersicht über Ihre Kundenaufträge.

Wird die Performance meiner SAP-Systeme beeinträchtigt?

Optimize for SAP führt alle Analysen in einer speziell dafür vorgesehenen Umgebung aus. Die Daten werden über bereits bestehende RFC-Aufrufe des SAP Business Object Repository an den webMethods-Server übermittelt. Design und Performance Ihres SAP-Systems sind dadurch von der Implementierung nicht berührt.

Was passiert mit modifizierten SAP-Prozessen?

Fast alle Kunden haben bestimmte Anpassungen an ihren SAP-Prozessen vorgenommen. Optimize for SAP bietet die Möglichkeit, eine Prozessdefinition zu modellieren und direkt einem bestimmten Prozessablauf zuzuordnen – unabhängig davon, wie komplex oder spezifisch die Anpassung ist.

VORTEILE

Echtzeit-Informationen über SAP und durchgängige Prozessüberwachung

- Überwachung und Reporting in Echtzeit, Reports können ohne Unterstützung der IT-Abteilung erstellt werden
- Probleme werden behoben, bevor sie die Performance beeinträchtigen
- IT-freundliche Architektur – Integration mit SAP-Systemen ohne Eingriff in diese

Berechenbare Auftragsabwicklungsprozesse

- Integrierte Prozessmodelle und KPIs für wichtige SAP-Geschäftsprozesse erleichtern den Start
- Mit „Baselining“ lernt das System ordnungsgemäßes Verhalten und entscheidet, bei welchen Abweichungen wann eine Warnung ausgegeben werden muss

- Warnmeldungen bei fehlerhaften Prozessen oder Transaktionen

Auf unserer Webseite finden Sie eine Niederlassung der Software AG in Ihrer Nähe: www.softwareag.com.

Die Software AG bietet ihren weltweit 4.000 Kunden Infrastruktursoftware für Geschäftsprozesse – zur Flexibilisierung von IT-Infrastrukturen und zur Optimierung von Geschäftsabläufen. Wir richten die IT an den Unternehmenszielen unserer Kunden aus und unterstützen sie dabei, Kosten zu reduzieren und die Effizienz zu steigern.

Mit unserer führenden Infrastruktursoftware für Geschäftsprozesse integrieren und modernisieren Unternehmen Daten und IT-Systeme. In service-orientierten Architekturen (SOA) erreichen sie eine Flexibilität ihrer IT-Systeme, wie sie bislang nicht möglich war; unsere Produkte für Business Process Management (BPM) sorgen für eine zügige Erstellung neuer Geschäftsprozesse.

Seit 40 Jahren sind wir erfolgreich in der IT-Branche tätig und bieten unseren Kunden eine zuverlässige Plattform, damit sie heute und in Zukunft ihre Unternehmensziele schneller erreichen.

Software AG – Get There Faster.

© 2009 Software AG
Alle Rechte vorbehalten. Software AG und alle Produkte von Software AG sind Marken oder eingetragene Marken von Software AG. Andere Produkt- und Unternehmensnamen können Marken der jeweiligen Markeninhaber sein.