



BUSINESS PROCESS EXCELLENCE

Die Welt verändern – einen Prozess nach dem anderen.

LEISTUNGSFÄHIG DURCH PROZESSE

Wir machen Unternehmen produktiver – und schneller.

Prozesse sind das Rückgrat eines Unternehmens: Ob Sie Kundenanfragen bearbeiten, Pakete versenden, Anwendungen entwickeln oder Vertriebskampagnen entwerfen. Über Prozesse definieren und steuern Sie die zentralen Vorgänge in Ihrem Unternehmen.

Business Process Excellence unterstützt die strategische Weiterentwicklung Ihres Unternehmens – und die enge Verzahnung von Fachabteilungen und IT anhand gemeinsamer, realistischer Ziele. Wir bieten Ihnen zahlreiche Möglichkeiten zur Optimierung Ihrer Prozesse:

- Definieren Sie effiziente Prozesse, mit denen Sie Business und IT an den Unternehmenszielen ausrichten
 - Legen Sie die Aufgabenverteilung im Unternehmen mithilfe rollenbasierter Workflows fest
 - Implementieren Sie neue Prozesse im gesamten Unternehmen oder in bestimmten Umgebungen wie SAP
 - Identifizieren, analysieren und optimieren Sie Ihre Prozesse mit Process-Intelligence-Lösungen, die den vollständigen BPE-Lebenszyklus unterstützen
- Integrieren Sie isolierte Systeme und schaffen Sie mehr Transparenz
 - Machen sie Ihre Architektur „SOA-fähig“, damit Sie neue Anwendungen schneller bereitstellen können
 - Nutzen Sie Ihre Mainframedaten und -anwendungen im ganzen Unternehmen.

Globalisierung, Wettbewerbsdruck und der Trend zur Masseware zwingen viele unserer Kunden zur Umstrukturierung ihres Geschäftes. Die Erwartungen steigen, die Budgets sinken. Mit weniger Ressourcen soll immer mehr erreicht werden, Chancen müssen sofort genutzt werden, strategisches Handeln ist gefordert.

Business Process Excellence umfasst die Lösungen, mit denen Sie diese Aufgaben meistern. Lösungen, die Fachbereichen und IT helfen, selbst Unmögliches möglich zu machen!



45 Sekunden pro Auftrag

- ▶ **Cox Communications** benötigt 45 Sekunden für die Auftragsverarbeitung über das Web – rund um die Uhr, fehlerfrei, mit webMethods.





VERTRAUEN SIE DEM MARKTFÜHRER: SOFTWARE AG

Über die Software AG

Seit mehr als 40 Jahren entwickeln wir innovative Lösungen, mit denen unsere Kunden ihre Ziele schneller erreichen.

WEBMETHODS – die weltweit führende SOA- und BPM-Suite

ARIS – integrierte Softwareprodukte zur kontinuierlichen Prozesstransformation und -optimierung

CENTRASITE – das erste standardbasierte SOA-Registry/Repository

ADABAS – das Datenmanagementsystem mit dem weltweit größten Funktionsumfang

NATURAL – eine Hochleistungsumgebung für die Anwendungsentwicklung

CONSULTING & SERVICES – mit umfassendem Branchen- und SAP-Know-how sowie erstklassigen Services helfen wir unseren Kunden, die Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens zu steigern

TERRACOTTA – höhere Performance und Skalierbarkeit Ihrer Anwendungen

Warum Software AG?

PLATTFORMUNABHÄNGIG – unsere herstellerneutrale Plattform hilft Ihnen, Ihre Softwareinvestitionen zu schützen – und mit diesen Systemen Ihre gesetzten Ziele zu erreichen.

SCHNELLE ERGEBNISSE – gebrauchsfertige Systeme und offene, standardbasierte Lösungen liefern einen schnellen Return-On-Investment – Monate oder sogar Jahre schneller als der branchenübliche Durchschnitt. Informieren Sie sich über die Erfolge unserer Kunden unter www.softwareag.com/customers.

SO GLOBAL WIE IHR GESCHÄFT – mit 10.000 Kunden in 70 Ländern gehören wir zu den 25 größten Softwareanbietern der Welt.

STABILITÄT – unser Wachstum und unsere Profitabilität sind beispielhaft – 2010 hat die Software AG ihr Umsatzziel von einer Milliarde Euro übertroffen.

Gartner Software AG im Leader's Quadrant

- Gartner Inc.'s Magic Quadrant[®] for Shared SOA Interoperability Infrastructure Projects, 2010
- Gartner Inc.'s Magic Quadrant[®] for Business Process Management Suites, 2010
- Gartner Inc.'s Magic Quadrant[®] for Application Infrastructure for Systematic Application Integration Projects, 2010
- Gartner Inc.'s Magic Quadrant[®] for Enterprise Architecture Tools, 2010

FORRESTER[®]

- The Forrester Wave[™]: Elastic Caching Platforms, Q2 2010 (Terracotta Inc.)
- The Forrester Wave[™]: Enterprise Service Bus, Q2 2011
- The Forrester Wave[™]: Enterprise Architecture Management Suites, Q2 2011
- The Forrester Wave[™]: Comprehensive Integration Solutions, Q4 2010
- The Forrester Wave[™]: Business Process Management Suites, Q3 2010

*Die Gartner Magic Quadrants sind geschützt durch Copyright (2009 - 2010) der Gartner, Inc. und werden mit Genehmigung von Gartner zitiert.

Ein Magic Quadrant ist die grafische Darstellung eines Marktes in einem bestimmten Zeitraum. Er zeigt, wie Gartner bestimmte Anbieter einschätzt, und zwar anhand von Kriterien, die von Gartner für diesen Markt festgelegt wurden. Gartner gibt keine Empfehlung für Anbieter, Produkte oder Dienstleistungen, die im „Leader“ Quadrant positioniert werden, und empfiehlt nicht, dass Technologie-Anwender nur solche Anbieter auswählen, die im „Leaders“ Quadrant positioniert sind. Ein Magic Quadrant zeigt das Ergebnis einer Marktuntersuchung und ist keine Handlungsempfehlung. Gartner übernimmt keinerlei Haftung (explizit oder implizit) bezüglich dieser Untersuchung oder bezüglich der Gebrauchstauglichkeit oder der Zweckmäßigkeit der untersuchten Produkte und Dienstleistungen. Magic Quadrant for Shared SOA Interoperability Infrastructure Projects, Massimo Pezzini, Yefim V. Natis, Daniel Sholler, Jess Thompson, Kimihiko Iijima, Benoit J. Lheureux, Paolo Malinverno, 21. Oktober 2010, Magic Quadrant for Business Process Management Suites, Jim Sinur, Janelle B. Hill, 18. Oktober 2010, Magic Quadrant for Application Infrastructure for Systematic Application Integration Projects, Jess Thompson, Benoit J. Lheureux, Paolo Malinverno, Massimo Pezzini, Daniel Sholler, Yefim V. Natis, Kimihiko Iijima, 18. Oktober 2010, Magic Quadrant for Enterprise Architecture Tools, Chris Wilson, Julie Short, 28. Oktober 2010. Nachdrucke werden auf Anforderung zur Verfügung gestellt.

Die Forrester Wave ist urheberrechtlich geschützt. Forrester und Forrester Wave sind Schutzmarken von Forrester Research, Inc. Die Forrester Wave ist die grafische Darstellung der Einschätzung eines bestimmten Marktes durch Forrester. Sie wird anhand einer genauen Tabelle erstellt, die die erreichte Punktzahl, Gewichtungen und Kommentare enthält. Forrester spricht keine Empfehlung für die untersuchten Produkte oder Services aus. Die Angaben basieren auf den besten verfügbaren Quellen. Die Bewertungen beziehen sich auf einen bestimmten Zeitpunkt und können sich jederzeit ändern.

BEVOR SIE EINE INVESTITIONSENTSCHEIDUNG TREFFEN

Was Sie bedenken sollten, bevor Sie sich für eine Software entscheiden

Unterstützt die Software Ihre Ziele?

Können Sie bestimmte Technologien in beliebiger Reihenfolge implementieren und später durch den Einsatz weiterer Komponenten einen höheren Mehrwert erzielen? Ist es zum Beispiel möglich, mit BPM Prozesse zu optimieren und danach mithilfe eines Enterprise Service Bus eine SOA einzuführen? Können Sie vorhandene Prozesse messen und anhand der Ergebnisse eine Strategie für schrittweise Verbesserungen entwerfen?

Sind die Komponenten tatsächlich integriert?

Viele Hersteller bezeichnen ihre Plattform als „integriert“. Aber ist sie das wirklich? Welche Integrationsstufe erreicht sie? Wie hoch sind die Gesamtkosten (Total Cost of Ownership, TCO)? Wir sind stolz auf die Synergien, die wir mit unseren Produkten erzielen und arbeiten ständig daran, neue Synergien zu schaffen – denn das hilft Ihnen, Ihre Anwendungen schneller zu entwickeln und einfacher zu verwalten.

Ist die Software vollständig?

Wir bieten eine durchgängige, integrierte Lösung für BPM, die von der Strategie-Definition über das Prozessdesign bis zur Integration, Überwachung und Steuerung alle Bereiche abdeckt. Ein solch lückenloses Angebot ist einzigartig auf dem Markt.

Wir liefern durchgehende Prozessexzellenz, das unterscheidet uns von allen anderen Anbietern.

Lückenloses Angebot

B2B-Gateway	✓
BPMS (menschliche Interaktion)	✓
BPMS (technische Integration)	✓
Composite Application Framework	✓
Elastic-Caching-Plattformen	✓
Enterprise Architecture Tools	✓
Enterprise Service Bus (ESB)	✓
Entwicklung mobiler Anwendungen	✓
Geschäftsprozessanalyse	✓
Integration von Back-End-Anwendungen	✓
Process Intelligence	✓
SOA-Governance	✓
SOA-Service-Lebenszyklusmanagement	✓



500%
ROI

Cargolux startet durch und optimiert mit ARIS organisatorische, logische und IT-relevante Prozesse und Daten-Workflows.



Mehrere Millionen
langfristige Einsparungen

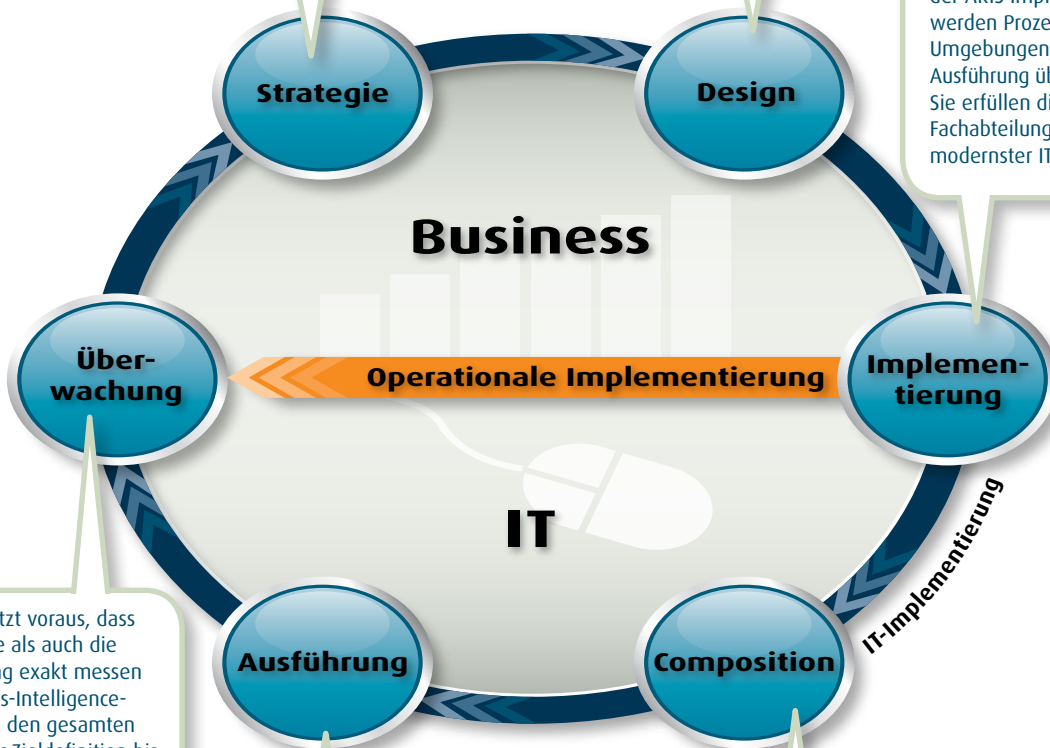
Staples synchronisiert mit webMethods Integration Server und B2B-Gateway Bestellungen in unterschiedlichen Transport-Netzwerken, kann die Ware einen Tag nach Auftragseingang ausliefern und so langfristige Einsparungen erzielen.

Der Weg zu Business Process Excellence

Eine Strategie ist nur dann erfolgreich, wenn sie klar definiert ist und fachliche und technische Anforderungen abbildet. Mit der ARIS Strategy Platform kann die Unternehmensstrategie nach den Prinzipien der Balanced Scorecard in Geschäftsprozesse übersetzt werden. Das schafft Klarheit darüber, was von wem wann erwartet wird und ermöglicht es, nach jedem Schritt den Fortschritt zu messen.

Die ARIS Design Platform stimmt Ihre Geschäftsprozesse mit den Kundenanforderungen ab. Rollenbasierte Workflows legen die Aufgabenverteilung fest, bestimmen die Reihenfolge, die Ziele und welche Softwaresysteme eingesetzt werden. Schwachstellen im Workflow werden beseitigt und der Betrieb wird effizienter.

Aufgrund der engen Integration mit der webMethods-Suite kann Ihr Prozessentwurf schnell in Ihre BPMS implementiert werden. Mit der ARIS Implementation Platform werden Prozesse rasch in bestimmte Umgebungen, zum Beispiel SAP, zur Ausführung überführt. So gelingt beides: Sie erfüllen die Anforderungen der Fachabteilungen und setzen sie mit modernster IT um.



Prozessoptimierung setzt voraus, dass Sie sowohl die aktuelle als auch die zurückliegende Leistung exakt messen können. Unsere Process-Intelligence-Lösungen unterstützen den gesamten Lebenszyklus – von der Zieldefinition bis zum produktiven Betrieb. Analysieren Sie historische Daten und überwachen Sie die Prozessausführung in Echtzeit. Finden und beseitigen Sie Fehler sofort. Sie können sogar mögliche Fehler antizipieren und so eingreifen, bevor es zu Störungen kommt. Und wenn Sie Ihre KPIs beim Projektstart messen, wissen Sie genau, mit welchen Maßnahmen Sie die größte Wirkung erzielen.

Neue Prozesse und Anwendungen müssen schnell und effizient in Betrieb genommen werden. Wir verfügen über eine jahrelange Erfahrung mit geschäftskritischen, umfangreichen Infrastrukturlösungen bei einigen der größten Unternehmen der Welt und können alle Anforderungen Ihres Unternehmens erfüllen, rund um die Uhr.

Neue Prozesse müssen von unterschiedlichen Abteilungen, Anwendungen, Personen und externen Organisationen ausgeführt werden können. Änderungen an den Prozessen müssen zentral vorgenommen werden. Mit der webMethods BPMS und den webMethods SOA-Integrations- und Datenmanagement-Lösungen erstellen Sie auf der Basis Ihrer vorhandenen IT-Systeme neue Prozessanwendungen.



30%
Einsparungen

AB Volvo setzt die ARIS Solution for Process-Driven SAP Management ein und schafft für seine Mitarbeiter einen zentralen Ort, an dem sie zusammenkommen und effizient zusammenarbeiten können.

GET THERE FASTER

Drei Lösungsbereiche. Zahllose Einsatzmöglichkeiten.

Wir bieten Ihnen innovative Lösungen für die Optimierung, Anpassung und den Betrieb Ihres Unternehmens: für den Entwurf und die Steuerung von Geschäftsprozessen, für die Integration und Bereitstellung von Geschäftslösungen und für den Betrieb geschäftskritischer Anwendungen. Unsere Produktplattform deckt alle Unternehmensanforderungen lückenlos ab.

Enterprise BPM Solutions		OPTIMIERUNG
Beschreibung	Leistungsumfang	Einsatzmöglichkeiten
<p>Mit Enterprise BPM Solutions transformieren und entwerfen Sie Prozesse (automatisch oder manuell), und Sie standardisieren, optimieren, messen und steuern Ihre Geschäftsprozesse. Enterprise BPM enthält Funktionen für alle Phasen des Projektlebenszyklus und ermöglicht die Zusammenarbeit aller Projektbeteiligten. Fachabteilungen und IT können gemeinsam neue, effiziente Wege gehen, um leistungsfähige Prozesslösungen zu erstellen. Enterprise BPM bietet Ihnen die Flexibilität, in dynamischen Märkten schnell auf Veränderungen und neue Anforderungen zu reagieren. Die mitgelieferten Frameworks decken allgemeine und branchenspezifische Anforderungen ab: Sie sind für die Anforderungen Ihres Unternehmens die beste Lösung und entsprechen branchenüblichen Best Practices</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Geschäftsprozess-Analyse • Geschäftsprozess-Management • Process Intelligence & Überwachung • Business Services Repository • Unternehmensarchitektur • Governance Risk & Compliance • Prozessgesteuerte SAP-Lösungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Prozess-Strategie und -Design • Prozessautomatisierung und -optimierung • Verwaltung von Geschäftsregeln • Business Activity Monitoring • Automatisierte Identifikation und Dokumentation von Prozessen (Process Discovery) • Performance-Management & Benchmarking • Prozesstransformation, und -Governance • Governance, Riskmanagement, und Compliance • SAP-Implementierungen, Upgrades & Betrieb



€3 Millionen
Einsparungen jährlich

- ▶ Die Landesbank Berlin stellt mit ARIS ihr internes Regelwerk ins Intranet und spart allein drei Millionen Euro an Sach- und Personalkosten, die jährlich anfielen, um das Regelwerk auf Papier aktuell zu halten.

Business Infrastructure Solutions

ANPASSUNG

Beschreibung	Leistungsumfang	Einsatzmöglichkeiten
<p>Mit den Business Infrastructure Solutions (BIS) der Software AG optimieren Sie Ihre IT-Infrastruktur, sodass sie Business Process Excellence unterstützt. Der serviceorientierte Lösungsansatz führt zu einem hohen Wiederverwendungsgrad und maximaler Interoperabilität. Sie können Ihre Geschäftsanwendungen schneller integrieren und bereitstellen, reagieren flexibler auf Geschäftsanforderungen, setzen Best Practices um und senken langfristig die Gesamtkosten (TCO) der Lösung. Die mitgelieferten Frameworks decken allgemeine und branchenspezifische Anforderungen ab. Die Business-Infrastructure-Lösungen der Software AG sind Garant für erstklassige Ergebnisse, hohe Rentabilität und maximalen Nutzen Ihrer IT-Investitionen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enterprise Service Bus • B2B-Integration • Master Data Management • Komplexe Ereignisverarbeitung • Adapter für Anwendungen • Standard-Branchen-Frameworks • SOA-Governance 	<ul style="list-style-type: none"> • Unternehmensweite Integration • Partnerintegration und -management • Mainframe-Integration • SOA-Enablement • Service-Governance und Durchsetzung von Policies • Verwaltung und Steuerung der Unternehmensarchitektur

Enterprise Data Solutions

BETRIEB

Beschreibung	Leistungsumfang	Einsatzmöglichkeiten
<p>Mit Enterprise Data Solutions (EDS) erstellen, verwalten und betreiben Sie individuelle, skalierbare Unternehmensanwendungen. Diese Technologie ist die Basis für zuverlässige, leistungsfähige Lösungen. Unsere Produkte haben einen großen Funktionsumfang, sind ausgereift und haben sich im Einsatz bewährt. Sie sind für alle wichtigen Plattformen verfügbar (Mainframe, Linux, Unix, Windows) und werden durch wertvolle Add-On-Produkte ergänzt. Unsere Enterprise Data Solutions, Best Practices und Consulting Services stehen für den sicheren, störungsfreien Betrieb Ihrer zentralen Geschäftssysteme – rund um die Uhr.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Transaktionale Hochleistungsdatenbank • Anwendungsentwicklung • IT-Betrieb, Job Scheduling • Überwachung der Performance von Anwendungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Entwicklung und Betrieb großer Datenbanken • Entwicklung von Geschäftsanwendungen • Integration von Mainframe- und Legacy-Systemen • SOA-Enablement von Anwendungen • Identifikation und Dokumentation von Prozessen und Geschäftstransaktionen • Überwachung der Infrastruktur und Performance von Anwendungen • Rechenzentrumsautomatisierung (Job Scheduling)



30%
niedrigere Kosten



25-jähriges
Investment zahlt sich aus

Aleris bestätigt Aufträge heute doppelt so schnell, senkte seine Kosten und erreichte schon nach kurzer Zeit einen ROI, weil die Projektkosten nur 36 Prozent der jährlichen Einsparungen ausmachten.

Massdiscounters hat über 25 Jahre in Adabas und Natural investiert. Jetzt nutzt das Unternehmen diese Investitionen als Grundlage für die Erstellung einer flexiblen SOA mithilfe von webMethods.

Weltweite Präsenz

Ägypten	Nicaragua
Argentinien	Norwegen
Australien	Oman
Bahrain	Österreich
Belgien	Panama
Belize	Peru
Brasilien	Philippinen
Bulgarien	Polen
Chile	Portugal
China	Puerto Rico
Costa Rica	Rumänien
Dänemark	Russland
Deutschland	Saudi Arabien
Dominikanische Republik	Schweden
Ecuador	Schweiz
El Salvador	Singapur
Estland	Slowakei
Finnland	Slowenien
Frankreich	Spanien
Griechenland	Südafrika
Großbritannien	Südkorea
Guatemala	Taiwan
Honduras	Thailand
Hongkong	Tschechische Republik
Indien	Türkei
Indonesien	Ukraine
Irland	Ungarn
Island	USA
Israel	Venezuela
Italien	Vereinigte Arabische Emirate
Japan	Weißrussland
Jordanien	
Kambodscha	
Kanada	
Katar	
Kolumbien	
Kroatien	
Kuwait	
Lettland	
Litauen	
Luxemburg	
Malaysia	
Mexiko	
Niederlande	

Auf unserer Webseite finden Sie eine Niederlassung der Software AG in Ihrer Nähe: www.softwareag.com.

Über Software AG

Software AG ist weltweit führend im Bereich Business Process Excellence. Seit über 40 Jahren steht unser Name für Innovation: Adabas, die erste transaktionale Hochleistungsdatenbank, ARIS, die erste Plattform zur Analyse von Geschäftsprozessen, und webMethods, der erste B2B-Server und die erste SOA-basierte Integrationsplattform.

Wir liefern unseren Kunden umfassende Produkte, Lösungen und Services für das Management von Geschäftsprozessen (BPM), die sich durch eine hohe Benutzerfreundlichkeit bei niedriger Total-Cost-of-Ownership auszeichnen. Unsere branchenführenden Marken ARIS, webMethods, Adabas, Natural, CentraSite, Terracotta und IDS Scheer Consulting fügen sich zu einem einzigartigen Portfolio zusammen. Wir bieten Software und Services für den Entwurf von Prozess-Strategien sowie das Design, die Implementierung und die Überwachung von Prozessen, für SOA-basierte Integration und Datenmanagement, für prozessgesteuerte SAP-Implementierung sowie für strategische Prozessberatung und Dienstleistungen.

Software AG - Get There Faster



SO GLOBAL WIE IHR GESCHÄFT:
Zwei von drei der weltweit größten Unternehmen nutzen ein Produkt der Software AG.