



Versicherungen

BESSERE GESCHÄFTSERGEBNISSE DURCH DIE FLEXIBILISIERUNG BESTEHENDER SYSTEME

Versicherer operieren in einem Verdrängungsmarkt und müssen sich von Wettbewerbern differenzieren, um bestehen zu können. Die innovative Produktsuite webMethods der Software AG unterstützt Versicherungen bei der Optimierung ihrer Geschäftsprozesse sowie der besseren Nutzung ihrer bestehenden Systeme.

Die Versicherungsbranche ist mit steigenden Schadenbearbeitungskosten und steigenden gesetzlichen Auflagen konfrontiert. Dies grenzt den Handlungsspielraum ein und erfordert eine optimierte Nutzung der bestehenden Systeme und Investitionen. Schadenbearbeitung, Risikoprüfung und Kundenservice könnten effektiver gestaltet werden, wenn nicht in sich geschlossene und produktspezifische IT-Systeme dies häufig behindern würden. Stichworte sind hier „Single view of the customer“ bzw. „360-Grad-Kundensicht“.

Stärken Sie Ihre Wettbewerbsposition

Mit mehr als 40 Jahren Erfahrung bei der Unterstützung erfolgskritischer Systeme ist die Software AG der richtige Ansprechpartner, wenn Sie bestehende Technologie ausschöpfen und mit flexiblen IT-Lösungen Ihr Geschäftsergebnis verbessern möchten.

Unsere Versicherungslösungen binden Ihre bestehenden Systeme und Einzelanwendungen ein und optimieren diese zur Erfüllung Ihrer Geschäftsprozesse. Daten unterschiedlicher Systeme und Formate werden zusammengeführt und stehen Ihnen in Echtzeit zur Verfügung.

Führende Versicherungsgesellschaften haben mit unserer Hilfe

- die Geschäftsbeziehung zu Agenturen verbessert und neue hinzugewonnen,

- Medienbrüche in der Schadenregulierung drastisch reduziert,
- Antragsbearbeitungs-Zyklen um nahezu 50 % verkürzt,
- die Entwicklungszeit für künftige Integrationsprojekte deutlich gesenkt,
- einen besseren Einblick in die Produktivität und Effizienz des Antragsprozesses erhalten.

Verbessern Sie Ihren Antragsprozess

Die Vielzahl der Arbeitsschritte und das Weiterreichen der Informationen in der Prozesskette erschweren häufig den Einblick in den Status neuer Anträge, so dass Rückfragen von Kunden oder Vertriebspartnern nicht sofort beantwortet werden können.

Lösungen der Software AG automatisieren Antrags- und Risikoprüfungsprozesse, ermöglichen den sofortigen Zugriff auf aktuelle Daten und senken deutlich den

„In Sachen Kundenorientierung hat uns bereits das erste Projekt mit webMethods BPMS deutliche Vorteile verschafft. Und wir haben damit die Basis für weitere Projekte zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Geschäftsprozesse geschaffen.“

– Karl Unger, Mitglied des Vorstandes für Informationstechnologie und Betriebsorganisation,
UNIQA Versicherungen AG

Bearbeitungsaufwand. Das Ergebnis sind niedrigere Verwaltungskosten und ein besserer, transparenterer und wirtschaftlicherer Geschäftsprozess.

Optimieren Sie die Schadenbearbeitung

Schadenbearbeiter müssen sich für ihre Tätigkeiten Daten unterschiedlicher Quellen und Formate beschaffen. Das kostet Zeit und Geld. Je mehr manuelle Schritte dieser Prozess beinhaltet, desto intransparenter wird die Fallbearbeitung und desto höher das Risiko von Betrug und Manipulation.

Mit der Software AG optimieren Sie Ihre Schadenbearbeitung, denn Sie

- steigern die Effizienz der Schadenbearbeitung
- vereinfachen die Schadenbewertung
- bieten innovative Services über unterschiedliche Kanäle
- integrieren Agenturen und Makler

Binden Sie Agenturen ein

Einen kritischen Wettbewerbsfaktor stellt die gute Zusammenarbeit mit Agenturen und Maklern dar. Mit den Lösungen der Software AG stellen Sie Ihren Vertriebspartnern alle Produkt- und Kundendaten einfach und in Echtzeit zur

Verfügung und steigern damit den Absatz Ihrer Produkte.

Die Lösung der Software AG ermöglicht die schnelle Integration in bestehende Rating-, Risikoprüfungs-, Bestands- und Agenturssysteme. Ihre Vertriebspartner können dann mit ihrem eigenen System:

- Angebote einholen
- Vertragsinformationen abrufen
- Anträge automatisch weiterleiten
- in Echtzeit Antwort erhalten

Steigern Sie Ihren Geschäftserfolg

Die Software AG hat in enger Zusammenarbeit mit Versicherungsgesellschaften einen prozessorientierten Bauplan für Systemintegrationsprojekte entwickelt. Wir unterstützen unsere Kunden, ihre bestehenden Informationssysteme, in eine serviceorientierte Architektur (SOA) zu überführen. Eine SOA ist für Versicherer der flexibelste, effektivste und effizienteste Weg, das Zusammenspiel von Mitarbeitern und Systemen zu optimieren.

Gerne unterstützen wir Sie bei der Nutzenmaximierung und somit der Stärkung Ihrer Wettbewerbsposition. Unser Team ist auf die Bedürfnisse der Versicherungsbranche spezialisiert und entwickelt die passende Lösung für Sie.

„Die Allianz kann nach der Einführung einer SOA schneller auf Kundenwünsche und Marktanforderungen reagieren. Mithilfe von CentraSite optimierte die Allianz die Wiederverwendung ihrer SOA-Objekte und verbesserte die Zusammenarbeit. Das Projekt konnte in weniger als zwei Monaten – und damit schneller als geplant – umgesetzt werden.“

CentraSite bietet herausragende Integrations- und Erweiterungsfunktionen und ist deshalb auf jeder Plattform ausgezeichnet als SOA-Registry geeignet.“

– Çagin Çagatay, Projektmanager, Allianz SOA Competency Center

VERSICHERUNGSLÖSUNGEN DER SOFTWARE AG BESTEHEN AUS

Anwendungsmodernisierung – Mehr als 70 Prozent der Daten von Versicherungsgesellschaften befinden sich in bestehenden Mainframe-Systemen. Mit der großen Erfahrung der Software AG im Bereich Anwendungsmodernisierung und ihrer bewährten Technologie webMethods Legacy Integrator konnten viele Versicherer bestehende Systeme mit neuen Geschäftsanwendungen integrieren – ohne den bestehenden Code zu verändern.

Business Process Management (BPM) – Mit den Best Practices und der webMethods Business Process Management Suite der Software AG haben Versicherer ihre Versicherungsprozesse automatisiert und optimiert. Die Betriebskosten wurden erheblich gesenkt und die Qualität, Transparenz und Wirtschaftlichkeit des Versicherungsprozesse entscheidend verbessert.

Serviceorientierte Architektur (SOA)

– Die Software AG bietet eine innovative, standardbasierte Suite für die Einführung einer SOA. Mit CentraSite™, einem gemeinsam mit Fujitsu entwickelten Repository, lassen sich die Services einer SOA zentral verwalten und steuern.

Software AG ist weltweit führend im Bereich Business Process Excellence. Seit über 40 Jahren liefern wir unseren Kunden innovative Produkte, Lösungen und Services. **Adabas** ist die erste transaktionale Hochleistungsdatenbank; **ARIS**, die erste Plattform zur Analyse von Geschäftsprozessen, und **webMethods**, der erste B2B-Server und die erste SOA-basierte Integrationsplattform. Wir sind der einzige Anbieter von Lösungen für das Management von Geschäftsprozessen (BPM), die sich durch eine hohe Benutzerfreundlichkeit bei niedriger Total-Cost-of-Ownership auszeichnen und die vollständige Lieferkette abdecken.

Unsere branchenführenden Marken **ARIS**, **webMethods**, **Adabas**, **Natural** und **IDS Scheer** fügen sich zu einem umfassenden Angebot zusammen. Wir bieten Software und Services für: Strategieentwurf, Design, Implementierung und Überwachung von Prozessen; prozessgestützte SAP-Implementierung sowie strategische Beratung und Dienstleistungen. Mit unserem einzigartigen Portfolio erreichen unsere Kunden ihre Geschäftsziele schneller.

Software AG – Get There Faster.

Auf unserer Webseite finden Sie eine Niederlassung in Ihrer Nähe: www.softwareag.com.

© 2010 Software AG

Alle Rechte vorbehalten. Software AG und alle Produkte von Software AG sind Marken oder eingetragene Marken von Software AG. Andere Produkt- und Unternehmensnamen können Marken der jeweiligen Markeninhaber sein.