



# Software AG und Accenture

## PROZESSGETRIEBENE TRANSFORMATION VON ORGANISATIONEN – MIT SOFTWARE AG UND ACCENTURE

Prozesse bilden das Rückgrat jeder Organisation. Gerade in wirtschaftlich schwierigen Zeiten helfen Prozesse bei der Definition und Organisation zentraler Aufgaben und sorgen für einen reibungslosen Ablauf der Aktivitäten. Durchgängige „Business Process Excellence“ (BPE) unterstützt Veränderungsprozesse in Organisationen und ermöglicht die Zusammenarbeit von Fach- und IT-Abteilungen über gemeinsame, erreichbare Ziele. Die Software AG bietet mit ARIS und der Produktfamilie webMethods die technische Infrastruktur dafür – damit Organisationen ihre Ziele schneller erreichen.

Accenture verfügt über umfassende Beratungserfahrung, kennt sich mit technischen Aspekten von Integrationsprojekten aus, versteht die Strategien, Ziele und Prozesse von Unternehmen und hilft ihnen damit Business Process Excellence zu erreichen. Wenn Prozessmodelle auf den gesamten Prozesslebenszyklus angewendet werden, entfalten sie ihre wertschöpfende Wirkung. Mit den Best-Practice-Prozessen von Accenture und mit Echtzeit-Systemen, beispielsweise für integriertes Monitoring, können Organisationen Vorteile aus ihren Prozessen ableiten und sich deutlicher gegenüber Wettbewerbern differenzieren.



Übersicht Accenture Business Process Lifecycle Management



*„Die Software AG und Accenture arbeiten seit mehr als zehn Jahren zusammen, zum Vorteil von über 100 Kunden weltweit. Die Kombination aus hochkarätigen Beratern von Accenture und den führenden Produkten der Software AG im Bereich Middleware und Process Excellence hilft Organisationen bei strategisch notwendigen Anpassungsprozessen und bringt unseren Kunden signifikante Geschäftsvorteile.“*

- **Karl-Heinz Streibich**, Vorstandsvorsitzender der Software AG



*„Accenture und die Software AG pflegen seit vielen Jahren eine fruchtbare Zusammenarbeit und haben in verschiedensten gemeinsamen Bereichen weltweit mehr als 100 Projekte abgeschlossen. Angesichts der immer stärkeren Annäherung von Fachseite und IT gehen wir davon aus, dass sich die Zusammenarbeit mit der Software AG bei durchgängigen Prozesslösungen intensivieren wird. Unser gemeinsames Angebotsportfolio bietet unseren Kunden, die High Performance anstreben, einen einzigartigen Nutzen.“*

- **Frank Riemensperger**, Vorsitzender der Geschäftsführung, Accenture GmbH

## DIE SOFTWARE AG BIETET LÖSUNGEN IN DREI BEREICHEN:

### Enterprise BPM Solutions

Enterprise BPM Solutions bieten automatische und nichtautomatische Verfahren für die Änderung und Weiterentwicklungen von Prozessen. Mit diesen Lösungen standardisieren, optimieren, messen und verwalten Sie Ihre Geschäftsprozesse.

### Business Infrastructure Solutions

Mit diesen Lösungen optimieren Sie Ihre IT-Infrastruktur für die Anforderungen von Business Process Excellence. Ein serviceorientierter Ansatz sorgt für maximale Wiederverwendung und Interoperabilität, damit Sie Ihre Geschäftslösungen schneller entwickeln, integrieren und bereitstellen.

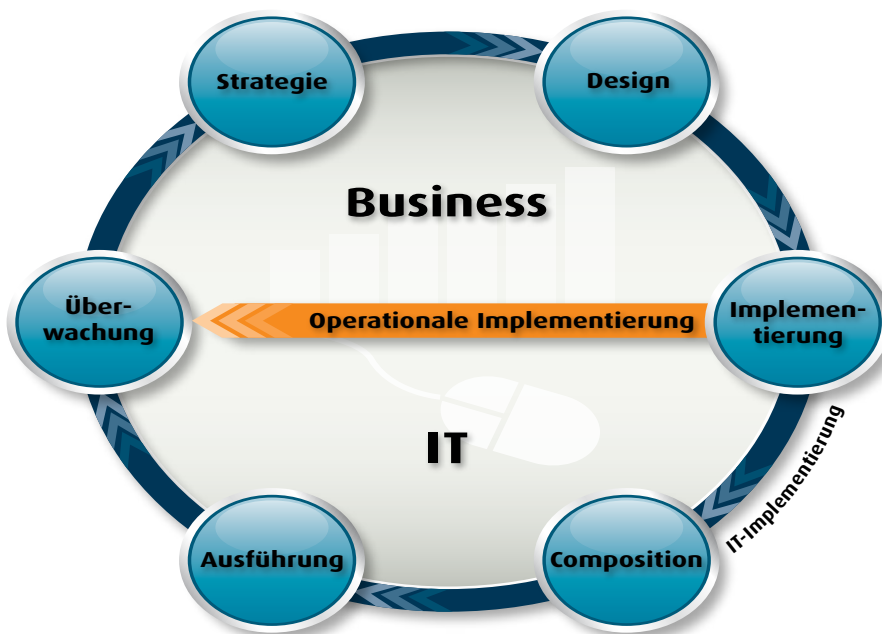
### Enterprise Data Solutions

Mit diesen Lösungen erstellen, verwalten und betreiben Sie auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene und skalierbare Geschäftsanwendungen. So erhalten Sie zuverlässige, hochverfügbare und hochleistungsfähige Lösungen für die dringendsten Anforderungen.

## DAS PRODUKTPORTFOLIO DER SOFTWARE AG UNTERSTÜTZT DEN GESAMTEN PROZESSLEBENSZYKLUS

Jedes Projekt zur Verbesserung von Geschäftsprozessen sollte alle Optimierungsphasen abdecken: von strategischen Prozessentscheidungen über die Implementierung und Ausführung bis zur Überwachung, die dann wieder in strategische Veränderungen mündet. Dieser Prozesslebenszyklus spiegelt sich im Business-Process-Excellence-Modell der

Software AG wider. Jede Phase wird von unterschiedlichen Komponenten der Produktfamilien webMethods und ARIS abgedeckt. Dabei sind alle Komponenten so integriert, dass nur ein Prozessmodell benötigt wird. Dies senkt nicht nur die Implementierungskosten, sondern bringt Sie auch schneller ans Ziel.



Das Business-Process-Excellence-Modell der Software AG

### Mit der Kombination von ARIS und webMethods gelingt es Organisationen:

- Ihre Organisationsstrategie in Geschäftsprozesse zu übersetzen
- Geschäftsprozesse auf Kundenanforderungen zuzuschneiden
- Prozessmodelle schneller umzusetzen
- Neue Prozessanwendungen zu erstellen, die an einer zentralen Stelle geändert werden können
- Prozesse auszuführen und dabei auch die Interaktion mit Mitarbeitern und mit Systemen abzudecken
- Den gesamten Prozesslebenszyklus anhand von Echtzeit- und historischen Daten zu überwachen und zu steuern

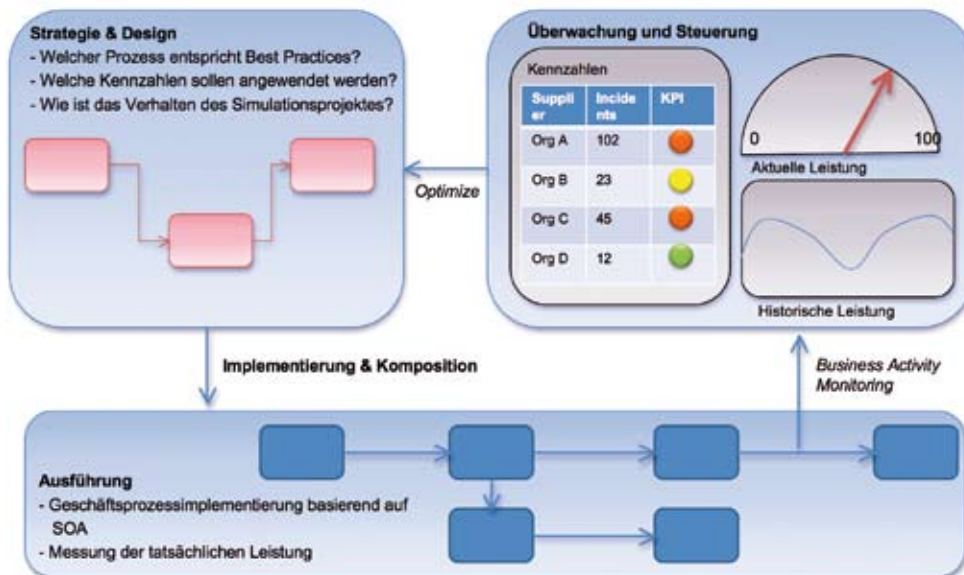
## WERTSCHÖPFUNG DURCH PROZESSMANAGEMENT

Accenture hat auf der Grundlage des Business-Process-Excellence-Angebots der Software AG einen Ansatz zur prozessgetriebenen Transformation entwickelt. Auf der Grundlage seiner internationalen Projekterfahrung hat Accenture führende Referenzmodelle für Prozesse aus mehr als 20 Branchen und Sparten erstellt, die in einem ARIS-basierten Repository zur Verfügung stehen. Diese Referenzmodelle vereinfachen die Implementierung kundenspezifischer Prozesse erheblich und bieten ein Instrumentarium von Betriebsmodellen, Prozesshierarchien, Workflow-Definitionen und Funktionsbewertungsmodellen. Ein Kennzahlen-Framework hilft bei der Definition von Kennzahlen für die Überwachung und Optimierung von Prozessen. Darunter liegende IT-Frameworks unterstützen

die Implementierung von Geschäftsprozessen auf Basis einer serviceorientierten Architektur.

Echte Geschäftstransformation und Servicebereitstellung können durch „Composite Systems Design“ – dem Ausgangspunkt für eine leistungsfähige Prozessautomatisierung – unterstützt werden.

Integrierte Dashboards bieten Funktionen für Echtzeit-Überwachung und Geschäftsanalysen anhand fachspezifischer Kennzahlen, die direkt aus den Systemen stammen, mit denen die Geschäftsprozesse implementiert wurden. Dies erhöht Transparenz, Flexibilität und Reaktionsfähigkeit des Prozessmanagements und unterstützt eine gezielte Systemoptimierung.



Ein Beispiel für Prozessinnovation

**Der Ansatz zur prozessgetriebenen Transformation erfüllt die aktuellen Kundenanforderungen:**

- **Innovation** – auf der Grundlage einer Echtzeit-Sicht auf die Organisationsperformance
- **Prozessoptimierung** – funktionsübergreifend und durchgängig
- **Design und Ausführung** – mit nur einem Prozessmodell
- **Integration** – Geschäftsprozesse und IT-Systeme

## ZUSAMMENFASSUNG

Damit Sie den maximalen Nutzen aus der Transformation Ihrer Geschäftsprozesse ziehen können, benötigen Sie einen Ansatz, der den gesamten Lebenszyklus abdeckt und die Ausrichtung von Fachabteilungen und IT an gemeinsamen, erreichbaren Zielen erlaubt. Die Software AG und Accenture kombinieren komplementäre technologische und fachliche Fähigkeiten, einschließlich technologischen Infrastrukturen, Prozessbibliotheken und umfassender Umsetzungserfahrung, um Ihrer Organisation beim Erzielen des erhofften Return-on-Invest zu helfen.

## KONTAKT

### BEI ACCENTURE:

#### **Sascha Reining**

Alliance Sales Director

Sascha.Reining@accenture.com

---

### BEI DER SOFTWARE AG:

#### **Nadine Anders**

Executive Manager Alliances DACH

Nadine.Anders@softwareag.com

---

### Über Accenture

Accenture ist ein weltweit agierender Managementberatungs-, Technologie- und Outsourcing-Dienstleister mit rund 177.000 Mitarbeitern, die für Kunden in über 120 Ländern tätig sind. Das Unternehmen bringt umfassende Projekterfahrung, fundierte Fähigkeiten über alle Branchen und Unternehmensbereiche hinweg und Wissen aus qualifizierten Analysen der weltweit erfolgreichsten Unternehmen in eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit seinen Kunden ein. Accenture erwirtschaftete im vergangenen Fiskaljahr (zum 31. August 2009) einen Nettoumsatz von 21,58 Mrd. US-Dollar. Die Internetadresse lautet [www.accenture.com](http://www.accenture.com).

### ÜBER SOFTWARE AG

Software AG ist weltweit führend im Bereich Business Process Excellence. Seit über 40 Jahren steht unser Name für Innovation: Adabas, die erste transaktionale Hochleistungsdatenbank, ARIS, die erste Plattform zur Analyse von Geschäftsprozessen, und webMethods, der erste B2B-Server und die erste SOA-basierte Integrationsplattform. Wir liefern unseren Kunden Produkte, Lösungen und Services für das Management von Geschäftsprozessen (BPM), die sich durch eine hohe Benutzerfreundlichkeit bei niedriger Total-Cost-of-Ownership auszeichnen und die vollständige Lieferkette abdecken.

Unsere branchenführenden Marken ARIS, webMethods, Adabas, Natural und IDS Scheer Consulting fügen sich zu einem einzigartigen Portfolio zusammen. Wir bieten Software und Services für den Entwurf von Prozess-Strategien sowie das Design, die Implementierung und die Überwachung von Prozessen; SOA-basierte Integration und Datenmanagement; prozessgesteuerte SAP-Implementierung sowie strategische Prozessberatung und Dienstleistungen. Unser umfangreiches Angebot an Software und Services ermöglicht unseren Kunden, ihre Geschäftsergebnisse schneller zu erreichen.

### Software AG – Get There Faster

© 2010 Software AG

Alle Rechte vorbehalten. Software AG und alle Produkte von Software AG sind Marken oder eingetragene Marken von Software AG. Andere Produkt- und Unternehmensnamen können Marken der jeweiligen Markeninhaber sein.