2009年1月22日

お客様各位

ソフトウェア・エー・ジー株式会社
カスタマーサポートセンター

サポート電話受付新システム導入のご案内

拝啓

寒冷の候、貴社益々ご清祥のこととお慶び申しあげます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社カスタマーサポートセンターでは、お電話によるサポートリクエスト受付時の効率化のため、新電話受付システムを導入する運びとなりました。これまで製品群によって異なっておりました番号が統一され、更にボイスメニューの導入による操作性の向上が実現されることとなります。これに伴い、下記の通り受付電話番号が変更となりますので、ご案内申し上げます。

記

1. 新システム移行日時　　2009 年 2 月4日（水） 9:00 より
2. 旧受付電話番号　　03-5405-4224（Adabas, Natural 他 ETS 製品）
   03-5405-4294(WebMethods 製品)
3. 新受付電話番号　　03-5405-4294
4. 受付時間　　9:00～18:00（但し、土日、祝祭日および年末年始休暇を除く）
5. 受付時間外の対応
   24時間サポート受付電話番号には変更ございません。24時間サポート契約済みのお客様で、上記受付時間外の緊急サポートをご希望される場合は、24時間サポート受付電話番号へおかけ直しください。
6. 自動ガイダンスについて
   新受付電話番号におかけいただくと、自動ガイダンスが流れますので、ガイダンスに従ってお問い合わせ対象の製品の選択を、下記番号での入力にてお願いします。
   1 - Adabas (Adabas、Adabas Add-on)
   2 - Natural (Natural、Natural Add-on、Com-plete、Predict)
   3 - WebMethods (WebMethods 製品群、EntireX、ApplinX、Tamino)
   4 - crossvision (CentraSite)

その他、ご不明な点などございましたら、弊社担当営業もしくはカスタマーサポートセンターまでお問い合わせください。

以上