



webMethods Optimize for Process

CONTEMPLA SU NEGOCIO DESDE UNA NUEVA PERSPECTIVA Y RESPONDA MÁS RÁPIDO

Con el telón de fondo de una creciente competitividad internacional y la transformación de los productos, la agilidad de los procesos se ha convertido en un requisito indispensable para alcanzar una ventaja competitiva. Pero la agilidad no es sólo la habilidad de iniciar un cambio. Los cambios que se efectúen deben orientarse hacia las áreas que tendrán un impacto inmediato en el negocio. La complejidad y amplitud de sus operaciones, le obligan a exigir cada vez más a su infraestructura de información, y las herramientas de 'inteligencia' tradicionales no son capaces de dar una respuesta a estas exigencias.

Software AG es líder en el mercado con una nueva generación de soluciones para inteligencia operacional - Business Activity Monitoring (BAM). webMethods Optimize for Process es un producto que permite comprender en tiempo real las actividades clave de los procesos de negocio, y que proporciona a los gerentes una información procesable para ayudarles a adoptar decisiones bien fundamentadas y resolver rápidamente los problemas.

webMethods Optimize for Process monitoriza los datos clave de los procesos dentro y entre las aplicaciones de la empresa. Monitoriza indicadores clave de rendimiento (KPI's) específicos como son la duración del ciclo de los procesos, pedidos retenidos, rendimiento de tareas de flujo de trabajo y otras medidas críticas. Luego compara el rendimiento real con el histórico de datos de referencia para identificar las actividades anormales y emitir las alertas correspondientes. Combinando información en tiempo real y análisis de eventos, webMethods Optimize for Process identifica eficazmente las condiciones que requieren intervención inmediata, ampliando las operaciones empresariales mediante la mejora continua de los procesos.

Las funcionalidades de webMethods Optimize for Process se presentan al usuario a través de una cómoda interfaz que combina el control en tiempo real y el análisis del histórico. Las excepciones a los KPI's y reglas específicas de los procesos se presentan de un modo gráfico acompañadas de una información sobre las causas raíz y posibles impactos en el negocio.

PRINCIPALES VENTAJAS

- Consiga una mayor visibilidad sobre los procesos dentro y entre los sistemas y aplicaciones de toda la empresa en lugar de vistas inconexas de cada uno de ellos.
- Identifique automáticamente y en tiempo real los problemas, en vez de esperar a los análisis a posteriori, para así detectar con rapidez las oportunidades y aspectos clave del negocio.
- Proporcione a los usuarios información sobre las causas raíz y recomendaciones para que puedan adoptar las decisiones apropiadas antes de que los problemas tengan un impacto en el negocio.
- Permita a los usuarios que definan las reglas y KPI a través de un entorno fácil de manejar y así puedan gestionar los procesos clave.

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

Control y análisis continuo de procesos en tiempo real

- webMethods Optimize for Process monitoriza y analiza la ejecución de los

procesos en tiempo real, e identifica inmediatamente cualquier interrupción o error que se produzca para facilitar una rápida resolución.

- La generación de informes y análisis ayudan a identificar causas raíz de problemas tendencias y patrones relacionados con ineficiencias de los procesos.

Sistema proactivo de alarmas basadas en excepciones

- Alarmas fáciles de configurar advierten a los usuarios cuando se cumplen determinados criterios o se superan umbrales específicos.
- Los usuarios y administradores definen y manejan sus propias alarmas y pueden distribuirlas a través de e-mail, dispositivos móviles o servicios Web.

Análisis de sistemas y tareas

- Sus procesos implican fases desarrolladas por sistemas o agentes humanos. webMethods Optimize for Process le permite relacionar los KPI con actividades desarrolladas por los sistemas o tareas con intervención humana con el fin de facilitar la resolución de problemas.

Sencillo desarrollo de reglas

- Las complejidades inherentes al sistema se extraen en términos de negocio. No se requiere ninguna programación.
- Los umbrales definidos por estadísticas permiten definir reglas a partir de anomalías de rendimiento que se hayan cotejado con actividades pasadas..

Autoaprendizaje inteligente

- webMethods Optimize for Process controla cada KPI y crea una base de conocimiento a partir de estadísticas de rendimiento y umbrales fijados por criterios temporales
- Estos umbrales inteligentes reducen las falsas alarmas, permitiendo a los directivos centrarse en los problemas que realmente afectan al negocio.

Análisis predictivo

- Al controlar de un modo íntegro todos los procesos, webMethods Optimize for Process es capaz de identificar en fases tempranas desviaciones que, aisladamente, quizás no tengan impacto en el negocio, pero combinadas pueden interrumpirlo por completo
- webMethods Optimize for Process predice los errores de proceso y advierte a los gestores antes de que sucedan.

Prestaciones de “evaluación anticipada”

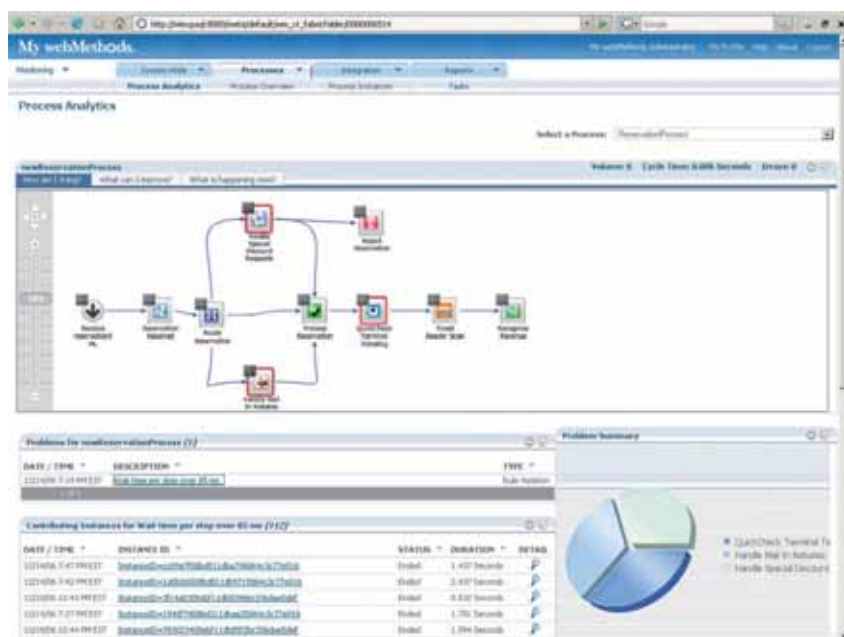
- Muchas de las soluciones BPM requieren que implemente su modelo de proceso antes de que pueda adoptar cualquier iniciativa de mejora. webMethods Optimize for Process le permite determinar los KPI críticos para su negocio y controlarlos desde el primer día concentrando así sus esfuerzos en las áreas que vayan a tener un impacto inmediato. El resultado: Un ROI más rápido.

Análisis Six Sigma

- webMethods Optimize for Process hace un seguimiento automático de los problemas y las excepciones para proporcionar análisis Six Sigma y diagramas Pareto (80/20) de los principales agentes responsables de los problemas del negocio.

Plataforma innovadora centrada en estándares abiertos

- webMethods Optimize for Process aprovecha las prestaciones de integración de la suite webMethods para acceder rápidamente a la información sobre los procesos de negocio de misión crítica, dentro y entre sistemas de TI heterogéneos.
- Dé el siguiente paso para llegar más rápido.



Algunos de los principales KPI controlados incluyen previsiones de roturas de inventario, pedidos retenidos o perdidos, pagos erróneos, retrasos de facturación y retrasos en el envío de productos.

Software AG es el proveedor independiente de software para infraestructuras de negocio más grande del mundo. Actualmente cuenta con 4.000 clientes globales que consiguen resultados de negocio cuantificables al modernizar y automatizar sus sistemas de TI y crear rápidamente nuevos sistemas y procesos que satisfagan las crecientes demandas del negocio.

El catálogo de productos de Software AG incluye las mejores soluciones para gestión de datos, capacitación SOA y mejora de procesos de negocio. Al combinar una tecnología de probada eficacia con el conocimiento y las mejores prácticas de la industria, Software AG ayuda a sus clientes a mejorar y diferenciar su negocio más rápidamente.

Software AG – Get There Faster

Dé el siguiente paso para llegar más rápido, visite la página www.softwareag.es

© 2008 Software AG
 Todos los derechos reservados. Software AG y todos los productos de Software AG son marcas comerciales o marcas registradas de Software AG. Otros productos y otros nombres de compañías mencionados en este documento son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.