



СОВЕРШЕНСТВО БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Дайте мне процессы – и я изменю мир.

СИЛА ПРОЦЕССА

Мы заставляем бизнес работать лучше ... и быстрее

Чем бы вы ни занимались в своей компании — приемом звонков от клиентов, пересылкой грузов, созданием программных приложений или разработкой маркетинговых кампаний, — в основе практически любой корпоративной деятельности лежат процессы. «Процесс» — не просто технический термин. Это доступный способ определения и организации основных действий, позволяющих вашей компании работать.

Решения Software AG и IDS Scheer в области совершенствования бизнес-процессов (Business Process Excellence, BPE) дают возможность коренным образом изменить компанию. Сделать ее такой, чтобы и бизнес-подразделения, и ИТ-департамент действовали согласованно и были нацелены на выполнение общих целей. Мы поможем вам оптимизировать процессы так, чтобы вы могли:

- Внедрять эффективные процессы, ориентирующие бизнес-подразделения и ИТ-персонал на достижение общих целей организации
- Проектировать рабочие процессы с учетом ролей и ресурсов: кто, что и когда должен делать в процессе

- Внедрять на предприятии новые эффективные процессы и новые решения (например, SAP)
- Анализировать и совершенствовать бизнес-процессы с помощью процессной аналитики (Process Intelligence)
- Управлять архитектурой предприятия и ориентировать ее на сервисы, чтобы быстрее создавать новые приложения;
- Использовать данные и приложения для мейнфреймов в масштабе всего предприятия.

Глобализация, острая конкуренция и быстрое моральное устаревание продуктов наверняка заставляют вашу компанию, как и большинство наших клиентов, постоянно переоценивать сложившийся порядок ведения дел. Ожидания становятся все выше, а бюджеты — все ограниченнее. От вас требуется делать больше меньшими средствами. Используйте возможности! Действуйте стратегически!

Если эти вызовы для вас не пустой звук, а объективная реальность, то решения по совершенствованию бизнес-процессов позволят всем сотрудникам вашей компании достигать большего и делать это быстрее.



45
секунд
на заказ

- **Cox Communications** может обработать заказ в интернете за 45 секунд, круглосуточно, без выходных и без ошибок — все это благодаря использованию webMethods.



ИНВЕСТИРУЙТЕ В ЛИДЕРА: SOFTWARE AG

Software AG – кто вы?

Более 40 лет мы создаем новые и более совершенные решения, призванные помочь организациям быстрее добиваться бизнес-результатов.

WEBMETHODS – инфраструктурное программное обеспечение для интеграции на базе SOA и BPM

ARIS – интегрированный программный пакет для непрерывной трансформации и совершенствования бизнес-процессов

CENTRASITE – первый реестр / хранилище сервисов для SOA на основе стандартов

ADABAS – самая полная система для управления данными

NATURAL – высокопроизводительная среда для разработки и выполнения программных приложений

GLOBAL CONSULTING SERVICES – экспертиза, помогающая нашим клиентам быстрее добиваться нужных результатов

IDS SCHEER CONSULTING – консультанты по вопросам совершенствования бизнес-процессов, специализирующиеся на решениях SAP

Почему Software AG?

СОВМЕСТИМОСТЬ С ЛЮБЫМИ ПЛАТФОРМАМИ – наша универсальная платформа позволит сохранить ваши прежние инвестиции в программное обеспечение и использовать его для достижения поставленных целей.

БЫСТРЫЙ РЕЗУЛЬТАТ – «готовые» программные продукты и открытые, соответствующие принятым стандартам решения позволят добиться окупаемости значительно быстрее.

МЫ РАБОТАЕМ ПО ВСЕМУ МИРУ – у нас более 65 глобальных технологических и бизнес-партнеров, 10 тыс. клиентов в 70 странах и ведущая компания-разработчик ПО масштаба предприятия, входящая в топ-25 мировых вендоров ПО.

СТАБИЛЬНОСТЬ – наша компания добивается впечатляющего роста прибыли: за последние пять лет прибыль Software AG выросла более чем вдвое.

Gartner

Магический квадрант – это графическое представление рынка на определенный момент времени. С его помощью Gartner визуализирует результаты анализа того, насколько те или иные вендоры соответствуют критериям, актуальным для данного рынка. Лидеров рынка Gartner располагает в лидерском квадранте.

В квадранте лидеров

- Gartner: проекты по созданию распределенной, интероперабельной инфраструктуры SOA, 2010
- Gartner: программные пакеты по управлению бизнес-процессами (BPMS), 2010
- Gartner: приложения, предназначенных для проектов по систематической интеграции приложений, 2010
- Gartner: инструменты управления архитектурой предприятия (Enterprise Architecture), 2010 (IDS Scheer)
- Gartner: поставщики B2B-шлюзов, 2008
- Gartner: инструменты анализа бизнес-процессов, 2010 (IDS Scheer)

FORRESTER®

Лидер в :

- The Forrester Wave™: программные пакеты по управлению бизнес-процессами (BPMS), Q3 2010
- The Forrester Wave™: сервисные шины предприятия (ESB), Q1 2009

Права на магические квадранты Gartner принадлежат Gartner, Inc. Магический квадрант предназначен для исследовательских целей, а не в качестве руководства к действию. Gartner не дает каких-либо гарантий в отношении результатов исследования, включая гарантии коммерческой выгоды или пригодности для определенных целей. Перепечатка возможна с разрешения правообладателя.

The Forrester Wave – торговая марка компании Forrester Research, Inc.

НА ЧТО НУЖНО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ ПРИ ВЫБОРЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Прежде чем вкладывать средства в новое программное обеспечение, задайте себе следующие вопросы:

Отвечает ли оно вашему видению?

Позволяет ли оно внедрять отдельные технологии в любой последовательности и получать при этом дополнительное качество? Скажем, использовать BPM для совершенствования бизнес-процессов, а затем, по мере готовности, использовать сервисную шину предприятия для перехода на сервис-ориентированную архитектуру предприятия (SOA)? Или оценить ваши процессы «как есть», чтобы составить адресную стратегию пошагового совершенствования?

Насколько полно интегрированы между собой отдельные компоненты?

Многие вендоры используют при описании своих платформ термин «интегрированная», но насколько это соответствует действительности? В какой степени интегрированная? Какова общая стоимость владения таким ПО? Мы гордимся тем, что постоянно увеличиваем синергию наших продуктов, чтобы вы могли создавать приложения быстрее, а работать с ними было проще.

Насколько полно данное ПО?

Мы предлагаем только сквозные, интегрированные решения для разработки стратегии, проектирования, внедрения, повышения прозрачности и контроллинга бизнес-процессов и считаем, что по степени полноты и комплексности наших продуктов мы опережаем всех конкурентов.

Объединение опыта Software AG и IDS Scheer позволило нам превзойти возможности любых других компаний в области обеспечения сквозного совершенствования бизнес-процессов.

Комплексное предложение «без пробелов»

V2B-шлюзы	✓
Интеграция серверных программ	✓
BPM-системы, ориентированные на взаимодействие персонала	✓
BPM-системы, ориентированные на интеграцию ИТ-систем	✓
Анализ бизнес-процессов	✓
Инфраструктура для композитных приложений	✓
Инструменты для управления архитектурой предприятия (EA)	✓
Сервисная шина предприятия (ESB)	✓
Процессная аналитика	✓
Управление SOA	✓
Управление жизненным циклом	✓



500%
прибыль на инвестиции



МИЛЛИОНЫ
долгосрочной экономии

Cargolux добивается корпоративных целей, применяя ARIS для анализа логистики, загрузки персонала и потоков данных.

Staples использует webMethods и V2B-шлюз для синхронизации заказов по различным сетям, что позволяет доставлять заказы в течение суток и добиваться снижения издержек.

Как добиться совершенства бизнес-процессов

Стратегия не будет успешной, если вы не можете сформировать ее и обеспечить согласованность действий бизнес- и ИТ-подразделений при ее достижении. ARIS Strategy Platform позволяет воплотить корпоративную стратегию в бизнес-процессы в рамках системы сбалансированных показателей (Balanced Scorecard). С ее помощью можно оценивать степень достижения результата на всех этапах.

Платформа ARIS Design Platform обеспечивает согласование бизнес-процессов компании с требованиями ее клиентов. Потоки работ с учетом ролей фиксируют распределение задач, последовательность их выполнения, достигаемые результаты и применяемое при этом ПО. Проблемы в потоках работ устраняются, что обеспечивает оптимизацию деятельности.

Тесная интеграция ARIS с пакетом webMethods позволяет быстро реализовать спроектированные с помощью ARIS процессы в BPM-системе, с возможностью использования ARIS Implementation Platform для быстрого переноса процессов в нужную среду выполнения, например, SAP. И бизнес-проекты, и ИТ-проекты выполняются быстрее.



Наши решения для процессной аналитики поддерживают весь жизненный цикл процессов — и в период принятия решений, и в ходе их выполнения. Анализируйте прошлые события и ведите мониторинг выполнения процессов в режиме реального времени. Узнавайте об истинных причинах проблем и моментально устраняйте их. Вы также сможете предвидеть проблемы до того, как они начнут влиять на результаты компании. Измеряя КПР на старте проектов, вы сможете сфокусировать инициативы на самых важных вопросах.

Внедрение новых процессов и приложений должно происходить быстро и без непроизводительных затрат. Богатый опыт поддержки критически важных и масштабных инфраструктурных решений в крупнейших организациях мира позволяет нам обеспечить непрерывное сопровождение потребностей вашей компании.

Новые процессы должны выполняться самыми разными подразделениями, приложениями, сотрудниками и внешними партнерами — и все это под контролем из единого центра. BPM-система webMethods, решения для управления интеграцией, данными и SOA позволят быстро создавать новые процессные приложения, по максимуму используя накопленный ИТ-потенциал.



30%
ЭКОНОМИИ

Volvo использует процессно-ориентированное управление SAP на основе ARIS, создавая, таким образом, пространство, где сотрудники могут эффективно общаться и работать.



ДОБИТЬСЯ РЕЗУЛЬТАТОВ БЫСТРЕЕ

Три типа решений. Безграничные возможности

Три типа наших решений позволят совершенствовать и адаптировать ваш бизнес, а также вести его на качественно новой основе. Создавайте бизнес-процессы и управляйте ими. Интегрируйте и предоставляйте решения для бизнеса. Задействуйте критически важные приложения. Наша платформа позволит вам делать все это — причем, значительно быстрее.

Решения для управления бизнес-процессами		СОВЕРШЕНСТВУЙ!
Описание	Функционал	Применение
<p>Решения для управления бизнес-процессами предприятия позволяют трансформировать и оптимизировать бизнес-процессы автоматизированными и ручными способами. С их помощью можно стандартизировать, совершенствовать, измерять бизнес-процессы — и управлять ими.</p> <p>Поскольку наша платформа BPM включает инструменты для всех этапов управления процессами и сотрудничества всех участников процессов, бизнес- и ИТ-подразделения получают новые, эффективные механизмы управления BPM-решениями. Гибкость, обеспечиваемая платформой BPM, — это быстрая реакция на изменение рыночной динамики и новые потребности бизнеса.</p> <p>Предлагая «готовые» варианты интегрированной среды, BPM-решения от Software AG позволят добиваться максимальных результатов бизнеса и соответствовать лучшим в отрасли практикам.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Анализ бизнес-процессов • Управление бизнес-процессами • Процессная аналитика (PI) и мониторинг • Хранилище бизнес-сервисов • Архитектура предприятия • Управление рисками и соответствием требованиям • Процессно-ориентированное внедрение SAP 	<ul style="list-style-type: none"> • Бизнес-стратегия и стратегия процессов • Совместное проектирование процессов • Автоматизация и исполнение процессов • Поддержка бизнес-правил • Мониторинг деловой активности • Автоматизированное восстановление процессов • Управление результативностью и бенчмаркинг • Мониторинг процессов и отчетность • Управление BPM-деятельностью предприятия • Управление рисками и соответствием требованиям • Внедрение, обновление и работа с SAP-системами



€3 млн
Годовой экономии

- ▶ Банк Landesbank Berlin с помощью ARIS разместил в интранете корпоративные стандарты и процедуры, избавившись от необходимости обновлять эту информацию на бумаге и сократив, тем самым, операционные издержки на €3 млн в год.

Решения для бизнес-инфраструктуры АДАПТИРУЙ!

Описание	Функционал	Применение
<p>Решения для бизнес-инфраструктуры (BIS) от Software AG позволяют оптимизировать ИТ-инфраструктуру компании для обеспечения совершенства бизнес-процессов. Используя подход SOA для максимальной утилизации и функциональной совместимости ИТ-систем предприятия, эти решения позволяют быстрее интегрировать и создавать новые приложения для бизнеса.</p> <p>Вы сможете быстро реагировать на потребности бизнеса и снизить общую стоимость владения приложениями в долгосрочной перспективе.</p> <p>«Готовые» решения BIS от Software AG обеспечат все возможности для достижения желаемых результатов, быстрой окупаемости инвестиций и максимума отдачи от имеющихся ИТ-систем.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Сервисная шина предприятия (ESB) • Взаимодействие между компаниями (B2B) • Управление мастер-данными • Обработка сложных событий • Адаптеры приложений • Инфраструктуры, принятые в качестве отраслевого стандарта • Управление SOA • Архитектура предприятия (EA) 	<ul style="list-style-type: none"> • Интеграция ИТ-систем на основе SOA • Интеграция партнеров и управление партнерами • Интеграция мейнфреймов • Адаптация к SOA • Управление сервисами и внедрение стандартов • Мониторинг сервисов и управление ими • Управление архитектурой предприятия

Решения для управления данными УПРАВЛЯЙ!

Описание	Функционал	Применение
<p>Решения для управления данными предприятия (EDS) позволяют создавать специализируемые и легко масштабируемые бизнес-приложения, управлять и работать с ними.</p> <p>Эти технологии обеспечат надежные, широко доступные, высокопроизводительные решения для достижения самых насущных целей бизнеса. Поскольку технологии носят комплексный характер, достигли «зрелости», доступны в применении и доказали свою эффективность, они гарантируют успех.</p> <p>Совместимые со всеми основными платформами (мейнфреймы, Linux, Unix и Windows) и наделенные широким спектром дополнительных опций, эти инструменты помогут быстро и надежно обеспечить оптимальное решение для вашего бизнеса. Решение для управления данными предприятия вместе с нашими консалтинговыми услугами позволит обеспечить бесперебойную работу всех основных участков компании.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Высокопроизводительная СУБД • Разработка приложений • Архитектура предприятия • ИТ-операции, составление графиков работ • Мониторинг эффективности приложений 	<ul style="list-style-type: none"> • Разработка и использование крупномасштабных БД • Разработка бизнес-приложений • Интеграция мейнфреймов и систем собственной разработки • Адаптация приложений к SOA • Выявление процессов и бизнес-транзакций • Мониторинг эффективности инфраструктуры и приложений • Автоматизация центра данных (составление графиков работ)



30%
снижения затрат

Aleris теперь подтверждает заказы в два раза быстрее, с меньшими издержками и добилась быстрой ROI, поскольку проект обошелся компании всего в 36% от суммы средств, сэкономленных с его помощью за год.



\$3.5 млн
годовой экономии

EPCOR Utilities использовала консалтинговые услуги Software AG, чтобы с помощью Natural снизить операционные издержки на 66%.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В РОССИИ

Компания, представляющая сейчас в России и странах СНГ Software AG, действует на местном рынке уже более 15 лет.

В январе 2005 года консалтинговая компания «Логика бизнеса» вошла в группу компаний IDS Scheer. В январе 2010 года на ее базе было осуществлено объединение операционной деятельности с российским представительством Software AG. Возглавила объединенную компанию Мария Каменнова.



Исторически компания специализируется на предоставлении услуг в области стратегического управления, управленче-

ского консалтинга, ИТ-консалтинга, процессно-ориентированного внедрения решений SAP (неоднократно компания признавалась лучшим партнером по продажам и внедрению решений SAP в России). Ключевая компетенция — управление бизнес-процессами на всех стадиях их жизненного цикла (BPM-консалтинг).

КЛИЕНТЫ В РОССИИ И СТРАНАХ СНГ

Холдинг МРСК, КЭС, МРСК Центра, СУЭК, РусГидро, Тюменьэнерго, Иркутскэнерго, ИНТЕР РАО ЕЭС, МРСК Центра и Приволжья, ОГК-2, Банк России, БТА Банк, Сбербанк, ОСАО Россия, АльфаСтрахование, Альфа-Банк, Газпромбанк, Народный банк Казахстана, Согаз, ЛУКОЙЛ, Ямбурггаздобыча, СургутГазпром, ТНК-ВР, Уралтрансгаз, Сургутнефтегаз, Роснефть, Газпромнефть, Салаватнефтеоргсинтез, ОКБ Сухого, ИжАвто, ПНППК, ЗМЗ, РусПромАвто, АББ, SIEMENS Россия, Центральный телеграф, Уралсвязьинформ, Комстар, Мегафон, МТС, КОМКОР, Вымпелком, РЖД, Казахтелеком, Петерстар, Кыргызтелеком, НМК, Bauer Media Russia, ОМК, КУМЗ, СУАЛ-Холдинг, Магnezит, УГМК-Холдинг, Северсталь, Рособоронэкспорт, Администрация Президента РФ, Правительство Москвы, Правительство Татарстана, Росимущество, Счетная палата РФ, Лента, Гроссмарт, Даймлер Крайслер, AVON Россия, Перекресток, Лудинг, РОСМЭН, Главстрой, Авгур Эстейт, Стройдорэкспорт, МАЙ, Эльдорадо, Русский Стандарт Водка, Трансаэро, East Line, Нижфарм, Rockwool, Электромашинa, МГУ, Уральский ГТУ, МГТУ, МИИТ, МЭСИ, ВлГУ и многие другие.

О КОМПАНИИ SOFTWARE AG

Software AG — мировой лидер в области совершенствования бизнес-процессов. 40 лет истории компании отмечены созданием первой высокопроизводительной СУБД Adabas, первой платформы для анализа бизнес-процессов ARIS, а также первого B2B-сервера и интеграционной платформы на основе SOA — webMethods. Мы предлагаем единственные в мире сквозные (и наиболее доступные для применения) решения для управления бизнес-процессами, с самыми низкими по отрасли совокупными затратами на владение.

Портфель наших ведущих брендов ARIS, webMethods, Adabas, Natural и IDS Scheer Consulting обеспечивает уникальные возможности для определения стратегии бизнес-процессов, их проектирования, внедрения и контроллинга; интеграции и управления данными на основе SOA; процессно-ориентированного внедрения решений SAP, а также услуг стратегического процессного консалтинга. Наши комплексные программные и сервисные решения позволяют компаниям быстрее добиваться желаемых результатов бизнеса.

Software AG — Get There Faster

Более подробная информация на сайтах www.softwareag.ru и www.ids-scheer.ru.



МЫ РАБОТАЕМ ПО ВСЕМУ МИРУ. КАК И ВАШ БИЗНЕС:
У нас более 65 глобальных бизнес- и технологических партнеров, 10 тыс. клиентов в 70 странах и ведущая компания-разработчик ПО масштаба предприятия, входящая в топ-25 мировых вендоров ПО.