



webMethods Optimize for SAP

ДОБЕЙТЕСЬ БОЛЬШЕЙ ПРОЗРАЧНОСТИ ВАШИХ СКВОЗНЫХ ПРОЦЕССОВ. ОПРЕДЕЛИТЕ УЧАСТКИ, НУЖДАЮЩИЕСЯ В СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ, И УСОВЕРШЕНСТВУЙТЕ ИХ – ТОТЧАС ЖЕ.

Можете ли вы ответить на эти три вопроса о ваших бизнес-процессах на базе SAP:

1. Какова скорость выполнения заказов сегодня?
2. Исполнение каких именно заказов задержано на текущий момент?
3. Где произошли нарушения хода выполнения процесса, и какие изменения можно произвести, чтобы избежать их в будущем?

Если не можете, мы готовы прийти на помощь.

Задача

Системы, такие как SAP, помогают автоматизировать и стандартизировать ваши операции, благодаря им вы можете быть уверены, что ваши процессы работают, но, увы, не знаете, насколько хорошо. Вы также не знаете, что следует предпринять для повышения эффективности ваших процессов.

Эту задачу можно попытаться решить путем анализа производительности системы и прогнозирования возникновения новых проблем. Но ИТ-подразделения находятся

вне бизнес-контекста, необходимого для понимания, как должны работать процессы, а у тех, кто занят бизнесом, нет достаточного опыта, чтобы ориентироваться в сложностях внутренней работы систем ERP. В итоге, большинство организаций просто принимают на веру, что их процессы работают оптимально, а обоснованность этого утверждения проверяется только при подведении финансовых итогов.

Но к этому времени данные об эффективности процессов уже безнадежно устаревают.

Решение

webMethods Optimize for SAP - это программное решение для мониторинга бизнес-процессов на основе SAP в реальном времени. Оно позволяет владельцам бизнес-процессов получить представление о процессах и повысить их эффективность, за счет выявления специфических особенностей каждого. Это достигается за счет детального анализа ключевых показателей эффективности и других метрик процессов.

В отличие от других решений для мониторинга бизнес-активности, webMethods Optimize for SAP позволяет максимально полно использовать сделанные инвестиции в технологии за счет интеграции с SAP на наиболее детализированном уровне поддержки бизнеса и получать ключевые метрики мониторинга бизнес-процессов в реальном времени как внутри, так и между всеми системами SAP. Соответствующая информация предоставляется менеджерам бизнес-процессов посредством предупреждений, поступающих в режиме реального времени, или с помощью приборной панели на базе Web. Таким образом, они имеют возможность быстро выявлять и снимать возникающие проблемы в бизнес-процессах. В результате повышается эффективность бизнес-процессов и появляется возможность проводить их оптимизацию, рассчитанную на долгую перспективу.

С помощью webMethods Optimize for SAP можно осуществлять мониторинг таких ключевых показателей эффективности (KPI) как:

Прозрачность процесса

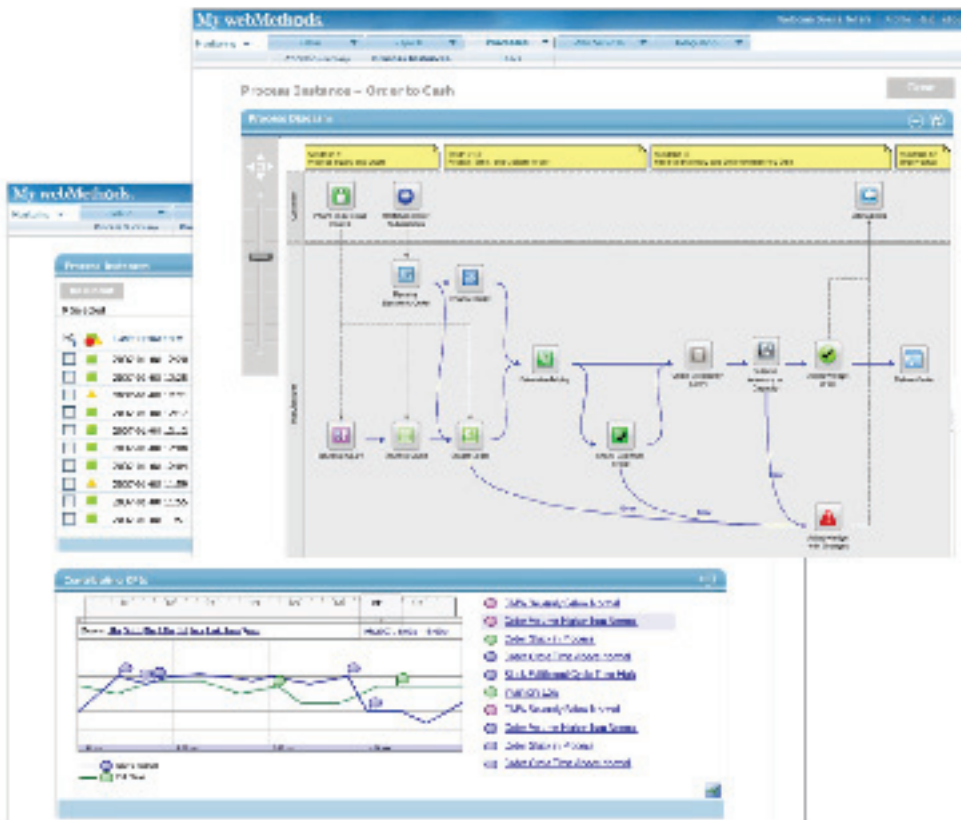
- Объемы заказов
- Количество заказов
- Сроки выполнения заказа

Защита от рисков

- Задержанные заказы
- Задержки с доставкой
- Управление сроками выполнения заказов
- Заказы, выполненные с нареканиями

Достижение операционного совершенства

- Анализ изменения заказов
- Колебания времени выполнения заказов
- Сроки исправления ошибок



Предоставляя бизнес-пользователям исчерпывающее знание о бизнес процессах SAP и настраиваемых приборных панелях, Optimize for SAP позволяет им взять под полный контроль бизнес-процессы SAP.

Часто задаваемые вопросы

В чем разница по сравнению с работой в SAP?

Системные администраторы SAP могут готовить отчеты, позволяющие установить наличие определенных ошибок, но, как правило, этот процесс происходит под руководством ИТ-специалистов. WebMethods предоставляет дружелюбный к пользователю интерфейс приборной панели для владельцев бизнес-процессов, позволяющий управлять этими процессами и совершенствовать их, не обращаясь к ИТ-службам. Он также формирует исчерпывающее представление о сквозных процессах, поддерживаемых как средствами SAP, так и системами, не относящимися к SAP.

Насколько трудна реализация?

Optimize for SAP быстро устанавливается и поддерживает заранее смоделированные определения процессов, что позволяет почти мгновенно организовать мониторинг данных SAP о процессах. Не требуется также кодирования в SAP и проведения сложных операций конфигурирования. Мы можете получать интегральную информацию о заказах уже через несколько дней.

Каково может быть влияние на эффективность работы SAP?

Optimize for SAP выполняет все аналитические процедуры в выделенной среде, используя механизм вызовов SAP Business Object Repository RFC для отсылки данных на сервер webMethods. В силу этого, работа Optimize for SAP никак не отражается на архитектуре и производительности вашей системы SAP.

Что произойдет при модификации процессов SAP?

Практически все клиенты в той или иной мере настраивают свои процессы SAP. Optimize for SAP дает вам возможность смоделировать ваши процессы так, чтобы отобразить их непосредственно на тот или иной исполняемый процесс, независимо от его сложности и степени настройки.

ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

Получите исчерпывающее представление о сквозных бизнес-процессах как внутри, так и вне SAP и действуйте на основании полученных сведений

- Извещение о процессах в реальном времени и оперативное предоставление бизнес-метрик без участия ИТ-специалистов для подготовки и выполнения программ генерации отчетов
- Возможность реагировать на проблемы, возникающие в процессе, еще до того, когда они отразятся на производительности
- Дружелюбная к ИТ архитектура – подход к интеграции с системами SAP, не требующий вмешательства в них

Сделайте ваш процесс управления обработкой заказа более прогнозируемым

- Встроенные модели процессов и показатели KPI ключевых бизнес-процессов SAP позволяют быстро вывести их на требуемую скорость
- Система поддержки “базисного состояния” изучает показатели нормальной работы и интеллектуально принимает решение о том, какие отклонения в поведении требуют внимания человека и когда отправить соответствующее извещение
- Упреждающий анализ указывает на потенциальные сбои до того, как они случатся

Узнать, где находится ближайший к вам офис Software AG, вы можете на сайте www.softwareag.com

О SOFTWARE AG

Software AG является мировым лидером в области совершенствования бизнес-процессов. Сорок лет истории компании отмечены созданием первой высокоэффективной СУБД Adabas, первой платформы для анализа бизнес-процессов ARIS, а также webMethods, первого B2B-сервера и интеграционной платформы на основе SOA.

Мы предлагаем единственные в мире сквозные (и наиболее доступные для применения) решения для управления бизнес-процессами (BPM), совокупные затраты на приобретение которых являются одними из самых низких по отрасли. Портфель наших ведущих брендов – ARIS, webMethods, Adabas, Natural и IDS Scheer Consulting обеспечивает уникальные возможности в сферах определения стратегии, проектирования, интеграции и контроллинга бизнес-процессов; интеграции и управления данными на основе SOA; управляемого процессами внедрения SAP и услуг стратегического процессного консалтинга.

Software AG - Get There Faster.

© 2008 Software AG. Все права защищены. Software AG и все продукты Software AG – это либо торговые марки, либо зарегистрированные торговые марки Software AG. Названия других продуктов и компаний, упомянутых здесь, могут быть торговыми марками их соответствующих владельцев.