



webMethods Optimize for Infrastructure

УВЕЛИЧИВАЙТЕ ОКУПАЕМОСТЬ СДЕЛАННЫХ ИНВЕСТИЦИЙ В ИНФРАСТРУКТУРУ ИТ

Для оптимизации бизнес и ИТ-операций в современных условиях в менеджменте используются средства управления бизнес-процессами, для построения SOA и интеграции, такие как линейка продуктов webMethods. Использование этих средств позволяет компаниям создавать комплексные, критически важные бизнес-процессы, повышая производительность, увеличивая прибыльность и сокращая издержки. Учитывая то, что во главу угла ставится производительность систем, получение визуализации состояния компонентов, составляющих основные приложения процесса, было еще недавно весьма затруднительным. Традиционные средства управления системами ограничивали визуализацию в нескольких ключевых областях:

- Какие системы развернуты и используются в бизнес-процессах?
- Какие показатели наиболее важны для контроля каждого из компонентов системы?
- Каким должно быть поведение каждого показателя?
- Как и при каких условиях пользователи должны получать уведомления?
- Что лежит в основе сбоев в системах?

webMethods Optimize for Infrastructure был разработан специально для устранения этих недостатков. Он обеспечивает единое представление имеющихся у вас компонентов webMethods. Благодаря непрерывному мониторингу в реальном времени вычисляется нормальное поведение этих компонентов и на основе полученной информации определяет динамические пороговые значения показателей, используемые для формирования уведомлений в случае возникновения сбоев или при выявлении тенденций к их возникновению. Это означает, что ИТ-менеджеры теперь могут быть уверены в надлежащей работе их систем.

ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Всестороннее отображение состояния среды продуктов платформы webMethods

- Автоматизированные средства поиска быстро идентифицируют имеющиеся в вашей сети компоненты webMethods.
- Пользователи получают единое представление об инфраструктуре компонентов для выявления проблемных областей и областей, функционирующих так, как надо.

Ключевые показатели эффективности (KPI)

- Для ведения непрерывного мониторинга динамически рассчитывается для каждого компонента индивидуальные KPI.
- Заданные KPI позволяют анализировать критически важные пункты мониторинга системы, время ее полезной работы, отказоустойчивость и другие ключевые показатели.

Интеллектуальные средства «самообучения»

- Выполняя мониторинг каждого KPI, Optimize создает базу знаний, включающую статистические данные о производительности системы, основанные на временных критериях, таких как время дня и день недели.
- В результате интеллектуального анализа истории поведения систем, автоматически выявляются верхние и нижние статистические пороги ее производительности.
- Это определение границ «нормального» поведения сокращает количество недостоверных показателей и помогает менеджерам фокусироваться только на настоящих сбоях, влияющих на производительность системы.

Проактивный подход к формированию уведомлений на основе анализа исключений

- Настраиваемые уведомления направляются пользователям в случае выявления моментов преодоления предельных значений. Уведомления могут быть настроены, исходя из истории производительности системы или стандартных отклонений от нормального уровня производительности.
- Пользователи и администраторы настраивают и управляют собственными уведомлениями, направляемыми по e-mail, через мобильные устройства или Web-сервисы.

Непрерывный мониторинг и анализ производительности в реальном времени

- Анализируется и выполняется мониторинг систем в реальном времени, оперативно выявляя сбои и ошибки для их незамедлительного устранения.
- Встроенные средства анализа и формирования отчетов помогают ответственным лицам выявлять причины, лежащие в основе каждого сбоя и анализировать тенденции и шаблоны, относящиеся к рассматриваемой проблеме.

Инновационная, основанная на открытых стандартах, технологическая платформа

- Основанная на ролях система позволяет вам идентифицировать тех, кто имеет доступ к конфиденциальной информации о производительности системы и действия, которые они могут предпринять.
- Optimize расширяет интеграционные возможности продуктов линейки webMethods для получения быстрого доступа к информации о критически важных бизнес-процессах как внутри, так и между разнородными ИТ-системами.

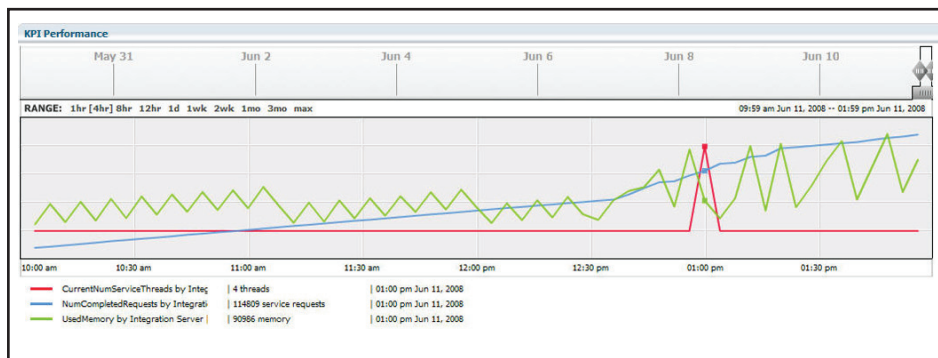


График KPI отображает показатели по пяти разным источникам данных одновременно и в любой момент, удобный пользователю. Это позволяет проводить сравнения несвязанных данных в одном отображении

- Полная интеграция с унаследованной инфраструктурой LDAP сокращает время установки и повышает показатели эффективности использования данной платформы.

КЛЮЧЕВЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

- Увеличение стоимости существующих ИТ-активов за счет гарантии их оптимальной производительности и минимизации вынужденных простоев.
- Предотвращение затратных нарушений хода выполнения бизнес-процесса благодаря системе упреждающих уведомлений, выявляющих потенциальные проблемы в системе до их проявления.
- Сокращение «спама» и фокус на реальных сбоях, обеспечиваемый интеллектуальными средствами анализа и «самообучения». Этот инструментарий позволяет сократить количество ложных сигналов тревоги, поступающих от менее совершенных систем мониторинга.
- Достижение оперативной (вплоть до секундной) визуализации производительности благодаря непрерывному мониторингу всей вашей сети и содержащихся в ней компонентов webMethods.
- Централизованное отображение данных. Данные могут поступать от всех компонентов системы, задействованных в решении BPM. Активы, не относящиеся к платформе webMethods, анализируются с помощью протокола SNMP. Это дает администраторам возможность воспользоваться таким преимуществом как единый интерфейс визуализации состояния «здоровья» всего процесса.
- Формирование уведомлений с помощью консоли управления системами. Уведомления

могут направляться по протоколу SNMP на корпоративную консоль управления системами. Эта возможность усиливает функционал уже имеющейся у вас консоли и добавляет возможность направлять уведомления о текущем состоянии активов webMethods.

- Непрерывный мониторинг и анализ процесса в реальном времени – использование встроенных средств анализа и формирования отчетов для исследования основных причин каждого специфического сбоя и выявления тенденций и шаблонов поведения, связанных с исследуемыми отклонениями.

МОНИТОРИНГ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ (КРІ):

- Объем дискового пространства
- Он-лайн статус
- Кол-во запросов, обрабатываемых в минуту
- Длина очереди сообщений в адаптерах webMethods
- Количество выполняемых запросов
- Количество выполняемых сервисов
- Количество используемых потоков
- Использование памяти
- Количество ошибок загрузки
- Количество соединений
- Общее время работы

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ БОЛЕЕ ПОЛНОЙ ИНФОРМАЦИИ, ПОЖАЛУЙСТА, ОБРАЩАЙТЕСЬ:

Представительство Software AG в России и СНГ
113186, Москва, Севастопольский пр-т, 47 А
Тел. +7 (495) 781 72 83
sagren@softwareag.com
www.softwareag.com/ru

О компании SOFTWARE AG

Software AG является мировым лидером в области совершенствования бизнес-процессов. Сорок лет истории компании отмечены созданием первой высокоэффективной СУБД Adabas, первой платформы для анализа бизнес-процессов ARIS, а также webMethods, первого B2B-сервера и интеграционной платформы на основе SOA.

Software AG – Get There Faster

© 2010 Software AG. Все права защищены. Software AG и все продукты Software AG – это либо торговые марки, либо зарегистрированные торговые марки Software AG. Другие упомянутые здесь названия продуктов и компании могут быть торговыми марками их соответствующих владельцев.