

Política Global de Sostenibilidad

Responsable: Compliance Office

Versión 1.1 | 8 de septiembre de 2026

Tabla de contenido

1	Introducción	3
1.1	Objetivo	3
1.2	Alcance	3
2	Nuestros compromisos de sostenibilidad	4
2.1	Responsabilidad ambiental	4
2.2	Responsabilidad social	5
2.3	Gobernanza y ética	7
3	Implementación y rendición de cuentas	8
3.1	Indicadores clave de desempeño para 2026	8
4	Mejora continua	9
4.1	Compromisos complementarios	9

1 Introducción

1.1 Objetivo

Esta política describe el enfoque de Software AG¹ respecto de la sostenibilidad en las dimensiones ambiental, social y de gobernanza (ESG). Reconocemos la importancia de la sostenibilidad en el sector tecnológico. Puede que el impacto de nuestro negocio no sea tan directo y tangible como en otras industrias, pero reconocemos que una gestión ambiental responsable es un elemento importante de unas operaciones empresariales sostenibles.

1.2 Alcance

Nos esforzamos por ampliar nuestro enfoque más allá de nuestras operaciones y procuramos fomentar la sostenibilidad a lo largo de toda nuestra cadena de valor. Creemos que es responsabilidad de todos los empleados ayudar a Software AG en su camino hacia un desempeño sostenible responsable. Por lo tanto, esta Política se aplica a las operaciones globales de Software AG, es decir, a todos los empleados, contratistas, proveedores y partners en nuestras operaciones en Europa y más allá.

¹ El nombre Software AG y todos los nombres de productos de Software AG son marcas comerciales o marcas registradas de Software GmbH y/o de sus subsidiarias y/o sus filiales y/o sus licenciantes.

2 Nuestros compromisos de sostenibilidad

2.1 Responsabilidad ambiental

En Software AG, nos esforzamos por minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones y productos, y por apoyar a nuestros clientes en sus iniciativas de sostenibilidad mediante determinadas soluciones que pueden mejorar la eficiencia operativa y reducir el consumo de recursos. Nuestro compromiso con la responsabilidad ambiental está integrado en la forma en que trabajamos, construimos y crecemos. Buscamos reducir nuestra huella de carbono mediante el uso de infraestructuras eficientes y la optimización continua del software, teniendo en cuenta la eficiencia energética en el desarrollo de productos y en la arquitectura de sistemas.

Siempre que sea viable y exista disponibilidad comercial, consideramos opciones de electricidad procedente de fuentes renovables para nuestras operaciones de oficina. La sostenibilidad también significa pensar más allá de la energía, por lo que hemos implantado prácticas responsables de eliminación y reciclaje de residuos electrónicos en consonancia con las normas y reglamentos locales aplicables en los respectivos países. Nos esforzamos por aplicar principios relevantes de la economía circular, incluidos la reutilización, el reciclaje y la gestión responsable del final de la vida útil de los equipos informáticos, siempre que resulte practicable.

Nuestras decisiones de adquisición reflejan nuestros valores: en el caso de productos y servicios comparables, las consideraciones ambientales y de sostenibilidad forman parte de la evaluación de proveedores, junto con los requisitos de calidad, seguridad, comerciales y operativos. Y cuando se trata del software que creamos, diseñamos con intención: desarrollamos soluciones que no solo son innovadoras, sino también conscientes del consumo energético, ayudando a nuestros clientes a operar y gestionar de manera eficiente sus entornos críticos para el negocio, en apoyo de sus objetivos más amplios de sostenibilidad.

La movilidad sostenible en Software AG significa replantearnos cómo nos desplazamos, tanto como personas individuales como organización. Empieza con la cuestión general de si un viaje de negocios es realmente necesario para el asunto en cuestión o si una reunión virtual cumple el mismo propósito de la misma manera. El objetivo es reducir nuestra dependencia de los desplazamientos con alta intensidad de carbono y adoptar alternativas más inteligentes y limpias. Fomentamos el trabajo remoto y la colaboración digital como modos de operación por defecto, reduciendo significativamente los viajes de negocios y las emisiones derivadas de los desplazamientos al trabajo. Cuando viajar es necesario, damos prioridad a opciones de bajas emisiones, como el ferrocarril frente al avión, y apoyamos el uso de vehículos eléctricos o híbridos para el transporte relacionado con la empresa. Se anima a los empleados a utilizar opciones de desplazamiento respetuosas con el medio ambiente, respaldadas por presupuestos de movilidad, programas de alquiler de bicicletas o subvenciones al transporte público; además,

promovemos el ciclismo y los desplazamientos a pie mediante apoyo en infraestructura e incentivos.

Garantizamos el pleno cumplimiento de todas las leyes ambientales aplicables y nos alineamos voluntariamente con estándares reconocidos que promueven prácticas empresariales responsables. Pero no nos detenemos en el cumplimiento: aspiramos a mejorar la eficiencia ambiental de nuestras operaciones mediante medidas como la gestión de la energía y la adopción de prácticas de viaje sostenibles. Esto significa reducir activamente nuestra huella de carbono mediante operaciones energéticamente eficientes y políticas de viaje bien pensadas que priorizan la sostenibilidad.

También creemos que la conciencia impulsa la acción. Por ello, tenemos previsto invertir en el establecimiento de formaciones que eduquen a nuestros empleados sobre cuestiones ambientales y sostenibilidad digital, capacitándolos para tomar decisiones informadas en su trabajo y más allá.

Para asegurarnos de que estamos logrando un progreso real, supervisamos nuestro desempeño ambiental mediante KPI voluntarios. Esto nos ayuda a mantener la responsabilidad, identificar áreas de mejora y elevar continuamente el nivel.

La responsabilidad ambiental es un proceso continuo, y buscamos abordarla mediante la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua.

2.2 Responsabilidad social

En Software AG, creemos que la tecnología debe estar al servicio de las personas, y eso empieza por la forma en que nos tratamos mutuamente. Nuestro compromiso con la responsabilidad social está profundamente arraigado en los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact)², los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)³ y las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales⁴, que guían nuestras acciones en materia de derechos humanos, trabajo y conducta ética. Estos principios se reflejan en nuestro Human Rights Commitment Statement (Declaración de Compromiso con los Derechos Humanos) y en nuestro Global Code of Business Conduct & Ethics (Código Global de Conducta Empresarial y Ética).

² Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact) = iniciativa voluntaria que anima a empresas y organizaciones de todo el mundo a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universales sobre derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

³ OIT = Organización Internacional del Trabajo, organismo de las Naciones Unidas con 187 Estados miembros, con el mandato de promover la justicia social y económica, con sede en Ginebra, Suiza.

⁴ OCDE = Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, institución intergubernamental con 38 países miembros comprometidos con la democracia y el progreso económico, con sede en París, Francia.

Defendemos la dignidad y los derechos de cada persona, garantizando que los derechos humanos y las prácticas laborales justas se respeten no solo dentro de nuestras propias operaciones, sino también en toda nuestra cadena de valor. Nos comprometemos a proporcionar condiciones de trabajo seguras, justas e inclusivas, y esperamos lo mismo de nuestros partners y proveedores. Esto incluye la prohibición del trabajo forzoso, el trabajo infantil y la discriminación de cualquier tipo, así como el derecho a la libertad de asociación y a la negociación colectiva.⁵

Mantenemos una documentación clara de las condiciones de empleo y proporcionamos los contratos en la lengua materna del empleado. En nuestra cadena de suministro, exigimos a nuestros partners que mantengan estos mismos estándares mediante obligaciones contractuales y una supervisión periódica. Comunicamos las normas de la OIT a nuestros proveedores y supervisamos su aplicación mediante auditorías y autoevaluaciones. Todos los empleados son informados de sus derechos y responsabilidades a través de políticas accesibles y formación, garantizando la transparencia y la comprensión en todas nuestras operaciones.

Fomentamos un lugar de trabajo que honra la diversidad y promueve la igualdad de oportunidades. Para nosotros, la inclusión es una cultura que cultivamos cada día, en la que se valoran las diferentes perspectivas y la representación importa. Nuestros equipos se esfuerzan por crear un entorno de trabajo en el que todas las personas se sientan valoradas, respetadas y capacitadas para contribuir. La igualdad de oportunidades es un principio por el que nos regimos, reflejado en nuestras prácticas de contratación, el desarrollo del liderazgo y la dinámica de los equipos.

Apoyar a nuestra gente también significa cuidar de su bienestar. Ofrecemos modalidades de trabajo flexibles, invertimos en iniciativas de salud mental y fomentamos el crecimiento profesional continuo. Porque cuando nuestros empleados prosperan, nuestra empresa también lo hace.

Más allá de nuestras paredes, participamos activamente en las comunidades que nos rodean. Ya sea mediante voluntariado, mentoría o apoyo a programas de alfabetización digital, creemos en retribuir y en ayudar a otras personas a acceder a las oportunidades que la tecnología puede abrir.

Al alinear nuestras prácticas con los estándares del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la OIT y la OCDE, nos aseguramos de que nuestros esfuerzos de responsabilidad social no solo sean significativos, sino también relevantes a nivel mundial. Estos marcos nos guían en la construcción de una empresa ética, inclusiva y resiliente, hoy y de cara al futuro.

⁵ Para obtener una lista detallada de los convenios de la OIT con los que estamos alineados, consulte nuestra [Declaración de Compromiso con los Derechos Humanos](#).

2.3 Gobernanza y ética

En Software AG, la integridad es la base de todo lo que hacemos. Nuestro compromiso con una gobernanza sólida y una conducta ética no es solo una cuestión de cumplimiento, sino un reflejo de nuestros valores y de nuestra responsabilidad hacia las personas y las comunidades a las que servimos.

Mantenemos una postura de tolerancia cero frente a la corrupción, el soborno y el fraude. Se espera un comportamiento ético en todos los niveles de nuestra organización y en cada interacción, ya sea interna o externa. Este compromiso también se extiende a nuestras prácticas digitales. Nos tomamos muy en serio la responsabilidad sobre los datos, garantizando la privacidad, la seguridad y el uso ético de la tecnología. La innovación está en el centro de nuestro negocio, y creemos que siempre debe estar guiada por principios que protejan a las personas y a la sociedad.

Estamos comprometidos con fomentar una cultura de transparencia, integridad y rendición de cuentas. Por ello, para nosotros es importante que las partes interesadas internas o externas nos comuniquen cualquier comportamiento poco ético o ilícito. Por esta razón, contamos con mecanismos claros para garantizar que los denunciantes puedan informar de sus preocupaciones de manera confidencial y sin temor a represalias. Ya se trate de una conducta indebida, fraude o una infracción de nuestros compromisos de sostenibilidad, cada informe se toma en serio y se gestiona con discreción. Creemos que proteger a quienes alzan la voz es esencial para mantener la confianza, defender nuestros valores y seguir mejorando como empresa responsable.

La transparencia es otro pilar fundamental de nuestro enfoque de gobernanza. Informamos voluntariamente sobre nuestro desempeño ESG, compartimos los avances con las partes interesadas e invitamos a la rendición de cuentas. Esta apertura fortalece la confianza y nos ayuda a mejorar continuamente.

Nuestra cadena de suministro refleja nuestros valores. Animamos a nuestros partners y proveedores a alinearse con nuestros estándares de sostenibilidad e integrar criterios ESG en sus decisiones de adquisición. De este modo, extendemos nuestros compromisos éticos y ambientales más allá de nuestras propias operaciones.

Como algo natural, nos aseguramos de que nuestras prácticas estén alineadas tanto con la normativa de sostenibilidad de la UE como con la normativa internacional. Más allá de la gestión de riesgos, para nosotros adelantarnos a los requisitos legales significa liderar de manera responsable en un mundo que exige más de las empresas.

La gobernanza y la ética son los principios que guían nuestras decisiones, dan forma a nuestra cultura y definen nuestro impacto.

3 Implementación y rendición de cuentas

Convertir la sostenibilidad de una intención en impacto requiere estructura, responsabilidad y esfuerzo colectivo. En Software AG, tenemos la intención de construir un marco claro para garantizar que nuestros compromisos se traduzcan en acciones significativas en toda la organización.

La función de Manager Sustainability/ESG, como miembro de la Compliance Office, coordina y supervisa la ejecución de nuestra estrategia y hace seguimiento del progreso con respecto a nuestros objetivos. Pero la sostenibilidad es una responsabilidad compartida: los jefes de otros departamentos también desempeñan un papel fundamental al integrar prácticas sostenibles en las operaciones diarias, garantizando que nuestros valores se reflejen en las decisiones que tomamos y en los servicios que prestamos.

Revisaremos y adaptaremos nuestros objetivos de sostenibilidad (véase 3.1) y compartiremos nuestros avances tanto interna como externamente para fomentar la transparencia y la rendición de cuentas. Este enfoque abierto nos ayudará a mantenernos alineados con nuestra visión e invita a recibir comentarios de quienes más importan: nuestros empleados, clientes y partners.

También creemos que las grandes ideas pueden surgir de cualquier lugar. Por ello, animamos activamente a nuestros empleados a aportar sus ideas y participar en iniciativas de sostenibilidad. Ya sea sugiriendo mejoras, uniéndose a equipos verdes o liderando esfuerzos locales, cada voz tiene el poder de dar forma a nuestro camino.

La sostenibilidad es una parte esencial de la forma en que operamos, y estamos comprometidos a convertirla en una parte viva y en evolución de nuestra cultura.

3.1 Indicadores clave de desempeño para 2026

- Ambiental: Emisiones de carbono (Alcance 1 y 2)
Emisiones totales equivalentes de CO₂ procedentes de operaciones directas y energía adquirida
- Social: Firmantes del Supplier & Partner Code of Conduct
Porcentaje de proveedores que han firmado nuestro Supplier & Partner Code of Conduct (Código de Conducta para proveedores y socios)
- Gobernanza: Informes de denunciantes
Número de informes recibidos y casos resueltos dentro de un plazo definido

4 Mejora continua

Consideramos la sostenibilidad como un proceso dinámico. Esta política se revisará anualmente para reflejar la evolución de las mejores prácticas, las expectativas de las partes interesadas y los requisitos regulatorios. Para avanzar hacia los compromisos mencionados, planificaremos e implementaremos continuamente nuevas medidas de sostenibilidad en los procesos correspondientes para garantizar su eficacia.

Las declaraciones contenidas en esta Política describen los objetivos, compromisos y áreas de enfoque de Software GmbH. Salvo que se indique expresamente lo contrario, no deben interpretarse como garantías de resultados ambientales, sociales o de sostenibilidad.

El órgano responsable de revisar la Política, garantizar su pertinencia y supervisar el cumplimiento es la Compliance Office.

4.1 Compromisos complementarios

Esta Política de Sostenibilidad se complementa con otras políticas, procedimientos y compromisos, entre ellos:

- El Código Global de Conducta Empresarial y Ética
- La Política Antifraude
- La Declaración de Compromiso con los Derechos Humanos
- El Código de Conducta para Proveedores y Socios
- Los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- Los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (véase la Declaración de Compromiso con los Derechos Humanos)
- Las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales