

API & Integration Trendreport 2021

Marktstudie für Entscheider zu APIs, Integration und Microservices



Inhaltsverzeichnis

Einleitung

Abschnitt 1: IT-Führungskräfte halten APIs als wesentlich für den Geschäftsbetrieb 4

Abschnitt 2: Integrationssysteme – die Zukunft ist hybrid 10

Abschnitt 3: Microservices sind bereits etablierter als Sie vielleicht erwarten 16

Abschnitt 4: Beschleunigter Nutzen durch eine All-in-One-Lösung 23

Fazit 27

Demografie 28

Einleitung

Für moderne Organisationen ist eine hoch vernetzte IT-Umgebung unverzichtbar. Die Notwendigkeit der Integration verschiedener Systeme, Anwendungen, Abteilungen und Individuen war noch nie so wichtig wie heute.

Viele Unternehmen in Deutschland nutzen bereits Integrations-technologien für die Bewältigung dieser Herausforderungen. Systeme für APIs, Integration und Microservices werden immer populärer und liefern eine Reihe äußerst wertvoller Vorteile für Unternehmen mit hybriden Lösungen (On-Premise und in der Cloud), die inzwischen eindeutig von Unternehmen bevorzugt werden.

Wir werden sehen, dass Integrationsanforderungen weiter steigen und Unternehmen auf die Verwendung von anspruchsvolleren Lösungen drängen. Systeme für APIs, Integration und Microservices als separate technische Werkzeuge zu betrachten, ist nicht mehr ausreichend – die Zukunft für Unternehmen ist eine All-in-One-Lösung, die alle diese Werkzeuge integriert.

Die erwarteten Vorteile einer solchen Lösung sind beachtlich. Für Unternehmen, die eine derartige Lösung finden, könnte dies in den kommenden Jahren ein echter Wettbewerbsvorteil sein.

Dieser Report untersucht die Ergebnisse des deutschen Markts aus einer kürzlich durchgeführten quantitativen Forschungsstudie, in der IT-Entscheidungsträger zu den API-, Integrations- und Microservices-Ansätzen in ihrem Unternehmen befragt wurden.



IT-Führungskräfte halten APIs als wesentlich für den Geschäftsbetrieb

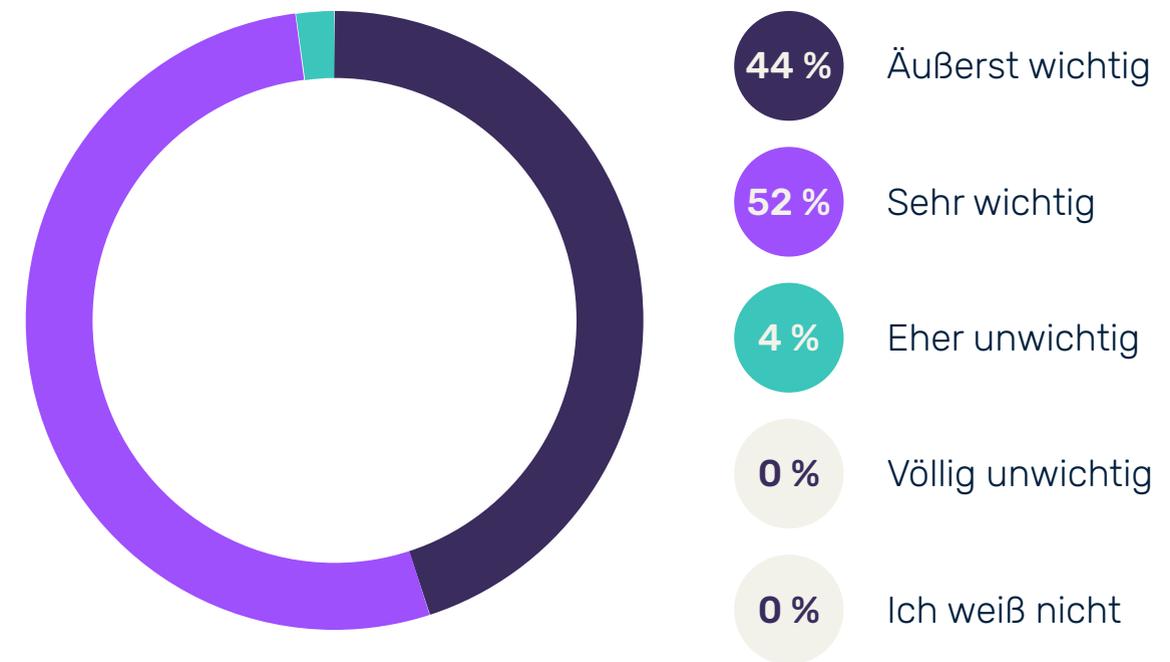


IT-Führungskräfte halten APIs als wesentlich für den Geschäftsbetrieb

APIs spielen eine entscheidende Rolle dabei, Daten, Anwendungen und Geräte im Unternehmen miteinander zu verknüpfen. Aus diesem Grund ist es verständlich, dass deutsche Unternehmen den Wert erkennen, der durch die Nutzung von APIs entsteht. APIs erweisen sich als wesentliches Element in Bezug auf Betriebsprozesse und Funktionalität. **96 %** der befragten IT-Entscheidungsträger sind der Meinung, dass APIs äußerst oder sehr wichtig für die Betriebsprozesse ihrer Unternehmen sind oder wären.

Zusätzlich halten **90 %** APIs für relevant und unverzichtbar für die Funktionsfähigkeit von Unternehmen, während **86 %** zustimmen, dass Unternehmen ohne die Verwendung von APIs isoliert arbeiten würden, was die Bedeutung der APIs noch unterstreicht.

Wie wichtig sind/wären APIs für die Betriebsprozesse Ihres Unternehmens? [100] Nur Befragte in Deutschland.



In deutschen Unternehmen gibt es ein breites Spektrum an Anwendungsbeispielen

Die Befragten geben an, dass ihre Unternehmen APIs in allen oder den meisten Projekten bei einer Reihe von Projekttypen einsetzen, von der Anwendungsentwicklung bis hin zu Modernisierungsprojekten. Das verdeutlicht sowohl das Spektrum an Anwendungsbeispielen für APIs, als auch den erheblichen Umfang, in dem sie in deutschen Unternehmen verwendet werden.

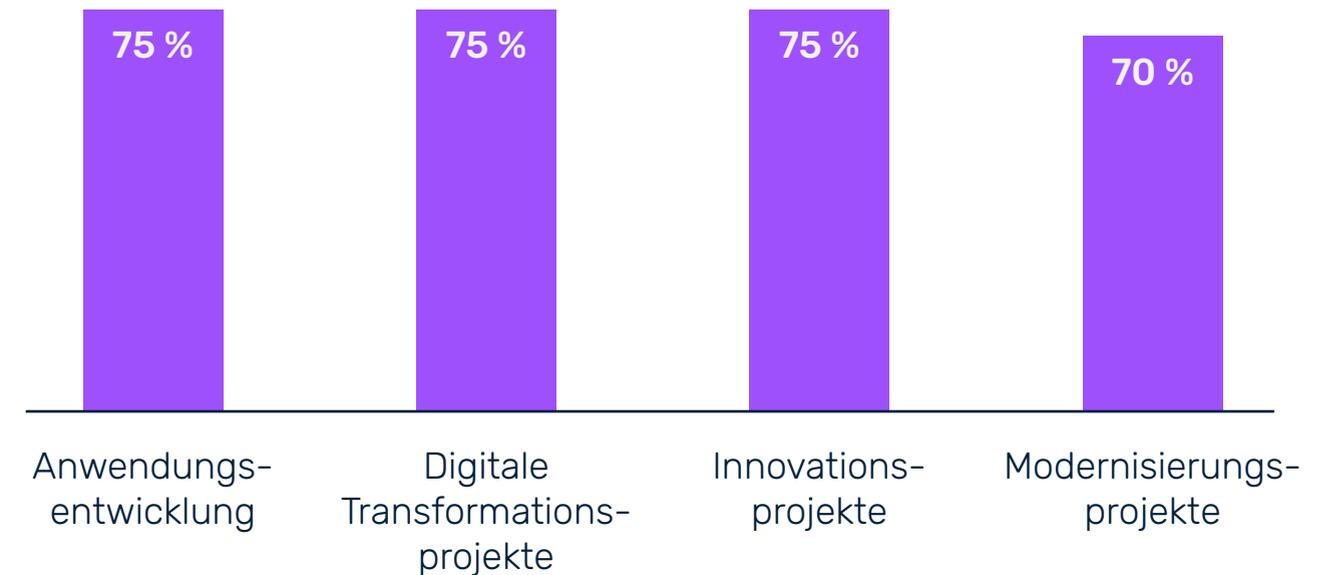
Anwendungsentwicklung: Nutzung von APIs, um Daten und Funktionalität zur Verwendung in Geschäftsanwendungen bereitzustellen

Digitale Transformationsprojekte: Nutzung von APIs, um den Geschäftsbetrieb zu verbessern und Mehrwert für die Kunden zu schaffen

Innovationsprojekte: Nutzung von APIs, um schneller und effizienter zu innovieren

Modernisierungsprojekte: Nutzung von APIs zur Verbesserung der Skalierbarkeit und Verwaltung von IT-Projekten

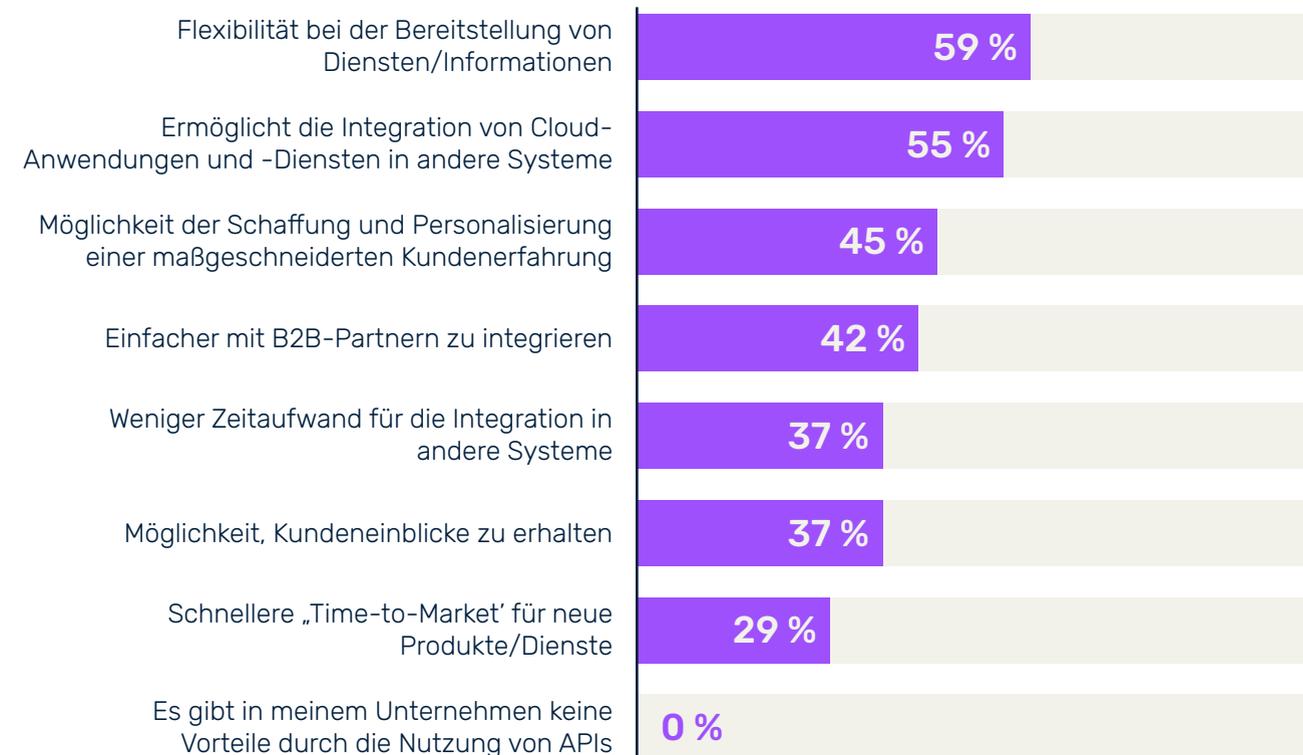
Wie stark werden APIs in Ihrem Unternehmen für die folgenden Projektarten genutzt? [100] Kombination aus „In allen Projekten genutzt“ und „In den meisten Projekten genutzt“. Nur Befragte in Deutschland.



Der größte Vorteil der Verwendung von APIs für Unternehmen ist Flexibilität

Die umfassende Nutzung von APIs ist sehr sinnvoll. Deutsche Unternehmen erzielen eine Reihe an Vorteilen durch die Nutzung von APIs. Zu den wichtigsten zählen die verbesserte Flexibilität und die optimierte Integration zwischen Cloud-Anwendungen und anderen Systemen. Dadurch können Unternehmen bei der Optimierung ihrer Abläufe in die entscheidende Richtung gelenkt werden.

Welche der folgenden Vorteile werden in Ihrem Unternehmen durch die Nutzung von APIs erreicht? [100] *Nur Befragte in Deutschland.*



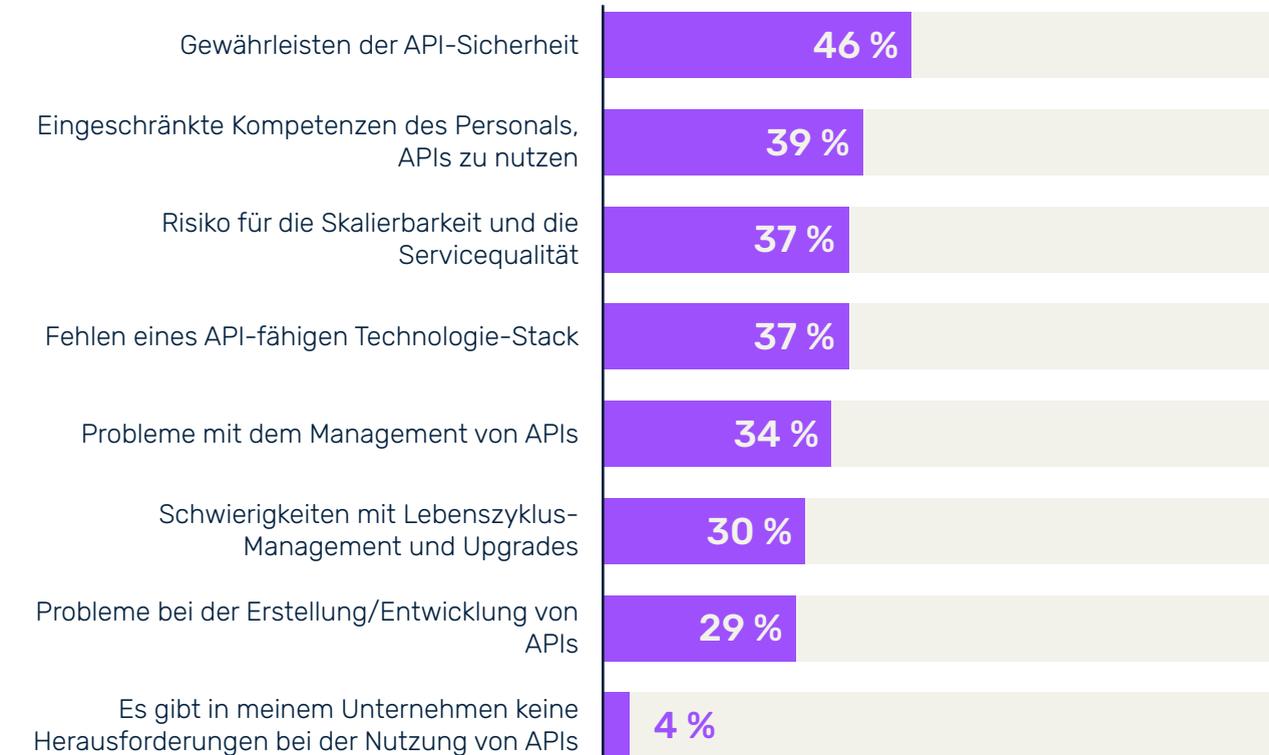
API-Sicherheit muss gewährleistet sein

Trotz der breiten Verwendung und vielen Vorteile von APIs existieren eine Reihe von Herausforderungen - **96 %** der Befragten nennen mindestens eine.

Das Management der API-Sicherheit ist das häufigste Problem. Bedenken in Bezug auf die Sicherheit sind vollkommen verständlich angesichts der weitverbreiteten Cyber-Sicherheitsbedrohungen, denen Unternehmen in Deutschland und weltweit gegenüberstehen.

Die COVID-19-Pandemie und ihre Auswirkungen auf die Betriebsprozesse von Unternehmen haben die Sicherheitsbedenken vieler Unternehmen verstärkt. Beispiele wie geringe Kompetenzen der Mitarbeiter und Skalierbarkeitsprobleme deuten jedoch auf grundlegende Schwierigkeiten hin, die ungeachtet der Ereignisse von 2020 und darüber hinaus bestanden hätten. Unternehmen müssen zunächst die zugrunde liegenden Ursachen identifizieren, um den Nutzen von APIs zu maximieren.

Welchen der folgenden Herausforderungen stehen Sie bei der Nutzung von APIs in Ihrem Unternehmen gegenüber? [100] Nur Befragte in Deutschland.



Basislösungen für API-Management erfüllen die Bedürfnisse der meisten Unternehmen nicht mehr

Unternehmen in Deutschland erkennen generell die Relevanz von APIs an, aber sie wünschen sich mehr als nur Basislösungen:

Damit Unternehmen die Vorteile von APIs wirklich erkennen, annehmen und nutzen können, sind allerdings fortschrittliche Funktionen der verwendeten API-Lösung erforderlich.



83 %

stimmen zu, dass Basislösungen für API-Management nicht mehr ausreichen, um alle Anforderungen von Unternehmen zu erfüllen



94 %

sind der Meinung, dass Unternehmen mit der zunehmenden Nutzung von APIs fortschrittlichere Lösungen benötigen, um alle Vorteile auszuschöpfen

Basislösungen für API-Management beschränken sich in der Regel auf API-Sicherheit und Fähigkeiten zur Authentifizierung. Fortgeschrittenere API-Lösungen ergänzen die Basis-Funktionalitäten. Ein erweitertes Management von Entwicklergruppen und Partnerökosystemen, Funktionen zur Monetarisierung von APIs und die Überwachung der gesamten Nutzung von Backend-Apps bis zur Edge sind möglich.

2

Integrationssysteme – die Zukunft ist hybrid

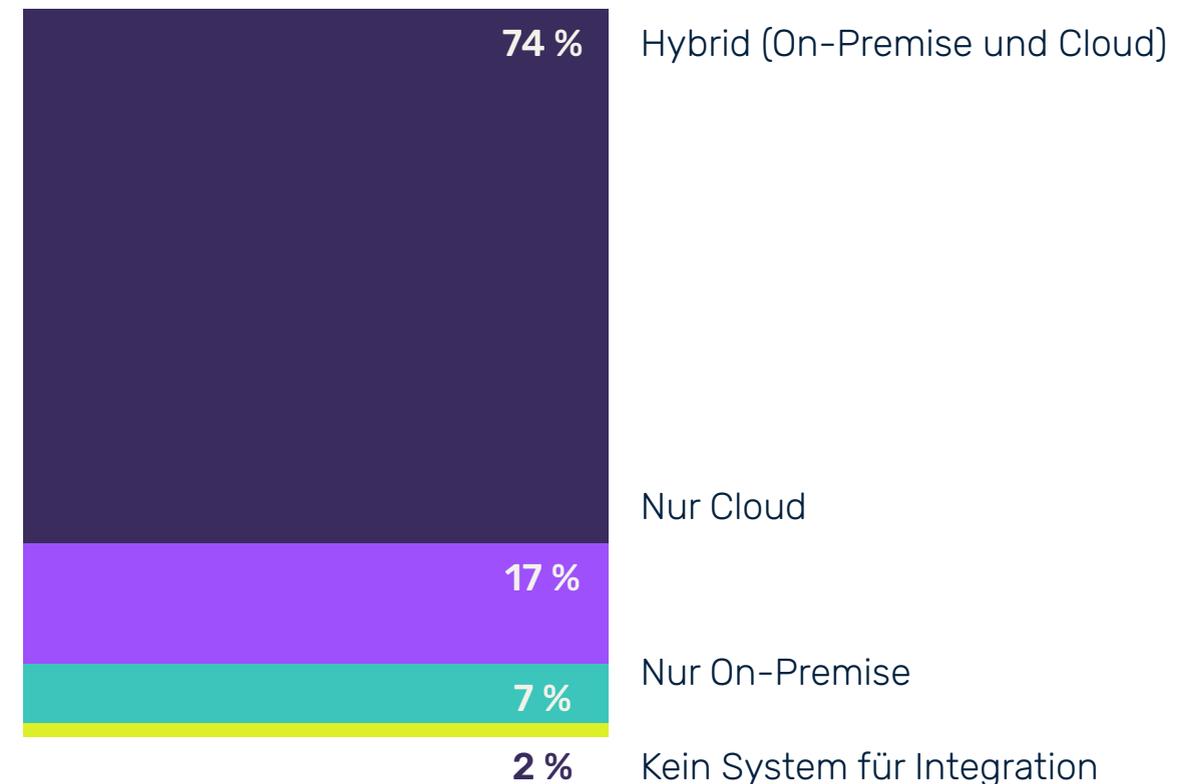


Integrationssysteme – die Zukunft ist hybrid

Integrationssysteme sind mittlerweile üblich in deutschen Unternehmen – **98 %** verwenden diese. **74 %** der Unternehmen beschreiben ihr(e) Integrationssystem(e) am ehesten als hybrid (Betrieb sowohl On-Premise als auch in der Cloud), während weit weniger sie lediglich in der Cloud (**17 %**) oder nur On-Premise (**7 %**) verwenden.

» Diese Präferenz für hybride Integrationssysteme ist sinnvoll. **99 %** der Befragten geben an, dass sich ihr Unternehmen dafür entscheidet, einige Kapazitäten in die Cloud zu verschieben. In beinahe allen Fällen beabsichtigen deutsche Unternehmen, zusätzlich zu ihren Public- und/oder Private-Cloud-Implementierungen eine On-Premise-Präsenz zu behalten.

Welche der folgenden Optionen beschreibt am besten, wo Sie die in Ihrem Unternehmen genutzten Integrationssysteme ausführen?
[100] Nur Befragte in Deutschland.

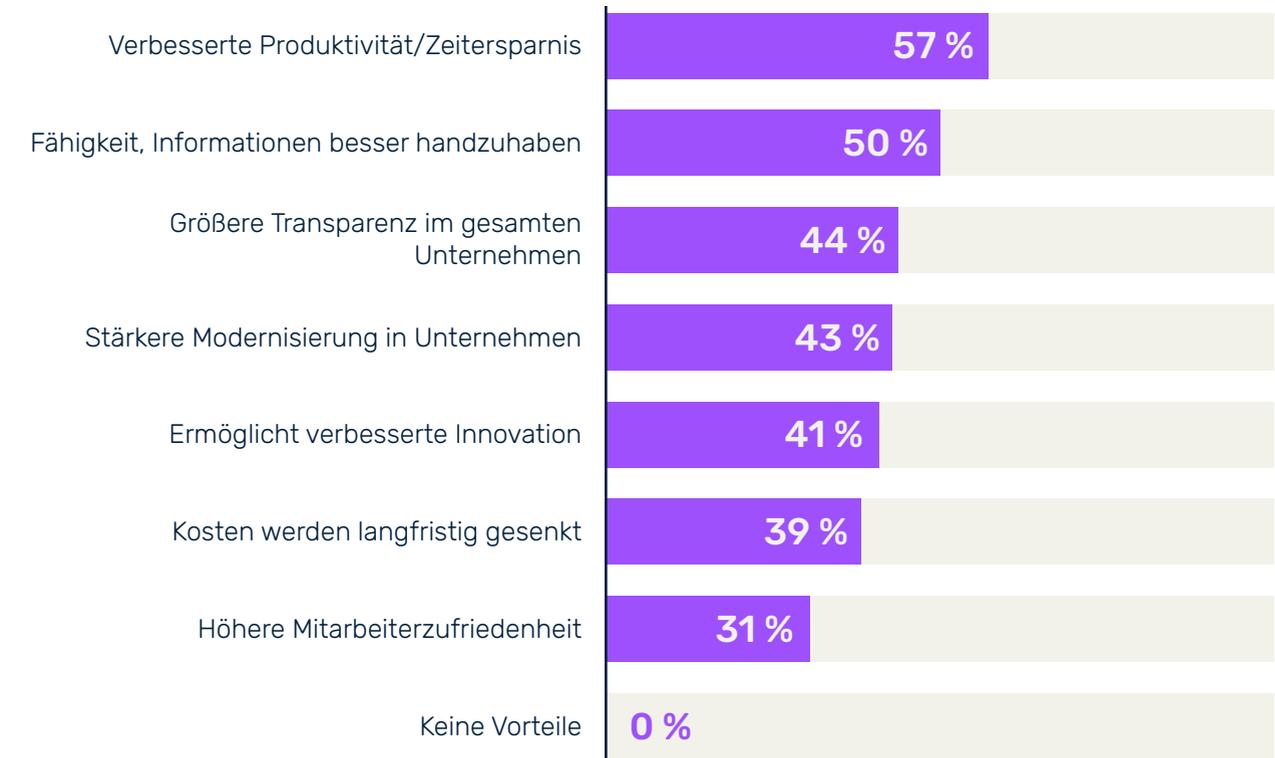


Integrationssysteme machen Unternehmen produktiver

In Unternehmen, die zurzeit ein Integrationssystem verwenden, identifizieren alle (**100 %**) der Befragten mindestens einen Vorteil, der sich dadurch für ihr Unternehmen ergibt.

Verbesserte Produktivität und Zeiteinsparungen sind die am häufigsten genannten Vorteile des Einsatzes von Integrationssystemen. Viele Organisationen haben eine bessere Möglichkeit, Informationen zu verwalten und die Transparenz im gesamten Unternehmen zu verbessern. Beides ist heute für erfolgreiche Unternehmen sehr wichtig.

Welche der folgenden Vorteile werden in Ihrem Unternehmen durch die Nutzung von Integrationsanwendungen/-systemen erreicht? [98]
Basierend auf Unternehmen, die Integrationsanwendungen/-systeme nutzen – nur Befragte in Deutschland.

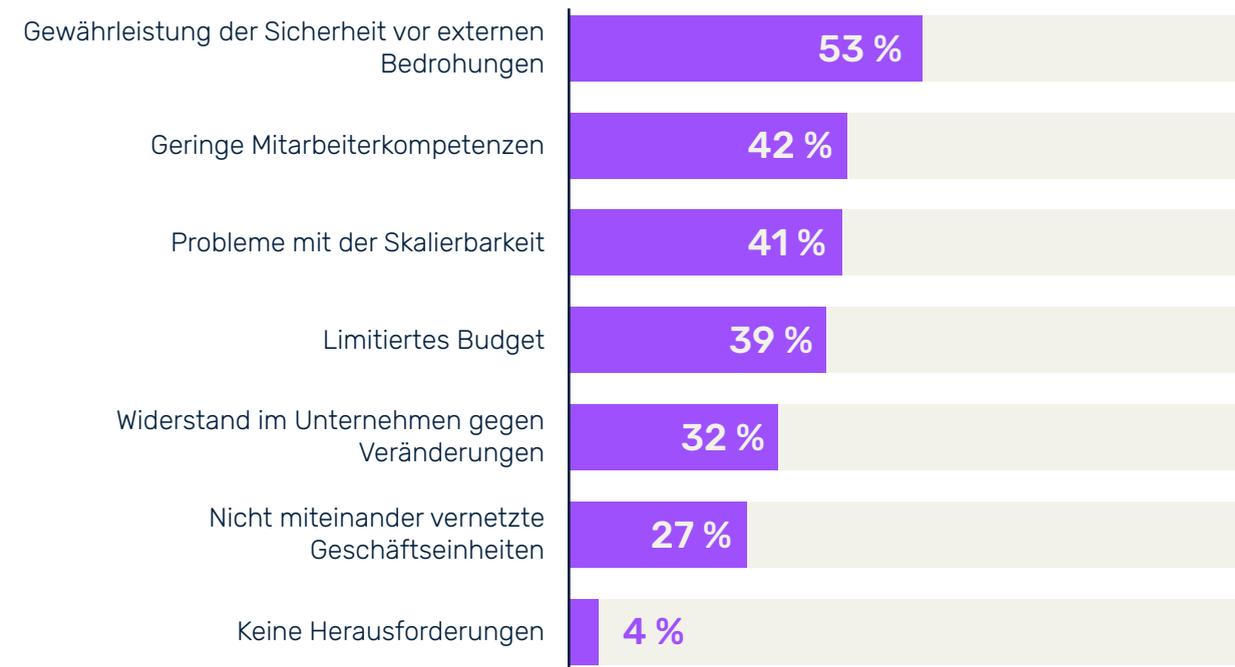


Auch Integrationssysteme bringen Herausforderungen mit sich

Die häufigsten Herausforderungen bei der Nutzung von Integrationssystemen betreffen die Einhaltung der Sicherheit vor externen Bedrohungen (**53 %**). Dies war eine der wesentlichen Anforderungen bei der Nutzung von APIs und ist heute ein wichtiges Kriterium, da Sicherheitsrisiken immer mehr in den Vordergrund treten.

Interne organisatorische Hindernisse, wie unzureichende Mitarbeiterqualifikationen und ein limitiertes Budget, spielen für viele deutsche Unternehmen auch eine Rolle. Der Bedarf an Integrationslösungen ist vorhanden, aber viele Unternehmen bevorzugen Lösungen, die kostengünstiger und einfach zu verwenden sind.

Welchen der folgenden Herausforderungen stehen Sie bei der Nutzung von Integrationsanwendungen/-systemen in Ihrem Unternehmen gegenüber? [98] Basierend auf den Unternehmen, die Integrationsanwendungen/-systeme nutzen – nur Befragte in Deutschland.

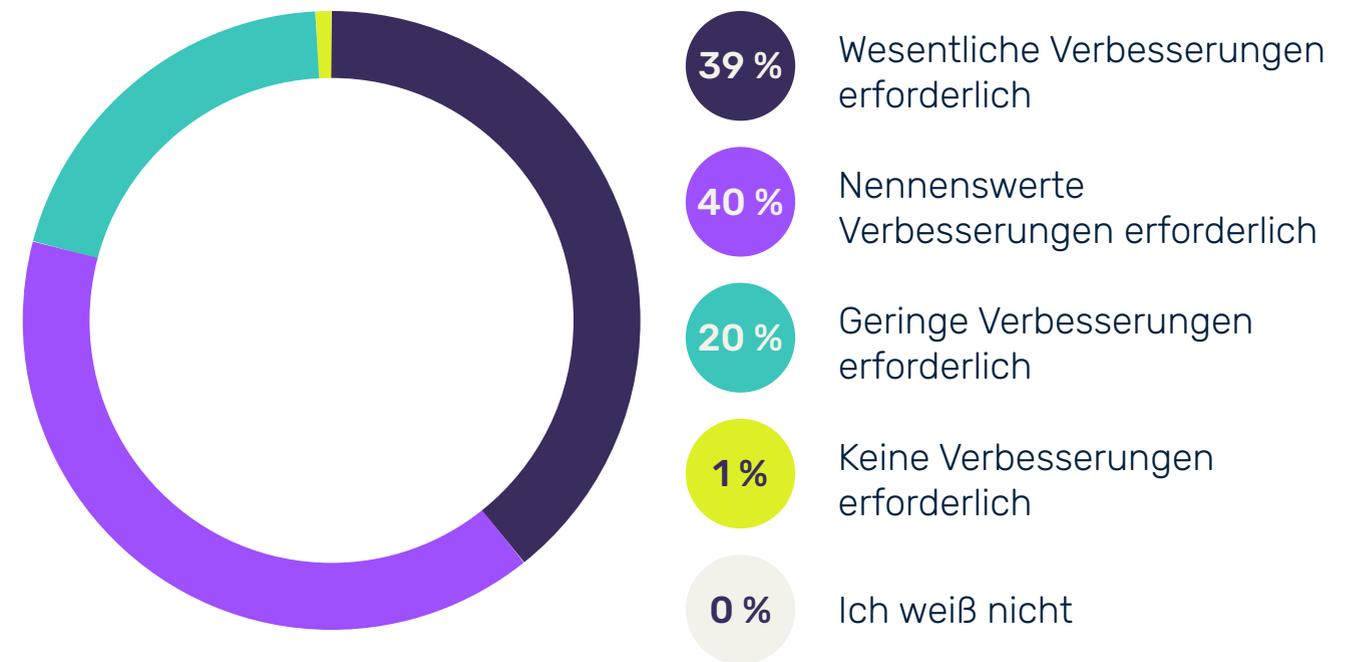


Notwendigkeit der Optimierung von Integrationsprozessen

Beinahe alle (**99 %**) der Befragten in deutschen Unternehmen sind der Meinung, dass Verbesserungen der Integrationsprozesse in ihren Unternehmen notwendig sind.

Unternehmen sollten daher analysieren, von welcher Art Integrationslösung sie am meisten profitieren und welche Technologien sich dafür eignen (z. B. APIs oder Microservices). Durch den Einsatz der passenden Lösung können Unternehmen ihr Integrationspotenzial maximieren und einen Wettbewerbsvorteil gegenüber weniger integrierten Unternehmen erlangen.

Inwieweit sind Sie der Meinung, dass die Integrationsprozesse Ihres Unternehmens verbessert werden müssen? [100] *Nur Befragte in Deutschland.*



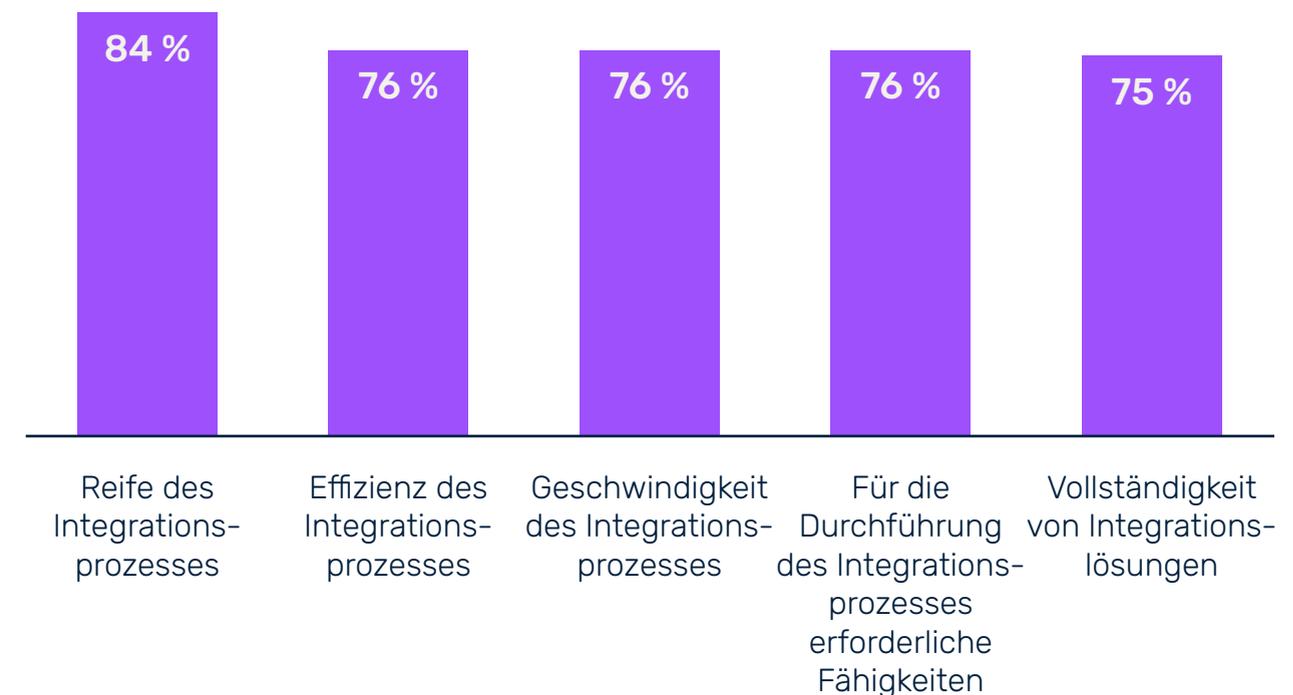
Wesentliche Veränderungen von Integrationsprozessen und -systemen

In den letzten drei bis fünf Jahren gab es in deutschen Unternehmen wesentliche Änderungen der Integrationsprozesse. **84 %** der Befragten stimmen zu, dass es Fortschritte in Bezug auf die Reife der Integrationsprozesse gegeben hat. Ähnliches gilt für die Effektivität und Geschwindigkeit dieser Prozesse.

Gleichzeitig stellen **76 %** fest, dass die Fähigkeiten zugenommen haben, die für die Durchführung von Integrationsprozessen nötig sind. Dies verdeutlicht den Bedarf an einer Lösung, die keine Vielzahl von Fähigkeiten erfordert, die für Unternehmen schwer zu handhaben sind.

Da Wert, Reife und Komplexität von Integrationssystemen steigen, stehen deutsche Unternehmen zunehmend unter dem Druck, Schritt zu halten - insbesondere, damit sie nicht hinter besser vernetzte Mitbewerber zurückfallen.

Wie würden Sie die Art und Weise beschreiben, in der sich die Integration in den letzten 3 bis 5 Jahren in den folgenden Bereichen verändert hat? [100] "Deutlich erhöht" + "Leicht erhöht". Nur Befragte in Deutschland.



3

Microservices sind bereits etablierter als Sie vielleicht erwarten



Microservices sind bereits etablierter als Sie vielleicht erwarten

Obwohl Microservices noch nicht ganz so etabliert sind wie APIs, gibt es in deutschen Unternehmen eine deutliche Nachfrage nach dem Einsatz von Microservices. Ungefähr drei Viertel (**76 %**) nutzen derzeit in gewissem Umfang Microservices in ihren Unternehmen, während weitere (**23 %**) zurzeit keine Microservices verwenden, es aber für die Zukunft planen.

Ob sich Unternehmen in den Anfangsphasen ihrer Microservices-Implementierung befinden, oder diese bereits in ausgereifterer Weise verwenden – klar ist, es geht nicht um das Ob, sondern nur noch um das Wann. Unternehmen, die noch nicht mit Microservice-Technologie experimentieren, könnten leicht ins Hintertreffen geraten.

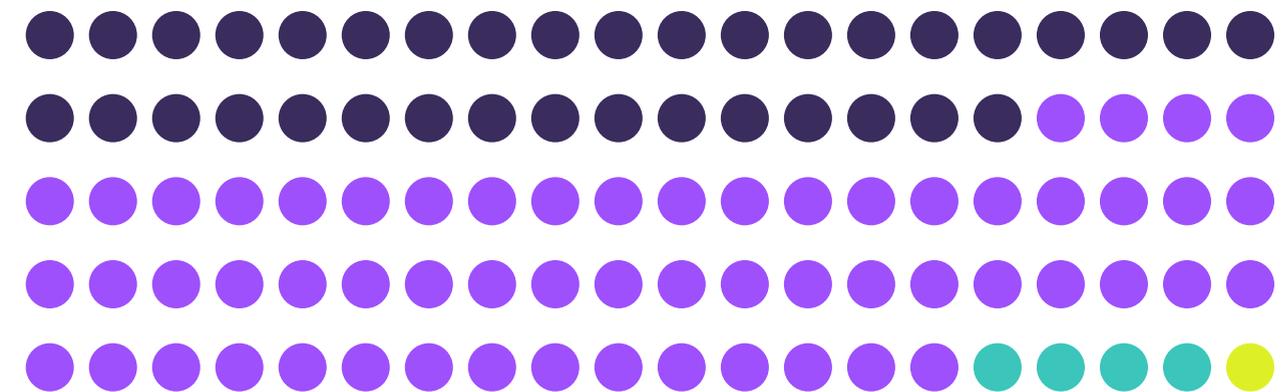
Nutzen Sie Microservices in Ihrem Unternehmen? [100]
Nur Befragte in Deutschland.



Die Relevanz von Microservices ist unstrittig

Die große Mehrheit (**95 %**) der Befragten in deutschen Unternehmen ist der Meinung, dass Microservices sehr wichtig für ihre Betriebsprozesse sind oder sein würden. Das erklärt, warum so viele Unternehmen bereits die Nutzung von Microservices untersuchen.

Wie wichtig sind/wären Microservices für die Betriebsprozesse Ihres Unternehmens? [100] *Nur Befragte in Deutschland.*



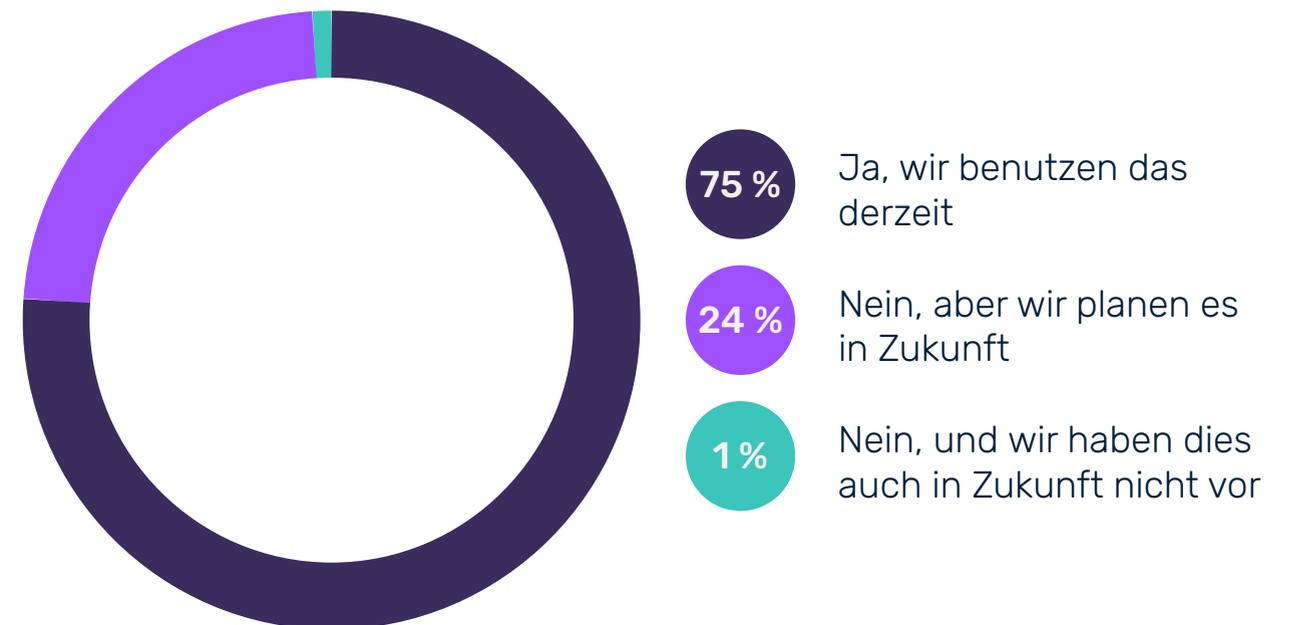
Service Mesh und Microservices gehen Hand in Hand

Ein **Service Mesh** ist eine zweckmäßige Infrastrukturebene, die eine Service-to-Service-Kommunikation zwischen Microservices ermöglicht und häufig zusätzlich auf Sidecar-Proxys setzt.

Innerhalb der Unternehmen, die bereits Microservices verwenden, geben drei von vier (**75 %**) der Befragten an, dass Ihre Unternehmen zurzeit ein Service Mesh als Teil Ihres Microservices-Management verwenden. Zusätzliche **24 %** planen die Verwendung in der Zukunft.

Diese Ergebnisse verdeutlichen, dass Unternehmen in Deutschland ein Service Mesh und Microservices als komplementär ansehen. Dies ist besonders wichtig im Zusammenhang mit der Art und Weise, wie Unternehmen arbeiten. Ein Service Mesh hilft ihnen dabei, Microservices zu verwalten.

Benutzt Ihr Unternehmen derzeit ein Service Mesh als Teil seines Microservices-Managements? [76] Basierend auf den Unternehmen, die Microservices nutzen – nur Befragte in Deutschland.

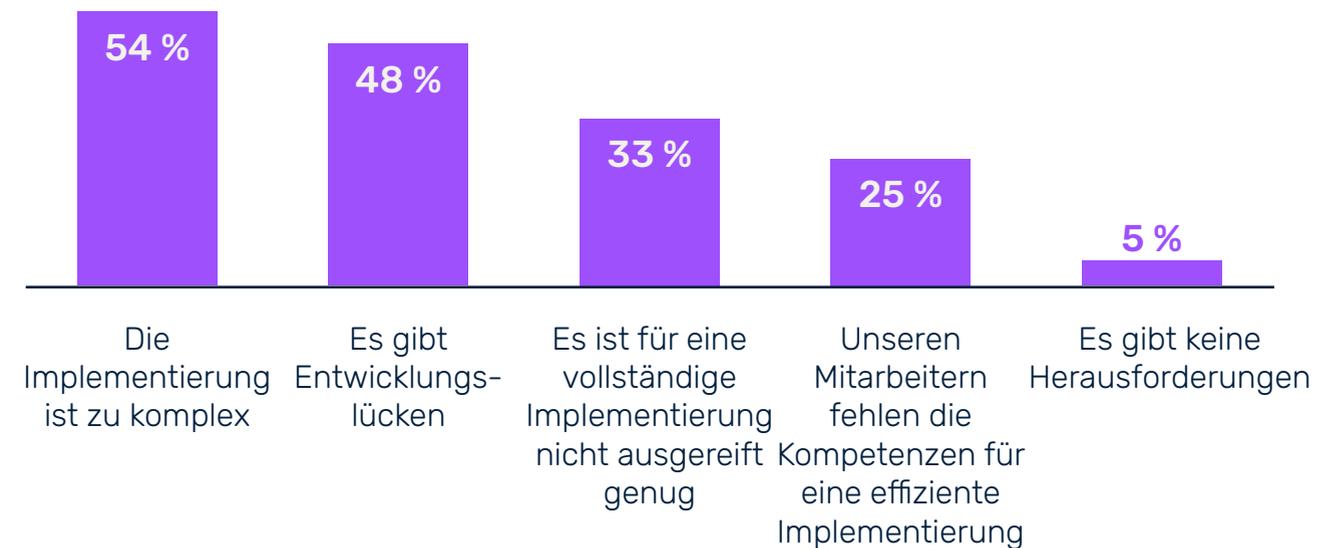


Es existieren noch immer viele Vorbehalte rund um Service Mesh

Trotz des Enthusiasmus rund um die Implementierung von Service Mesh, erlebten oder erwarten beinahe alle (**95 %**) der Befragten mindestens eine Herausforderung im Zusammenhang mit der Technologie.

Die wahrscheinlichste Herausforderung bezieht sich auf die Komplexität der Implementierung (**54 %**). Beinahe die Hälfte (**48 %**) gehen von Implementierungslücken aus. **33 %** meinen dass ein Service Mesh noch nicht reif genug für eine Implementierung ist. Das deutet darauf hin, dass Unternehmen noch eine Übergangsphase bevorsteht, bis Service-Mesh-Technologie integraler Bestandteil von Microservices-Anwendungen werden kann.

Welche Herausforderungen bringt die Implementierung eines Service Mesh für Microservices in Ihrem Unternehmen bzw. welche Herausforderungen erwarten Sie? [100] Nur Befragte in Deutschland.



Größere Business-Agilität ist wahrscheinlich der wichtigste Vorteil des Einsatzes von Microservices

Die Orientierung hin zu Microservices findet breite Zustimmung. **100 %** der Befragten, deren Unternehmen bereits Microservices nutzen, nennen eine Vielzahl von Bereichen, die durch deren Nutzen verbessert werden könnten, und sehen mindestens einen zentralen Vorteil.

Der am häufigsten genannte Vorteil ist die höhere Unternehmensflexibilität – die in jedem erfolgreichen modernen Unternehmen gefragt ist. Auch für Unternehmen, die Microservices bisher noch nicht verwenden, kann dieser Vorteil zukünftig ein wichtiger Treiber sein, eigene Microservices-Initiativen zu starten.

Welche der folgenden Vorteile werden in Ihrem Unternehmen durch die Nutzung von Microservices erreicht? [76] *Basierend auf den Unternehmen, die Microservices nutzen – nur Befragte in Deutschland.*



55 %
Höhere Unternehmensflexibilität



53 %
Deckt die Architekturanforderung der Unterstützung von Services ab



49 %
Die unterschiedlichen Teams können sich leichter auf ihren Teil konzentrieren



47 %
Verbesserte Sicherheit



38 %
Das Beheben von Fehlern in bestimmten Bereichen ist einfacher



37 %
Skalierbarkeit ist einfacher

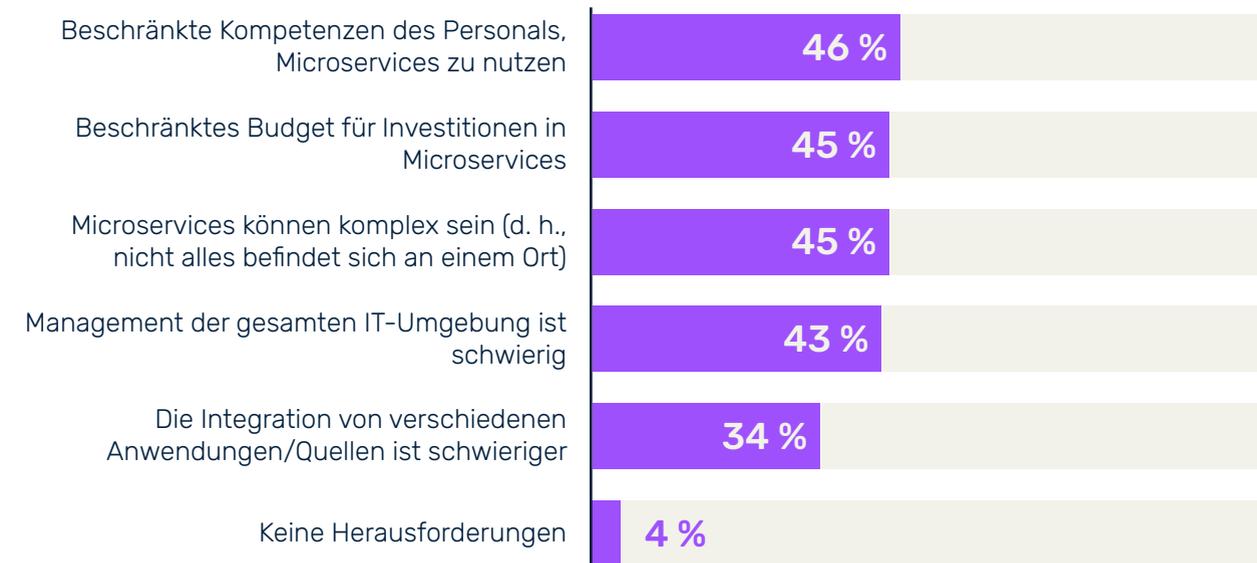
Herausforderungen beim Einsatz von Microservices

Die größten Herausforderungen sind das teilweise unzureichende Know-how von Mitarbeitern und ein limitiertes Budget. Möglicherweise priorisieren deutsche Unternehmen nicht ausreichend und sparen bei der Umsetzung von Microservices an Ressourcen wie Personal und Budget.

Inzwischen stellen viele Befragte die Komplexität der Verwaltung von Microservices fest. Das ist zwar bei jeder neuen Technologie zu beobachten, zeigt aber auch, dass weiterhin ein entsprechendes Engagement bei der Entwicklung und Umsetzung von Microservices-Lösungen in den Unternehmen nötig ist.

Es besteht ein eindeutiges Interesse an Microservices in deutschen Unternehmen. Allerdings bedarf es machbarer Lösungen für die genannten Herausforderungen, damit das volle Potenzial von Microservices ausgeschöpft werden kann.

Welchen der folgenden Herausforderungen stehen Sie bei der Nutzung von Microservices in Ihrem Unternehmen gegenüber? [76]
Basierend auf den Unternehmen, die Microservices nutzen – nur Befragte in Deutschland.



4

Beschleunigter Nutzen durch
eine All-in-one-Lösung

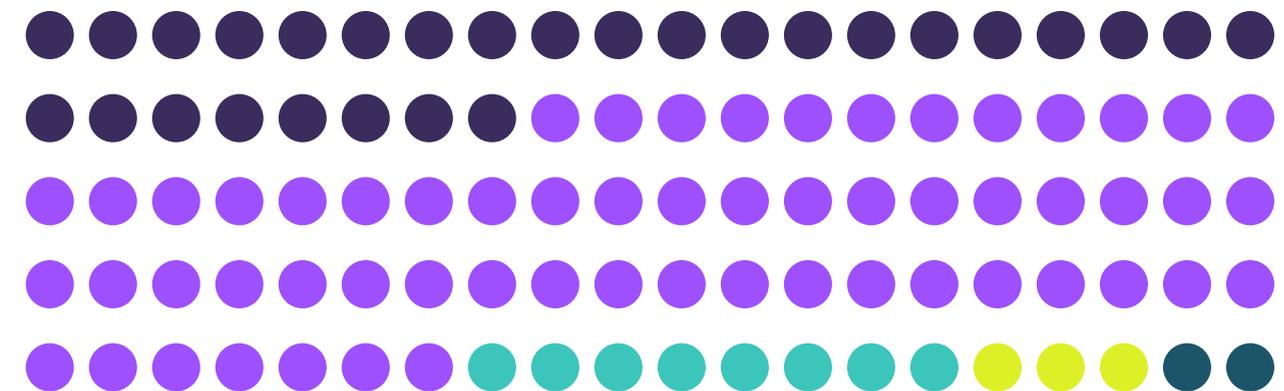


Beschleunigter Nutzen durch die Kombination in einer All-in-one-Lösung

Unternehmen verwenden APIs und Microservices unabhängig voneinander, doch nur durch die Kombination von APIs, Microservices und Integrationstechnologien kann der Nutzen voll ausgeschöpft werden.

Dementsprechend ist auch eine große Mehrheit der Befragten (**95 %**) der Meinung, dass die Kombination aus allen drei Technologien äußerst vorteilhaft wäre.

Wenn es in Ihrem Unternehmen möglich wäre, würden Sie die Nutzung von APIs, Microservices und Integration in einem Paket kombinieren wollen? [100] Nur Befragte in Deutschland.



Vorteile durch die Nutzung einer All-in-one-Lösung

Die meisten (**94 %**) stimmen zu, dass der Bedarf an schneller und effizienter Integration in Unternehmen nie größer war als heute. Zudem stimmen die Befragten im Allgemeinen zu, dass sich APIs und Microservices gegenseitig ergänzen und dass es sinnvoll wäre, sie für Integrationsprozesse gebündelt anzubieten.



91 %

sind der Meinung, dass Unternehmen, die API-Management in ihre Verwendung von Microservices integrieren können, einen entscheidenden Vorteil gegenüber Wettbewerbern haben werden



93 %

stimmen zu, dass APIs und Microservices zusammenhängen und dass es sinnvoll ist, sie in einer Lösung zusammenzufassen

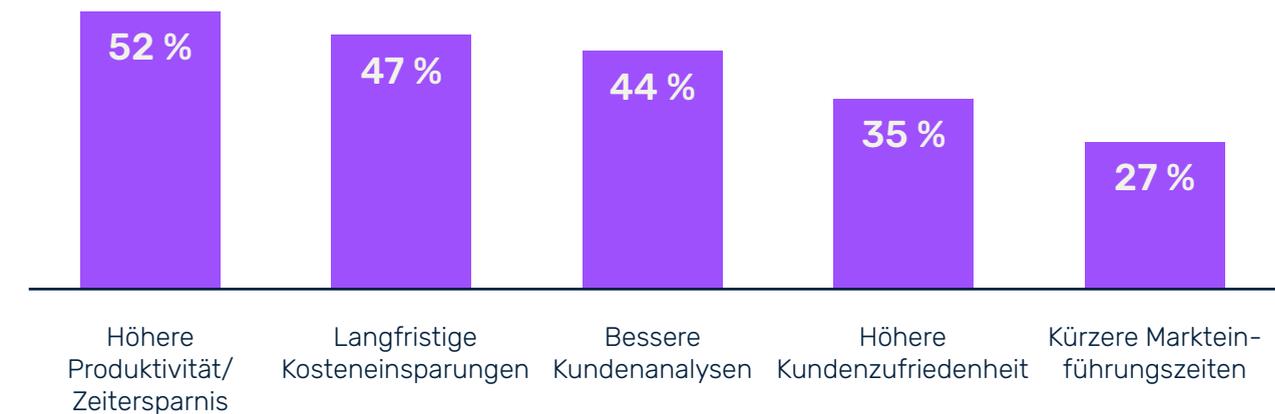
Das ganze Potenzial nutzen - durch eine All-in-one-Lösung

Eine Reihe von interessanten Vorteilen ergeben sich aus der Kombination von APIs, Integration und Microservices.

Zunächst sind die Vorteile zu nennen, die direkten Einfluss auf wesentliche Unternehmenskennzahlen haben, z. B. Steigerung der Produktivität und langfristige Kosteneinsparungen, die beide essentiell für ein Unternehmen sind. Darüber hinaus bewerten viele Befragte es als vorteilhaft, Kundenanalysen durchzuführen und u. a. dadurch die Kundenzufriedenheit verbessern zu können. In einer Zeit, in der Kunden so viel Auswahl haben, sind diese beiden Vorteile enorm wichtig.

Unternehmen in Deutschland und weltweit streben nach einer besseren digitalen Vernetzung. Daher ist der Bedarf an einer Lösung sehr hoch, die APIs, Integration und Microservices umfasst.

Welchen Nutzen würden Ihrer Meinung nach Unternehmen durch die Kombination von APIs, Microservices und Integrationsprozessen ziehen? [95] *Basierend auf den Unternehmen, die sich eine Kombination aus APIs, Microservices und Integration in einem Paket wünschen würden – nur Befragte in Deutschland.*



Fazit

Viele Unternehmen nutzen APIs, Integration und/oder Microservices isoliert und ziehen daraus bereits signifikanten Nutzen. Gleichzeitig stehen sie vor einigen Herausforderungen, die bisher noch verhindern, dass das volle Potenzial der drei Technologien ausgeschöpft werden kann.

Reife und Vollständigkeit sowie Umsetzungsgeschwindigkeit und Effizienz haben bei Integrationstechnologien in den letzten Jahren deutlich zugenommen. Allerdings hat zugleich der Umfang der benötigten Kenntnisse zugenommen. Dies stellt ein potenzielles Hindernis bei der Umsetzung komplexer Integrationsprozesse dar.

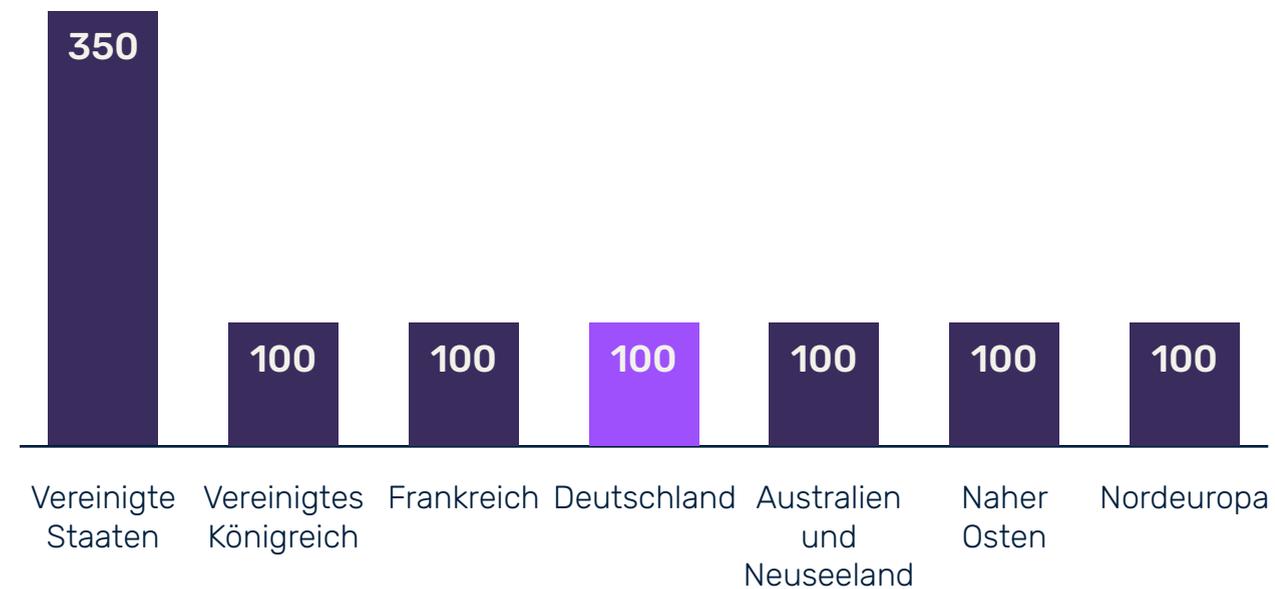
Eine Kombination in einer All-in-one-Lösung bestehend aus APIs, Integration und Microservices hilft dabei, die Produktivität zu erhöhen, das Kundenerlebnis zu verbessern und eine vernetzte Arbeitsweise zu fördern.

Die derzeitige Unternehmenslandschaft fordert mehr denn je eine digitale Vernetzung. Die genannte Kombinationslösung könnte genau das sein, was Unternehmen jetzt brauchen.

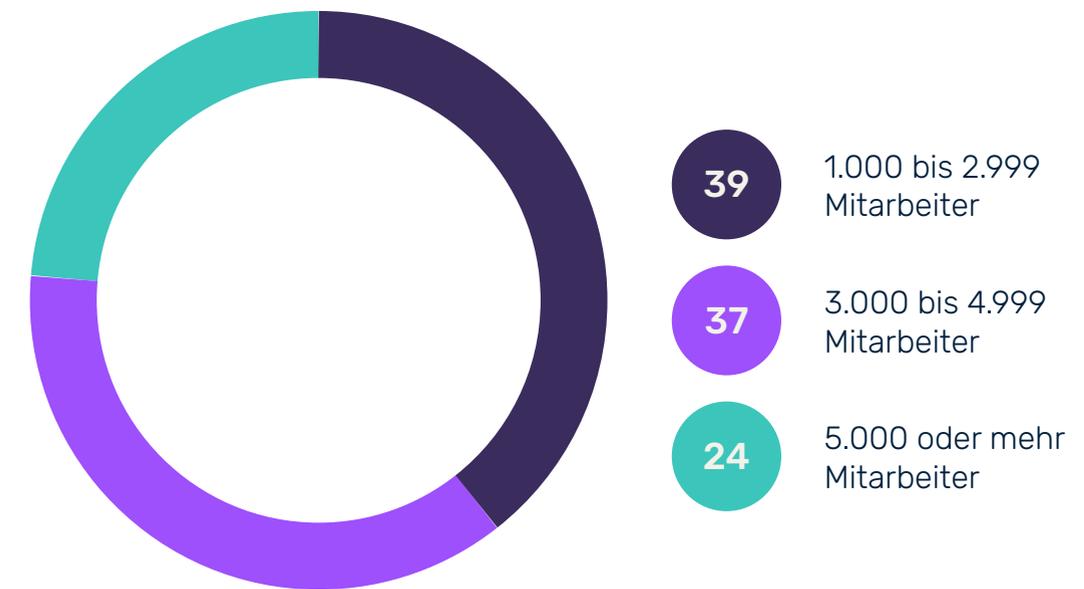
Demografie

Diese quantitative Studie befragte 950 IT-Entscheidungsträger zwischen Dezember 2020 und Januar 2021. Die Daten in diesem Bericht beziehen sich auf 100 Interviews in Deutschland. Alle Interviews wurden unter Verwendung eines rigorosen mehrstufigen Ausscheidungsverfahrens durchgeführt, um sicherzustellen, dass nur geeignete Kandidaten die Möglichkeit zur Teilnahme erhielten.

Befragte nach Region



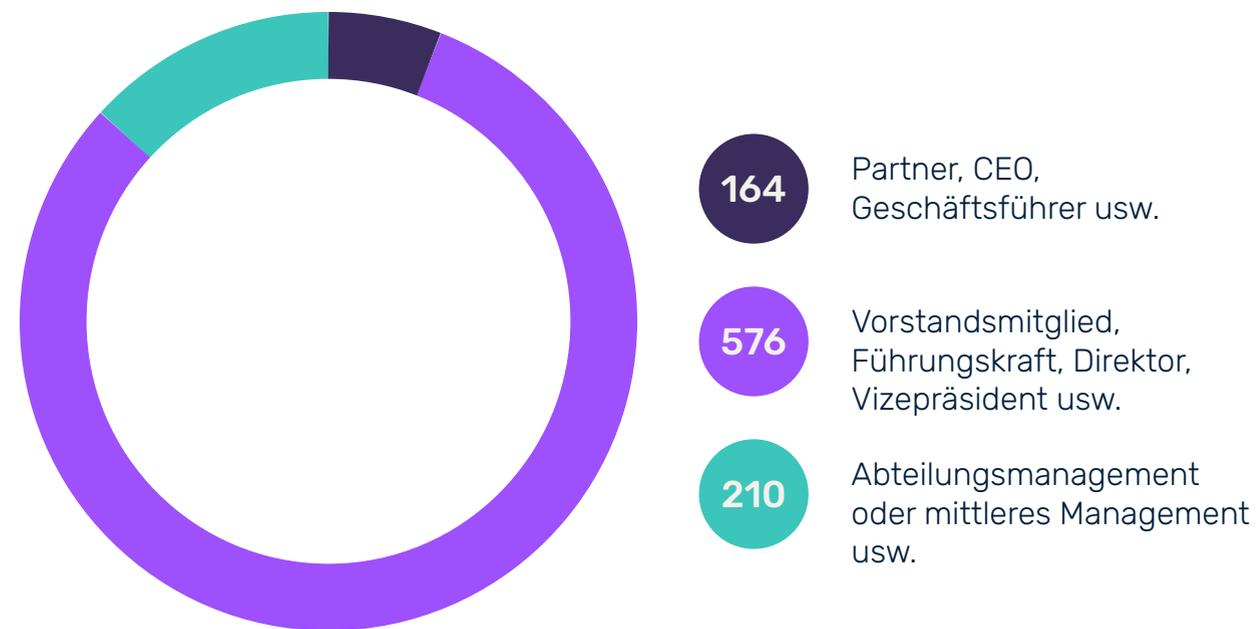
Befrage nach Unternehmensgröße



Demografie

Diese quantitative Studie befragte 950 IT-Entscheidungsträger zwischen Dezember 2020 und Januar 2021. Die Daten in diesem Bericht beziehen sich auf 100 Interviews in Deutschland. Alle Interviews wurden unter Verwendung eines rigorosen mehrstufigen Ausscheidungsverfahrens durchgeführt, um sicherzustellen, dass nur geeignete Kandidaten die Möglichkeit zur Teilnahme erhielten.

Befragte nach Rolle



Befragte nach Sektor





Wir denken Integration weiter, stoßen Unternehmenstransformation an und ermöglichen schnelle Innovationen für das Internet der Dinge, damit Unternehmen sich mit Geschäftsmodellen von ihren Mitbewerbern abheben können. Wir geben ihnen die Freiheit, jede Technologie – von der App bis zum Edge – zu verknüpfen und zu integrieren. Wir öffnen Datensilos und machen Daten teilbar, nutzbar und wertvoll, sodass unsere Kunden die besten Entscheidungen treffen und neue Wachstumschancen erschließen können. Weitere Informationen finden Sie unter www.softwareag.de



VansonBourne

Vanson Bourne ist ein unabhängiger Marktforschungsspezialist für den Technologiebereich. Sein Ruf für solide und zuverlässige forschungsgestützte Analyse begründet sich auf rigorosen Forschungsprinzipien und seiner Fähigkeit, Meinungen von führenden Entscheidungsträgern über alle technischen und geschäftlichen Funktionen hinweg, in allen geschäftlichen Bereichen und führenden Märkten abzufragen. Weitere Informationen finden Sie unter www.vansonbourne.com.