software AG

ARIS Confirmation Management

Gelesen und verstanden – erfolgreiche Einführung von Confirmation-Workflows

Factsheet

Die Produktfunktion ARIS Confirmation Management wurde 2020 eingeführt: Ein schlanker Unternehmensworkflow, über den Modell-Stakeholder (beispielsweise Prozessbeteiligte) bestätigen, dass sie den Inhalt von ARIS-Modellen gelesen und verstanden haben (und sich entsprechend verhalten werden). Der Workflow wird in der Regel, aber nicht ausschließlich, auf Prozessmodelle angewendet, da diese die Arbeitsweise eines Unternehmens abbilden.

Organisationen kommunizieren mithilfe dieser neuen Funktion wie sie arbeiten (Geschäftsprozessmodelle) und fordern die Stakeholder im Unternehmen auf, durch ihre elektronische Signatur zu bestätigen, dass sie den Inhalt von Modellen tatsächlich gelesen und verstanden haben und sich an die kommunizierte Arbeitsweise halten werden.

Das ist hilfreich, wenn es um Prozess-Compliance und Prozesskonformität geht. Die Funktion verleiht grafischen (Prozess- oder anderen) Modellen einen höheren Stellenwert. Sie können nicht länger ignoriert werden („Betrifft das meine Arbeit überhaupt?“), sondern werden relevant für die Leistung der Mitarbeiter und tragen maßgeblich dazu bei operative Exzellenz zu erreichen.

Confirmation Management ist das fehlende Glied zwischen „So sollten Sie (als Prozessbeteiligter) vorgehen” und „Ich (als Prozessbeteiligter) bestätige, dass ich gelesen und verstanden habe, wie ich vorgehen soll.”

Im Zusammenhang mit der Information der Stakeholder ist dies besonders bei Prozessänderungen nützlich: Die Stakeholder werden aufgefordert, Änderungen zur Kenntnis zu nehmen, und bestätigen dann, dass sie die aktualisierten Arbeitsanweisungen befolgen werden.

Der ARIS-Confirmation-Management-Workflow lässt sich mit den ARIS-Process-Governance-Workflows kombinieren. Über die Governance-Workflows genehmigt ein Manager die neuen oder aktualisierten Modelle; über den Confirmation-Workflow werden die Stakeholder benachrichtigt und aufgefordert, die Einhaltung der neuen Anweisungen zu bestätigen.

Confirmation-Management ist vergleichbar mit Policy-Management, bei dem Prozessmodelle als präskriptiv verstanden werden, im Sinne von „so gehen wir bei einer bestimmten Geschäfts- oder IT-Situation vor.“

„Für uns ist eine höhere Effizienz der Schlüssel zu dauerhaft hohen Gewinnen in unserem Marktsegment – und ARIS schafft das perfekte Umfeld, um das zu erreichen.“

– **Alex Kraus** | Bereichsleiter Prozess-, Risiko-, Portfolio-, Projektmanagement & Revision (WWE)

ARIS wird in drei Editionen angeboten und erfüllt damit die Anforderungen jedes Unternehmens.

Besuchen Sie **www.ariscloud.com** und holen sich Ihre **kostenlose Testversion**!

ARIS Basic
- Perfekter Einstieg in das Prozessdesign
- Leicht bedienbar
- Schnelle Ergebnisse

ARIS Advanced
- Nächste Produktivitätsstufe
- Leistungsfähige Design- und Reporting-funktionen
- Flexibles Reporting

ARIS Enterprise
- Ihre unternehmensweite Cloud
- Erstklassige Innovationen aus erster Hand
- Professionelle ARIS-Funktionen, individuell erweiterbar

Die Enterprise-Edition kann mithilfe von ARIS-Erweiterungen individuell konfiguriert werden:

Risk & Compliance, Rollout Add-ons, Simulation, SAP® Solutions, Premium Document Storage, SharePoint Integration, 3rd Party Integration, Robotic Process Automation

Über ARIS

- ARIS vereint Best-of-Breed-Prozess-analyse, -Process-Mining und Compliance
- Basiert auf einer über 25-jährigen Geschäftsprozess-Erfahrung
- Genießt das Vertrauen von über 10 Millionen Anwendern und mehr als 10.000 Kunden

Weltweit größte BPM-Community mit mehr als 600.000 ARIS-Nutzern
www.ariscommunity.com

„Das hat gefehlt, um schematische (Prozess-) Modellinhalte RELEVANT für die tägliche Arbeits-leistung zu machen."

– **Frank Engelbert** | ARIS Experte

Confirmation-Management kann auf folgende Fälle angewendet werden: neu definierte Prozesse, geänderte/aktualisierte Prozesse (neue/zusätzliche Schritte im Prozessablauf, neue Entscheidungspunkte in der Prozesslogik, neu gestaltete/aktualisierte Prozessregeln, neue/aktualisierte Geschäftsregeln, neu erkannte/aktualisierte Risiken und Kontrollen usw.).

Darüber hinaus ist es anwendbar auf: Regulatory Compliance, Governance, Risk and Compliance (GRC), Learning & Knowledge Management, Organizational Change Management (OCM).

Warum ARIS Confirmation Management

Cui bono?
„Sag, was du tust. Tu, was du sagst." Von diesen beiden Sätzen sollte man sich leiten lassen, will man Konsistenz und Leistung befördern. Der erste bezieht sich auf die Definition, Dokumentation und Gestaltung des „Was" und „Wie" der Arbeit. Das ist im Wesentlichen die Modellierung von Geschäftsprozessen. Sie wird ergänzt durch die ARIS-Kollaborationsfunktion, über die Mitarbeiter sich an der Gestaltung der Prozesse, mit denen sie arbeiten, beteiligen können (eher: sollten), indem sie Feedback geben und Best Practices teilen.

Beim zweiten Satz geht es darum, dass Mitarbeiter eigenverantwortlich Best Practices einhalten, und zwar nicht, weil dies von oben angeordnet wird, sondern weil es ihnen hilft, in eigener Regie ihr Bestes zu geben, nicht nur einmal, sondern immer wieder. Es geht also einerseits um die Modellierung der Prozesse und andererseits um ihre Einhaltung. Wobei mit Einhaltung nicht Befehle und Kontrollen gemeint sind. Vielmehr sollen Mitarbeiter in die Lage versetzt werden, Verantwortung dafür zu übernehmen, dass sie bei ihrer Arbeit ihre eigenen hohen Standards erfüllen.

Welche Möglichkeiten bietet ARIS Confirmation Management?

Individuelle Gestaltung des Confirmation-Management-Workflows
Sprechen wir über Produktfunktionalität: Welche Möglichkeiten bietet diese neue coole Funktion von ARIS Enterprise? Zunächst werden Sie bei der Anmeldung in ARIS freundlich an offene Aufgaben erinnert, die Sie bestätigen müssen. Im Screenshot unten wird der Benutzerin Eva Viewer eine Bestätigungsaufgabe angezeigt, die sich auf einen Geschäftsprozess bezieht, in dem COVID-19-Richtlinien ergänzt wurden. Der Wortlaut der Bestätigung kann geändert werden. Welche Formulierung gewählt wird, ist eine Frage der Präferenzen, des Stils sowie des Zwecks der Implementierung.

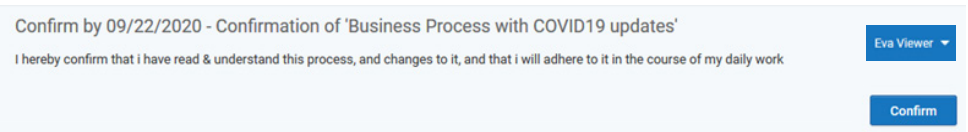


Abbildung 1: Nachricht über eine Bestätigungsaufgabe

Confirmation-Management-Workflow – vorher und nachher

ARIS zeigt Eva den Prozess, den sie ausführen soll, entweder als Übersicht der Aktivitäten (siehe Screenshot Abbildung 2) oder als grafische Darstellung (siehe Screenshot Abbildung 3). Sie kann zwischen beiden Ansichten wechseln. Der Vorteil der Übersicht ist, dass sie es Benutzern mit wenig Erfahrung leichter macht, den Prozess zu lesen und zu verstehen. Im linken Screenshot in Abbildung 2 wird die Bestätigungsaufgabe über dem zu bestätigenden Prozess angezeigt. Nachdem Eva die Aufgabe gelesen und verstanden hat, drückt sie auf die Schaltfläche „Confirm", deren Farbe dann zu grün wechselt, der Status wechselt zu „Confirmed" (rechter Screenshot Abbildung 2).

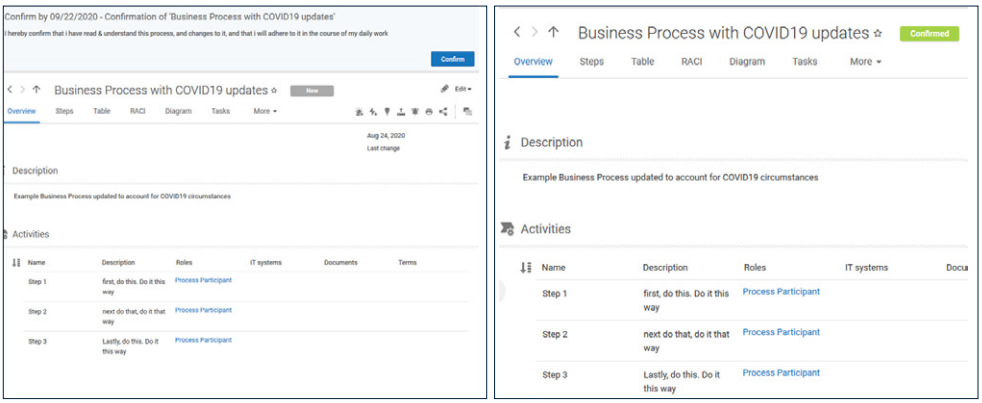


Abbildung 2: Bestätigungsworkflow – vorher und nachher | Übersicht

Confirmation-Management-Workflow – vorher und nachher

Das Gegenstück zur Übersichtsdarstellung oben ist die grafische Darstellung des (Prozess-) Modells. Änderungen der grafischen Darstellung werden automatisch in der Übersicht nachgezogen. Das macht ARIS zu einem effizienten Learning- und Change-Management-Tool. Nach der Einführung von ARIS gilt die Ausrede nicht mehr, Diagramme oder grafische Modelle seien nur Abstraktionen der Realität, denn ARIS übersetzt sie automatisch in eine „lesbare" Übersicht, in der die Aufgaben, die zu erledigen sind, aufgelistet werden. Wie oben (Abbildung 2) wird im linken Screenshot die Aufgabe über dem zu bestätigenden Modell angezeigt. Ist sie gelesen und verstanden, klickt der Benutzer auf die Schaltfläche „Confirm", die dann in den Status „Confirmed" wechselt (rechter Screenshot).

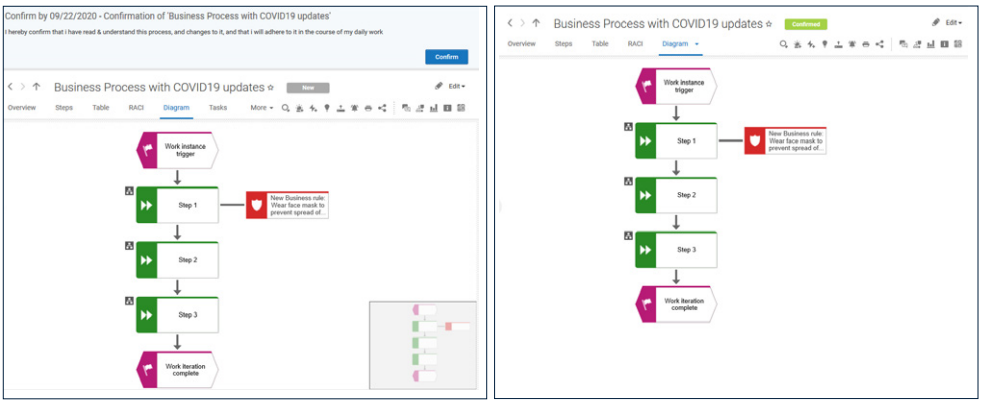
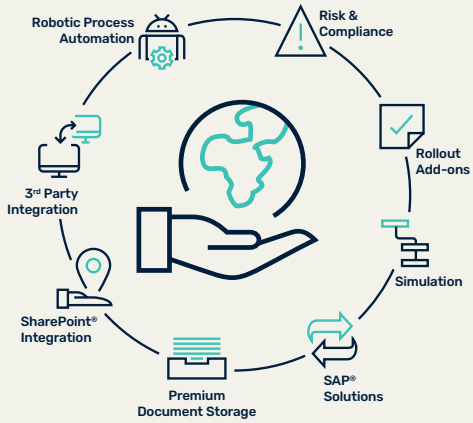


Abbildung 3: Bestätigungsworkflow – vorher und nachher | Diagramm



ARIS-Erweiterungen

ARIS Enterprise kann entsprechend Ihrer Anforderungen und Projekte erweitert werden. Die ARIS-Erweiterungen unterstützen unterschiedliche Anwendungsfälle.

Risk & Compliance: Erweiterung um Funktionen zur Integration regulatorischer Anforderungen und operativer Risiken in einen einheitlichen Ansatz und ein Internes Kontrollsystem (IKS).

Rollout Add-ons: Einrichtung und Steuerung von Workflows.

Simulation: Funktionen für das Testen von Was-wäre-wenn-Szenarien, Identifikation von Engpässen und Verbesserungspotenzial.

SAP®-Solutions: Funktionen für die ganzheitliche Umsetzung und das Rollout von SAP-Projekten, Kommunikation, Testen, Schulung und Go-live-Unterstützung.

Premium Document Storage: Ermöglicht die Nutzung von ARIS als Speicher für bis zu 1 Million Dokumenten.

SharePoint®Integration: Unterstützung der Anwender, die SharePoint und ARIS kombinieren.

3rd Party Integration: Integration von Drittprodukten mithilfe eines APIs.

Robotic Process Automation: Automatisierung wiederkehrender manueller Aufgaben und Prozesse mithilfe von Software-Robotern, die vollständig in die Prozesslandschaft integriert sind und bedienerlos arbeiten.

ARIS in Aktion

Höhere Qualität
„Wir haben Kosteneinsparungen von bis zu 40 Prozent erzielt."

Mehr Effizienz
„Wir haben bis zu 3 Millionen Euro gespart."

Kürzere Implementierungszeiten
„Wir konnten pro Rollout-Projekt einen Zeitgewinn von 30 Prozent erzielen."

Verbesserte Transparenz
„Wir haben Datenbanksuchen um 50 Prozent beschleunigt."

Agilere Prozesse
„Wir haben bei den Entwicklungskosten 25 Prozent gespart."

Fibabanka
Hermes
KIABI
vodafone

Machen Sie den nächsten Schritt

Jetzt kostenlos testen
Weitere Informationen darüber, wie ARIS Ihnen hilft, sich von Mitbewerbern abzuheben, erhalten Sie von Ihrem zuständigen Software AG-Mitarbeiter oder unter **www.SoftwareAG.de**.

ARIS Confirmation Management – was sonst?

ARIS Confirmation Management – ist das alles?
Vielleicht denken Sie: „Ist ja schön und gut, aber reicht dafür nicht auch ein Dokumentenmanagementsystem mit eingebetteter elektronischer Signatur?" Der Kreis schließt sich mit der Nachverfolgung der Workflows der Bestätigungsaufgaben, einschließlich eines ordnungsgemäßen GRC-ähnlichen Prüfpfads. Prozess-Owner (und andere Berechtigte) können nachverfolgen, wer Aufgaben ausgeführt hat und wer nicht.

Der Screenshot unten links (Abbildung 4) zeigt für Prozessbeteiligte, die ihre Aufgabe erledigt haben, den Status „performed" mit einem Zeitstempel. Für Prozessbeteiligte, die ihre Aufgabe nicht (oder noch nicht) erledigt haben, ist der Status „open/in progress". So lässt sich leicht feststellen, welche Beteiligte sich entweder nicht die Mühe gemacht haben, die Ausführung der Aufgabe zu bestätigen, oder den betreffenden Prozess absichtlich ignorieren. Im Kontext von COVID-19 (dieser Text wurde im August 2020 verfasst) wäre die Weigerung wie gesetzlich vorgeschrieben eine Gesichtsmaske zu tragen, ein – wenn auch kontrovers diskutiertes – Beispiel. Das Sahnehäubchen sind die integrierten ARIS-Dashboards für Confirmation-Management-Workflows (Screenshot unten rechts). Durch sie wird Confirmation-Management zu einem vollständigen digitalen Arbeitsmanagementsystem, in dem Arbeitsabläufe definiert, gemeinsam optimiert und ausgeführt werden. Beispielsweise visualisieren Dashboards die Status für Bestätigungsaufgaben für die verschiedenen Unternehmenseinheiten, die sich nach Prozessen oder Einheiten filtern lassen, und verschaffen den Verantwortlichen im Unternehmen einen Überblick über den Fortschritt der Transformation. Möchten Sie noch Pommes dazu?

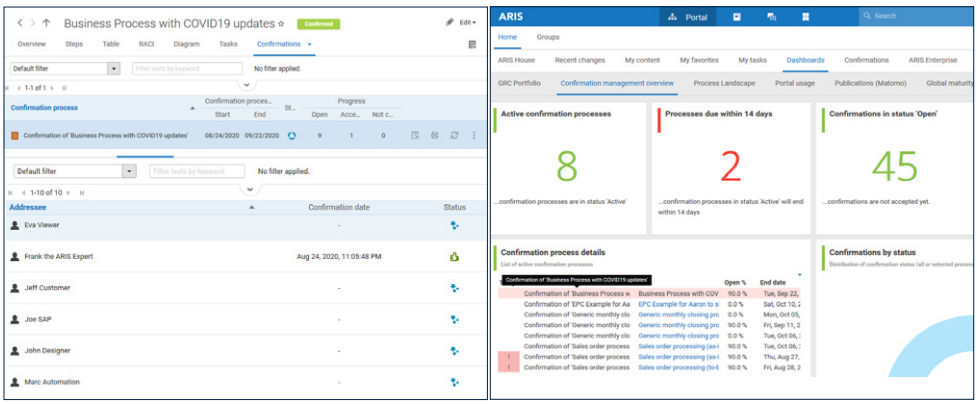


Abbildung 4: Nachvollziehbarkeit der Status der Bestätigungsworkflows | Liste Diagrammebene im Vergleich zu Dashboard auf Repository-Ebene

ÜBER SOFTWARE AG

Unsere Reise begann 1969. Dem Jahr, in dem dank moderner Technologie der erste Mensch seinen Fuß auf den Mond setzte. Dem Jahr, das als Stunde null der Softwarebranche gilt. Heute schafft unsere Infrastruktur-Software eine Welt voller lebendiger Beziehungen. Unsere Technologien verbinden jeden Tag Millionen von Menschen. Wir liefern die Daten für Hybrid Integration und das Industrial Internet of Things. Wir verbinden Anwendungen vor Ort und in der Cloud – für Unternehmen, öffentliche Stellen und für alle, die ihre Chancen nutzen, Entscheidungen treffen und sofort handeln wollen. Die Software AG schafft Verbindungen, die unsere Welt lebenswert machen. Mehr Informationen unter: www.SoftwareAG.de.

© 2021 Software AG. Alle Rechte vorbehalten. Software AG und alle Produkte von Software AG sind Marken oder eingetragene Marken von Software AG.
Andere Produkt- und Unternehmensnamen können Marken der jeweiligen Markeninhaber sein.

fs_aris_confirmation-management_de

software AG