# POLÍTICA DE LA CALIDAD Y AMBIENTAL SOFTWARE AG ESPAÑA

En **Software AG España** somos conscientes de que la realidad actual y prevista, los vertiginosos cambios del mundo empresarial, la importancia de la labor social corporativa y la protección del medio ambiente indican que, para que **Software AG España** siga siendo líder en el diseño e implementación del proceso de transformación digital de nuestros clientes, consiguiendo además su fidelización y éxito, debemos:

**Asegurar la máxima calidad de nuestros productos y servicios, superando los requisitos legales y otros requisitos, ofreciendo las mejores soluciones, de manera que sean capaces de satisfacer las necesidades de los negocios de nuestros clientes, en un marco de actividad socialmente responsable, sostenible y con el menor impacto ambiental posible.**

Para conseguir este objetivo, la Dirección de **Software AG España**, comprometiéndose con un proceso de mejora continua, ha decidido gestionar los procesos de la Compañía a través del mantenimiento evolutivo del Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental, implantado conforme a los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2015, PECAL/AQAP-2110, UNE-EN-ISO 14001:2015 y al modelo de referencia CMMI.

Además, debemos conseguir que el Sistema sea formal, ágil y potente, de manera que la satisfacción de los requisitos del cliente, socios, proveedores, administraciones públicas, empleados y grupos sociales, así como el desarrollo sostenible, sean el objetivo permanente que nos conducirá a la satisfacción de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

En cuanto a nuestra actividad, si bien no es especialmente contaminante, sí nos preocupa minimizar su impacto y prevenir la contaminación, por ello promovemos internamente una actividad baja en emisiones de CO2, fomentamos el tratamiento de nuestros residuos a través del reciclaje y reúso, promovemos, en nuestra cadena de suministro, estándares ambientales e inculcamos a nuestros trabajadores el respeto al medioambiente como aval para el bienestar ambiental de generaciones futuras.

Así pues, la Dirección se compromete a determinar y proporcionar los recursos y alianzas necesarias para conseguir la satisfacción de nuestros clientes y para mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental, a través de la gestión de riesgos y oportunidades y la toma de decisiones eficaces basadas en el análisis de los datos.

**La Dirección, asimismo, pide a todos los colaboradores su compromiso personal con el cumplimiento, desarrollo y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental, como paso esencial en el camino hacia la excelencia. El éxito es responsabilidad de todos. Los colaboradores motivados, formados, trabajando en equipo y comprometidos con esta política constituyen la principal fuente de valor para los clientes y de ventaja competitiva para la Compañía.**

La Dirección

07-02-2020

# ALCANCE

# SOFTWARE AG ESPAÑA

El Sistema de Gestión cubre los siguientes servicios que **Software AG España** ofrece a sus clientes:

- **Comercialización y distribución de productos de Software AG.**