API, 통합, 마이크로서비스를 통해 혁신을 이끌어내는 방법

(How to unlock innovation with APIs, Integration and Microservices)

software AG

세상은 5년 전과 달라졌습니다.

소비자 기대 수준이 급격히 변화하여 더 밀접하게 연결된 디지털 세계를 최소한의 기본 전제로 요구하고 있습니다. 디지털로의 전환은 이제 성장 전략일 뿐 아니라 생존을 위한 전술입니다. 기업이 살아남으려면 혁신을 이끌어내는 방법을 찾아야 합니다.

혁신을 이끄는 데 있어 핵심은 꼭 맞는 툴과 아키텍처를 활용한 비즈니스의 디지털 전환입니다. 기존 시스템의 전면적인 개보수 및 재구축 작업없이도 연결성과 민첩성을 높일 수 있어야 합니다. 직원을 재교육하거나 새로 채용할 필요도 없어야 합니다. 지금을 완전히 부정하고 무에서부터 다시 시작하는 것이 아니라, 현 상황을 출발점으로 삼고 기존 리소스를 최대한 활용하는 것입니다.

이와 같은 전환은 기업이 완벽히 통합되고 연결되어야 가능합니다. 그리고 그 연결은 API, 통합, 마이크로서비스를 바탕으로 성립됩니다. 수작업으로 구축하고 하드코딩할 수도 있지만, 디지털화에 그렇게 접근하면 비용과 시간이 많이 들고 유연성이 떨어집니다. 지속가능하지도 않고 스마트하지도 않은 방법입니다.

기업에 필요한 것은 출시 기간을 단축하고, 가시성을 높이며, 더 많은 곳에서 더 많은 것을 연결하는 현대적이며 단일화된 기술적 기반입니다.

이 가이드에서는 혁신을 이끌어내고 기업의 IT 기능을 현대화하기 위해 필요한 것은 무엇인지 짚어 보겠습니다.
이 모든 요소를 충족하는 최신화된 플랫폼을 찾고 계신다면, 발빠르게 움직이는 글로벌 기업들이 이미 활용하고 있는 Software AG의 webMethods를 추천합니다.

©2021 Software AG. All rights reserved.

차례

1 API를 체계적으로 관리하세요

2 마이크로서비스가 미래입니다

3 모든 것을 통합하세요

4 통합솔루션과 함께 진정한 **IoT** 서비스를 시작하세요

5 **DevOps not DevOops!**

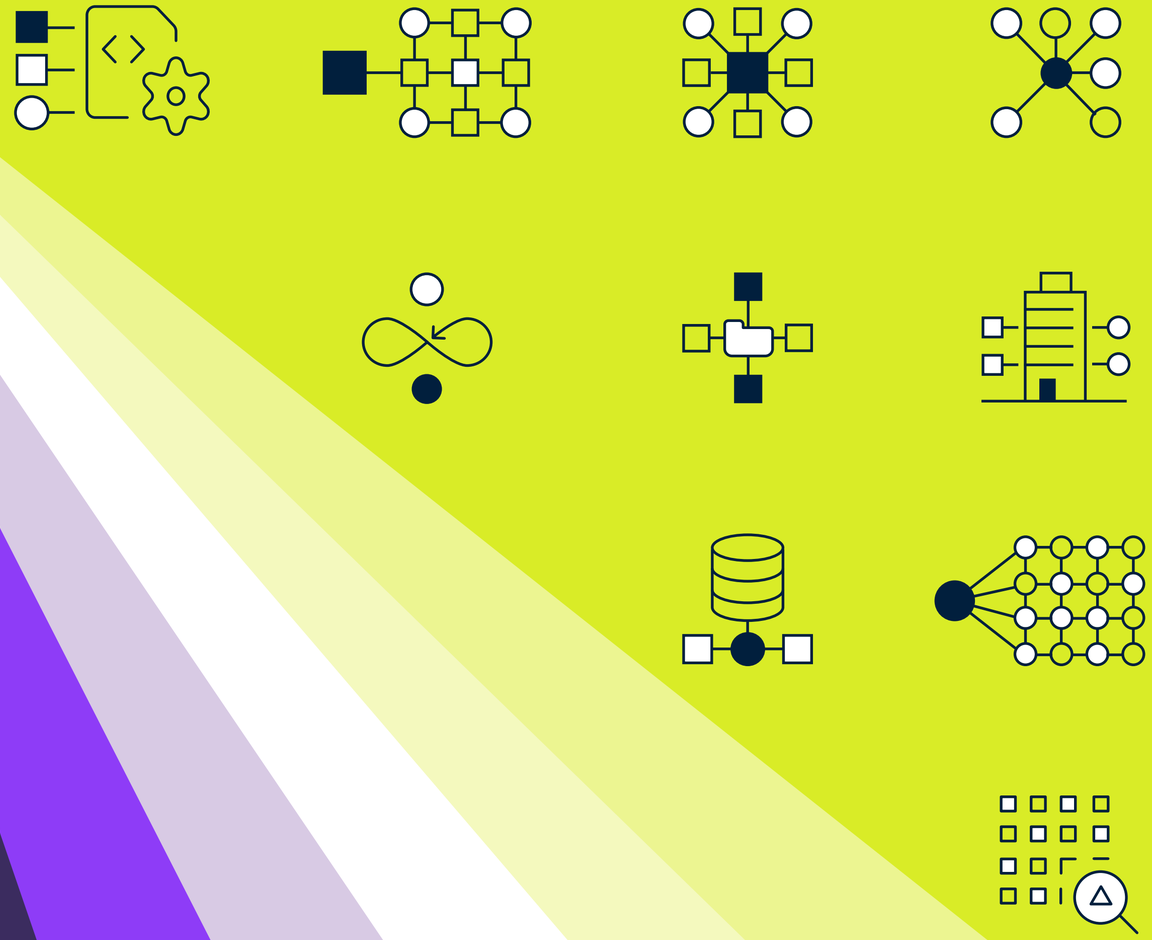
6 손쉬운 파일 전송을 가능하게 하세요

7 B2B를 소비자 트렌드의 기준에 맞추세요

8 기존 메인프레임을 배제하지 마세요

9 커넥터를 활용해 연결성을 향상하세요

10 모든 것을 빠짐없이 모니터링하세요



©2021 Software AG. All rights reserved.

1 API를 체계적으로 관리하세요

API는 모든 기업 활동의 가치를 확장합니다. 새로운 비즈니스 모델을 가능케 하며 새로운 제휴 기회를 열어줍니다. API가 많으면 많을수록 더 많은 기회를 잡을 수 있습니다.
하지만, 성능을 모니터링하고 관리할 전략이나 수단 없이 API를 세상에 내놓을 수는 없습니다.
실시간으로 개선할 수 있도록 잘 가꾸고 분석해야 합니다.

이를 통해 어떻게 혁신을 이끌어낼 수 있나요?

새로운 파트너, 새로운 채널, 새로운 매출을 비롯한
수많은 새로운 기회를 더 자주 얻을 수 있게 됩니다.

webMethods 고객의 목소리를 들어보세요.

"webMethods를 통해 출시 기간을 줄이면서도
혁신을 극대화할 수 있었습니다."

Clal Insurance

©2021 Software AG. All rights reserved.

2 마이크로서비스가 미래입니다

미래의 비즈니스 모델은 미래의 앱에 기반을 둡니다. 그리고 미래의 앱은 마이크로서비스에 기반을 둡니다. 마이크로서비스는 앱 전체의 서비스를 중단하지 않고도 앱 아키텍처 내에서 개별 기능을 업그레이드 및 업데이트할 수 있게 해줍니다. 각 서비스에서 가장 좋은 요소를 골라내 부분의 합보다 더 뛰어난 애플리케이션을 만들 수 있습니다. 그러나 이렇게 유용한 마이크로서비스도 주의하지 않으면 순식간에 엄청난 혼란을 초래할 수 있는 만큼, 이들을 모두 관리할 수 있는 플랫폼이 필요합니다. 그러면 부작용은 전혀 없이 이점만 모두 누릴 수 있습니다.

이를 통해 어떻게 혁신을 이끌어낼 수 있나요?

훌륭한 아이디어를 미루지 않고 지금 구현해 배포할 수 있게 됩니다. 또한, 일체화된 모노리틱 구조 전체를 현대화해야 한다는 부담없이 그때그때 필요한 부분만 업데이트할 수 있게 됩니다.

webMethods 고객의 목소리를 들어보세요.

“단 며칠만에 프로젝트를 가동시킬 수 있었습니다. 그것도 저희가 원하는 방식으로.”

Kiabi

©2021 Software AG. All rights reserved.

3 모든 것을 통합하세요

이제 여기엔 어떤 변명도 있을 수 없습니다. 데이터가 통합되어 있지 않고 구분되어 있는 상태에서 분석하는 방식이 2019년에는 통하는 경우도 있었겠지만, 2021년부터는 어림도 없습니다. 혁신은 부서 간 장벽을 넘어 경쟁자들이 찾지 못하는 인사이트를 발견할 때만 가능하게 하며 이를 위해서는 기업의 모든 데이터, 정보, 시스템이 진정한 의미에서 통합되어 있어야 합니다.
통합은 경쟁 우위의 원천이 되고, 더 신속한 운영을 가능하게 하며, 조직을 하나로 결속시킵니다.
이제 기업은 어디서나 존재합니다. 클라우드, 온프레미스, 심지어는 타사 앱 임베드에서까지.
통합도 어디서나 이루어져야 합니다. 적어도 혁신을 이끌어내는 기업은 그렇게 합니다.

이를 통해 어떻게 혁신을 이끌어낼 수 있나요?

기업 시스템을 완전하고 총체적으로 통합하면, 비생산적인 단순 작업을 없애고, 완전한 정보를 바탕으로 의사 결정하며, 트랜잭션 비용을 최소화할 수 있습니다.

webMethods 고객의 목소리를 들어보세요.

"자사 인하우스 전문가들이 webMethods를 활용하여 외부 서비스 공급업체를 통하지 않고도 통합을 위해 필요한 다양한 사항을 빠르고 효율적으로 충족시킬 수 있게 되었습니다."

취리히 공항

©2021 Software AG. All rights reserved.

4 통합솔루션과 함께 진정한 IoT 서비스를 시작하세요

가장 혁신적인 기업은 IoT와 통합을 별개의 작업 흐름으로 생각하지 않고, 하나로 생각합니다. IoT 네트워크의 효과는 연결성과 통합 정도에 비례합니다. 하지만, 생소한 분야에 처음 도전하는 개발팀에게 이는 간단치 않은 도전일 것입니다.
여기서 진짜 혁신 기업과 그렇지 않은 기업의 차이가 드러납니다.
정말 혁신을 추구한다면, 코딩할 필요 없이 설정만으로도 IoT 연결이 가능한 플랫폼을 찾는 것이 더 빠르게 목적을 달성하는 방법입니다.

이를 통해 어떻게 혁신을 이끌어낼 수 있나요?

IoT의 연결성과 민첩성을 강화하면 더 빠른 출시가 가능해지고, 새로운 수익원을 발굴할 수 있으며, 무엇보다 가장 중요한 고객 만족도를 높이는 솔루션을 구축할 수 있습니다.

webMethods 고객의 목소리를 들어보세요.

"AIA Vitality는 건강한 생활 습관을 뒷받침하여 변화를 일으키는 이니셔티브로, 출시 과정에서 Software AG의 도움을 받았습니다.
Software AG는 당사의 비즈니스를 깊이 이해하고 이를 통합 플랫폼으로 명확하게 구현했습니다."

AIA

©2021 Software AG. All rights reserved.

5 DevOps not DevOops!

기업은 대규모 업무를 빠르고 편리하게 처리하도록 해주는 수십, 많으면 수백 개의 API를 활용합니다. 그러나 모든 API는 적극적으로 관리해 줄 필요가 있으며, 이는 번거로운 작업입니다. 사실상 상시 진행하는 업무인 마이그레이션 또는 패치 도중에 사람이 한 번만 실수를 해도 어렵게 확보한 매출 기회가 순식간에 사라져 버릴 수 있습니다.
이 때문에 많은 기업이 소프트웨어 업데이트에 철저하게 검증된 자동화 스크립트를 이용합니다. 이렇게 검증된 데브옵스 접근 방식을 채택하면 완전히 자동화된 프로세스를 통해 사실상 아무 위험 없이 API를 항상 업데이트된 상태로 유지할 수 있습니다. Software AG는 어떤 니즈에도 맞는 API를 제공하여 기업에서 애플리케이션, 파트너, 플랫폼과의 연결을 자동화할 수 있도록 합니다.

이를 통해 어떻게 혁신을 이끌어낼 수 있나요?

혁신의 핵심 요소 중 하나는 출시 속도입니다. 원활하고 자동화된 고품질 소프트웨어 배포 시스템이 없다면 아무리 획기적인 아이디어라도 빠른 속도로 시장 출시가 가능한 상태를 갖출 수 없습니다.

webMethods 고객의 목소리를 들어보세요.

"Software AG와의 제휴를 통해 webMethods를 활용하여 이스라엘에서의 보건의료 전달체계를 최적화했습니다. 더 많은 환자를 만날 수 있을 뿐만 아니라, 독보적인 고객 경험으로 더 큰 혜택을 제공하고 있습니다."

Maccabi Healthcare

©2021 Software AG. All rights reserved.

6 손쉬운 파일 전송을 가능하게 하세요

파일 전송 관리는 수십 년 전부터 해결하기 어려운 문제였습니다. 하지만 그 어느 때보다 원격 근무가 보편화되고 보안 우려가 높아진 지금, 현 상황을 그대로 두고만 볼 수는 없습니다.
대용량 파일? 불안정한 네트워크 연결? 복잡한 프로토콜?
어떤 상황에서도 파일을 적시에, 정확한 수신자에게 전달할 수 있는 신뢰도 높은 플랫폼을 이용하세요.

이를 통해 어떻게 혁신을 이끌어낼 수 있나요?

문서는 2021년에도 변함없는 비즈니스의 근간입니다. 계약서를 체계적으로 정리하고 업무 관계자들이 제약 없이 이용할 수 있도록 하면 업무 처리가 더욱 신속해집니다.

webMethods 고객의 목소리를 들어보세요.

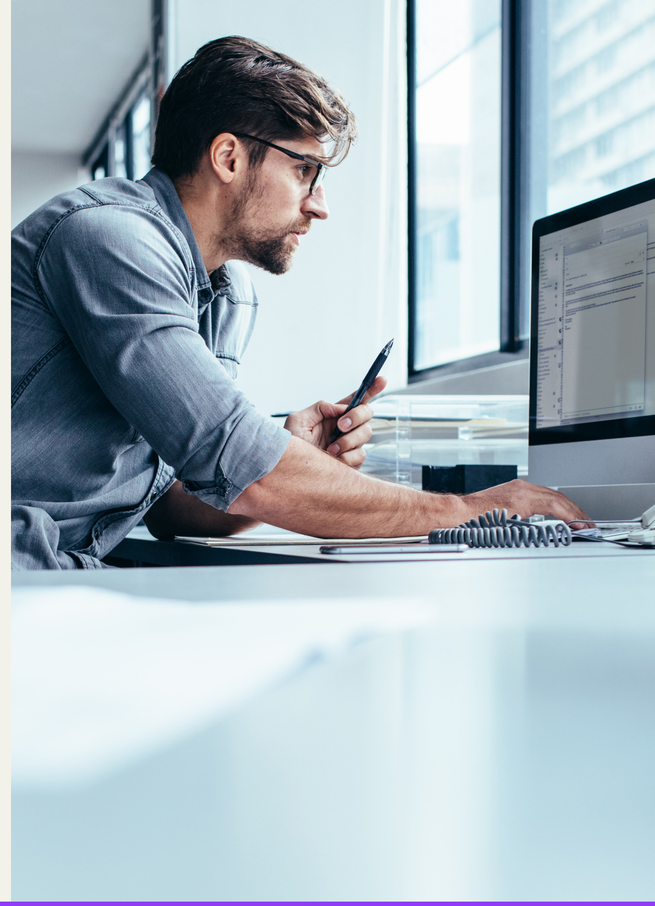
"Software AG를 파트너로 선정한 것은, 당사가 당면한 특수한 도전과제를 명확히 인식하고, 당사 및 관련 이해관계자의 요구에 부합하는 유연한 구현 계획을 수립했기 때문입니다."

AEMO

©2021 Software AG. All rights reserved.

7 B2B를 소비자 트렌드의 기준에 맞추세요

소비자 트렌드가 급격한 디지털화에 대한 수요를 견인하고 있습니다. B2B 수요는 그보다 뒤처질 수 있지만 차이가 크지는 않을 것입니다. 트랜잭션을 빠르게 처리할 수 있는 기업이 더 좋은 벤더이자 더 좋은 파트너가 됩니다. B2B 영역에서의 혁신을 위해서는 내재화된 통합, API, 자동화, 웹 기반 사용자 인터페이스를 비롯하여 소비자 트랜잭션을 위해 사용되는 것과 같은 최신 디지털 툴을 떠올리면 됩니다. B2B 사업 관계와 트랜잭션을 소비자 영역과 같은 기준으로 대한다면 경쟁사보다 앞서갈 수 있습니다.



이를 통해 어떻게 혁신을 이끌어낼 수 있나요?

간단하게 말하면, 디지털 트랜잭션을 더 빠르고 손쉽게 처리할수록 더 좋은 파트너가 될 수 있습니다. 철저한 보안을 유지하면서도 번거로움을 줄이면 차별화 없는 B2B 시장에서 차별화된 우위를 누릴 수 있습니다.

webMethods 고객의 목소리를 들어보세요.

"ANA는 Software AG의 통합 플랫폼 webMethods 없이는 날 수 없습니다."

ANA항공

©2021 Software AG. All rights reserved.

8 기존 메인프레임을 배제하지 마세요

혁신은 처음부터 다시 시작하라는 뜻이 아닙니다. 현재 상황에서 출발하여 개선해 나가는 것입니다. 기존에 보유한 메인프레임만큼 이 말이 잘 들어맞는 경우는 없습니다. 기업이 메인프레임을 사용하는 이유는 견고하고 신뢰성이 높기 때문이며, 수년, 수십 년간 이용해온 메인프레임 앱도 아직 충분히 활용할 수 있습니다. 개선할 여지가 있을 뿐입니다. 클라우드에도 연결할 수 있고, 파트너가 액세스할 수도 있으며, 그 외 다양한 가능성이 있습니다.

이를 통해 어떻게 혁신을 이끌어낼 수 있나요?

핵심 시스템의 안정성과 무결성은 그대로 두고, 고객 가치를 높여줄 새로운 셀프 서비스와 모바일 툴을 추가하세요.

webMethods 고객의 목소리를 들어보세요.

"저희는 고속 성장하는 기업으로 다양한 IT 시스템을 갖추고 있습니다. webMethods를 통해 회사 안의 모든 데이터 흐름을 파악할 수 있게 되었고, 더 많은 일을 해낼 수 있는 역량을 갖추게 되었으며, 비즈니스 전환에 대한 준비도 마쳤습니다."

Prinzhorn

©2021 Software AG. All rights reserved.

9 커넥터를 활용해 연결성을 향상하세요

2021년에는 무에서부터의 시작이란 절대 있을 수 없는 일입니다. 누군가가 이미 열심히 작업해둔 결과물을 활용하도록 해주는 커넥터를 찾으면, 기업과 개발팀은 독자적인 가치를 더하는 작업에만 집중할 수 있게 됩니다. 통합 및 API 관리는 커넥터, 그리고 사전 구축된 편리한 업무 흐름을 제공하는 '레시피'에 맡기세요. 단 커넥터가 모두 똑같은 것은 아닙니다. 간단한 API 기반 SaaS에 연결하는 커넥터는 만들기 쉬울지도 모르지만, 온프레미스 패키지 앱에 연결하기는 생각보다 만만치 않은 일입니다. 기기 커넥터 개발은 전문 역량이 필요한 작업입니다.

이를 통해 어떻게 혁신을 이끌어낼 수 있나요?

커넥터와 레시피를 활용하면 기업 임직원이 독자적인 차별성을 발휘할 수 있는 영역에만 집중할 수 있습니다.

webMethods 고객의 목소리를 들어보세요.

"Software AG의 기술 덕분에 하이엔드 고객을 더 빠르게 응대하고 이들의 니즈를 더 잘 충족할 수 있었습니다. 대부분의 애플리케이션을 불과 몇 주만에 구축할 수 있었고 몇 달만에 실질적인 비즈니스 성과를 달성할 수 있었습니다."

- The Star Entertainment Group

©2021 Software AG. All rights reserved.

10 모든 것을 빠짐없이 모니터링하세요

클라우드와 온프레미스 시스템 내 여기저기를 오가는 모니터링 서비스, API, B2B 트랜잭션의 세계는 보기만 해도 혼란스럽습니다. 중요한 정보가 어딘가의 틈새로 사라져버릴 수 있습니다. 특히 클라우드 워크플로, 온프레미스 연결, 파트너 트랜잭션, API 호출 등 다수의 기능적 영역에 걸쳐있는 애플리케이션을 구축할 때 이러한 문제가 두드러집니다. 문제가 생겼을 때 해결은커녕 원인을 찾아내는 것조차 거의 불가능할 수 있습니다. 무슨 일인지 어리둥절해하는 상황에 몰리지 않도록 혁신가는 모든 사항을 주시하고 있어야 하며, 실시간으로 대응하는 시스템을 마련해야 합니다.

이를 통해 어떻게 혁신을 이끌어낼 수 있나요?

문제의 원인을 찾아내 해결하려고 애쓰면서 리소스를 소모하는 대신, 기업 역량을 개선하는 데 집중할 수 있게 됩니다.

webMethods 고객의 목소리를 들어보세요.

“Software AG는 군이 직면한 도전과제를 철저하게 이해하고 불과 3개월만에 부서 간 장벽을 무너뜨리고 정보를 빠르고, 효과적으로, 그리고 무엇보다 안전하게 공유하도록 해주는 플랫폼을 구축했습니다.”

영국 육군

©2021 Software AG. All rights reserved.

축하합니다

여기서 살펴본 모든 항목을 충족하는 플랫폼을 찾았다면, 조직에서 혁신을 이끌어낼 수 있는 핵심을 발견하신 것입니다. 이것이 바로 파괴적 혁신을 일으키느냐, 그 희생자가 되느냐를 가르는 차이입니다. 이를 통해 수많은 경쟁자를 제치고 앞서 나가는 혁신기업이 될 수 있을 것입니다.

webMethods가 바로 이러한 플랫폼이 되어 드릴 수 있습니다. webMethods를 통해 API와 마이크로서비스를 완전하게 통제할 수 있게 될 것입니다. 상상할 수 있는 모든 입출력과 데이터 포인트를 아우르는 원활하고 안정적인 연결이 가능해질 것입니다. 뿐만 아니라 과거, 현재, 미래의 모든 IT 리소스 투자를 하나로 통합할 것입니다.

Software AG의 통합, API, 마이크로서비스 전문가들이 webMethods를 활용해 혁신을 이끌어낼 수 있도록 도와드립니다.

webMethods에 대해 더 알고 싶으시다면 아래 웹사이트를 방문하시거나 전화(070-4949-2200) 또는 이메일(info.korea@softwareag.com)로 문의주십시오.

softwareag.com/webMethods

©2021 Software AG. All rights reserved.