



Freedom as a Service

# TURBO FÜR DIE DIGITALISIERUNG VON VERWALTUNGSLEISTUNGEN: FIM MODELLIEREN, ADAPTIEREN, PRODUKTIV SETZEN

7. Zukunftskongress Staat und Verwaltung  
Berlin, 28. Mai, 2019

Uwe Hartmann, Software AG  
Christopher Hetz, Software AG  
Michael Kunadt, Software AG





### **2012:**

Etablierung eines Föderalen Informationsmanagements FIM als Steuerungsprojekt beim IT Planungsrat mit dem Ziel, Informationen zu Verwaltungsvorgängen zwischen Bund, Ländern und Kommunen zu harmonisieren.

### **2017:**

Verabschiedung des Online-Zugangsgesetzes, das Bund, Länder und Kommunen bis 2022 verpflichtet, Verwaltungsleistungen elektronisch über Verwaltungsportale/Portalverbünde anzubieten.

# AUSGANGSSITUATION FÜR FIM



# MEHRWERTE VON FIM



**Rechtssicherheit**



**Verringerung des redaktionellen Aufwands**



**Bessere Rechtssetzung**

# SITUATION IM MARKT

## FIM UND OZG

### Bedarf

- Umsetzungsgeschwindigkeit erhöhen
  - Interoperabilität herstellen
  - Medienbrüche eliminieren
  - Fachverfahren SCHNELLER erstellen
  - Daten INTEGRIEREN in die bestehende IT und Prozesse
- Wiederverwenden bereits vorhandener Prozesse und Datenstrukturen

Von Design bis Betrieb

BASIS FÜR EINE

**schnelle Digitalisierung  
von Verwaltungsleistungen**



**ENTLASTUNG  
DURCH**

**AUTOMATISIERTE  
DATENÜBERNAHME**

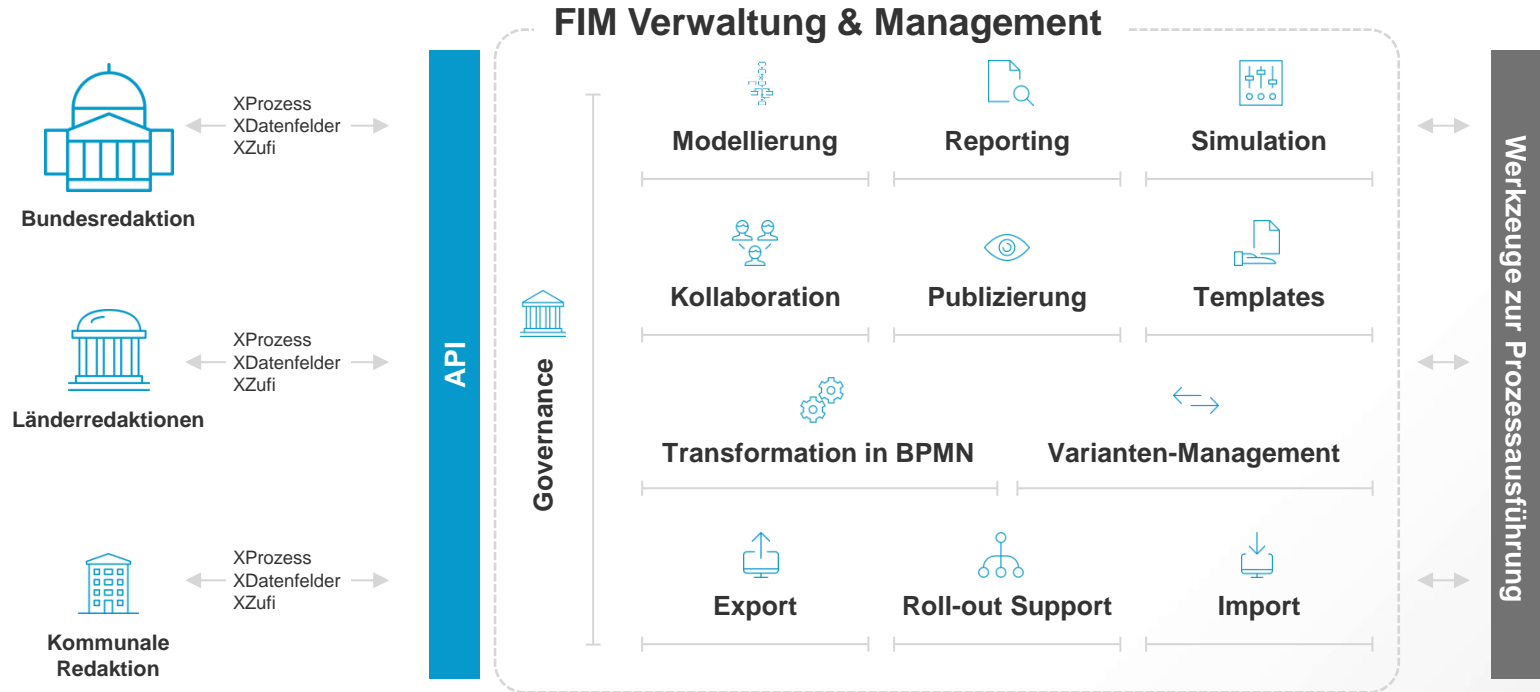
**REDUZIERUNG  
VON**

**ENTWICKLUNGSZEIT  
UND PROZESSDAUER**



# ANGEBOT DER SOFTWARE AG

## WERKZEUGE VON FACHKONZEPT BIS IMPLEMENTIERUNG



# STATUS DER FIM IMPLEMENTIERUNG IN ARIS

## MODELLIERUNG UND KONSUM

### FIM Portal

- Hinterlegte Dokumente zu FIM und der Benutzung in ARIS im ARIS Document Storage
- Dashboarding

### FIM-Filter

- Referenzaktivitätengruppen
- Verarbeitende Makros beim Speichern
- Referenzdatenbank und Dokumentation

### FIM - Konfiguration

- Steckbrief für FIM Prozesse
- Katalog zur effizienten Suche von Leistungen aus dem Leika oder lokalen Katalog (ARIS Repository auf Kundenseite)

The screenshot displays the ARIS Connect interface for editing a process. The top navigation bar includes 'ARIS Connect', 'Portal', and search icons. The main content area is titled 'Gewerbe-Anmeldung bearbeiten' and shows process details:

- ID: 99050012104000
- Version: 00.01.01
- Status: in Bearbeitung
- System: system
- Letzter Bearbeiter: system
- Letzte Änderung: 16.01.2019

Below this, there are sections for 'Beschreibung', 'Bezeichnung eines Stammprozesses', and 'Aktivitätsgruppen'. The 'Aktivitätsgruppen' section contains a table with the following data:

Name	RAG-Typ	Version *	ID *	Handlungsgrundlage
Ablehnungsbescheid erfassen	6 Daten zum Sachverhalt bearbeiten			
Angaben abklären	7 Beteiligung durchführen			
Antrag erfassen	6 Daten zum Sachverhalt bearbeiten			
Bescheid bekanntgeben	2 Information bereitstellen			
Genehmigungsbescheid erfassen	6 Daten zum Sachverhalt bearbeiten			

At the bottom, a table provides an overview of the process model:

Name	Beschreibung	ID *	Version *	Status
Gewerbe-Anmeldung bearbeiten	Dies ist die Beschreibung eines Stammprozesses	99050012104000	00.01.01	in Bearbeitung
Mappingmodell	Dieses Modell ist ein Ausprägungskopie des Prozessbausteinmodells. Wenn der Baustein erwartet wird, müssen Ausprägungskopien der neuen Objekte hier eingefügt werden. <small>Das Modell dient dazu die Beziehungen zwischen Referenzaktivitätsgruppen und deren</small>			
Prozessbaustein				

# UNTERSTÜTZUNG DER UMSETZUNG DES OZG

## AUFGABENSTELLUNG

### Automatisierung

Hohe Anzahl an manuellen Aktivitäten und damit verbunden geringer Grad der Automatisierung.

### Integration

Fehlende Integration mit verschiedenen Daten- und Anwendungs-Silos, geringe Einbindung in bereits bestehende Komponenten: Portale, Formular-Server, etc.

### Performanz

Teilweise lange Antragslaufzeiten bis zur Erteilung eines Bescheides.

### Redundanz

Fehlendes Once-Only-Prinzip: Stammdaten müssen mehrfach erfasst werden.

### Bürgerzufriedenheit

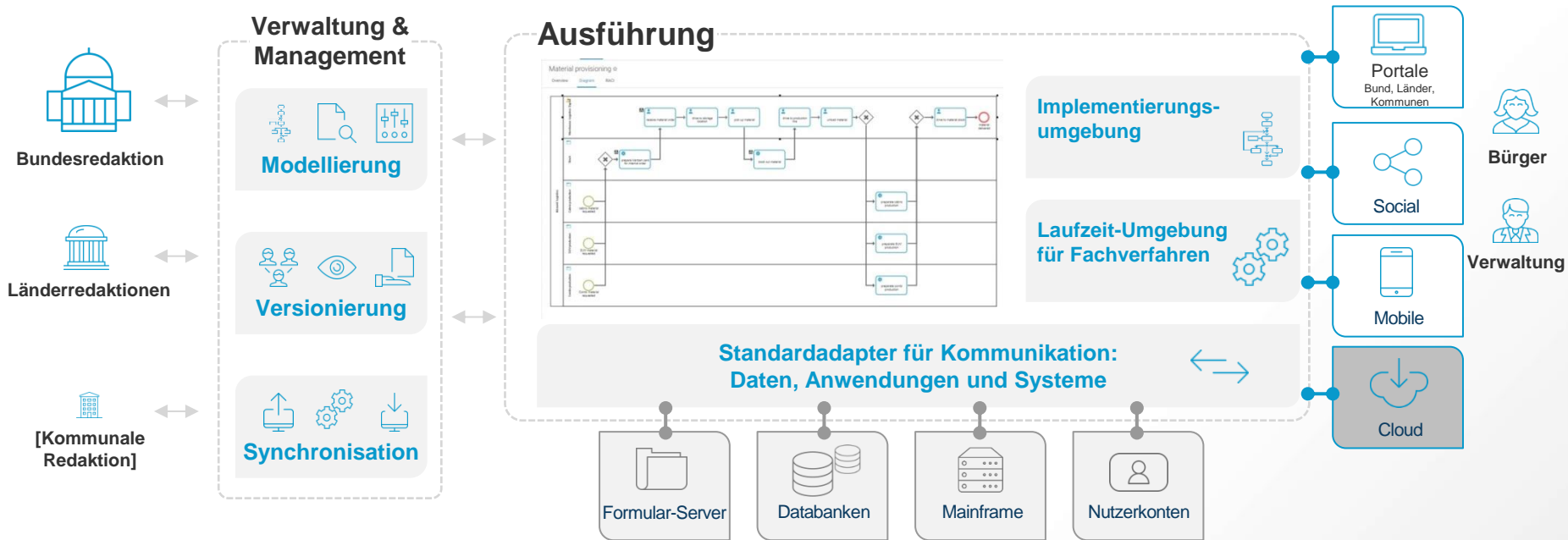
Erwartungshaltung der Bürger gegenüber einer modernen Verwaltung.





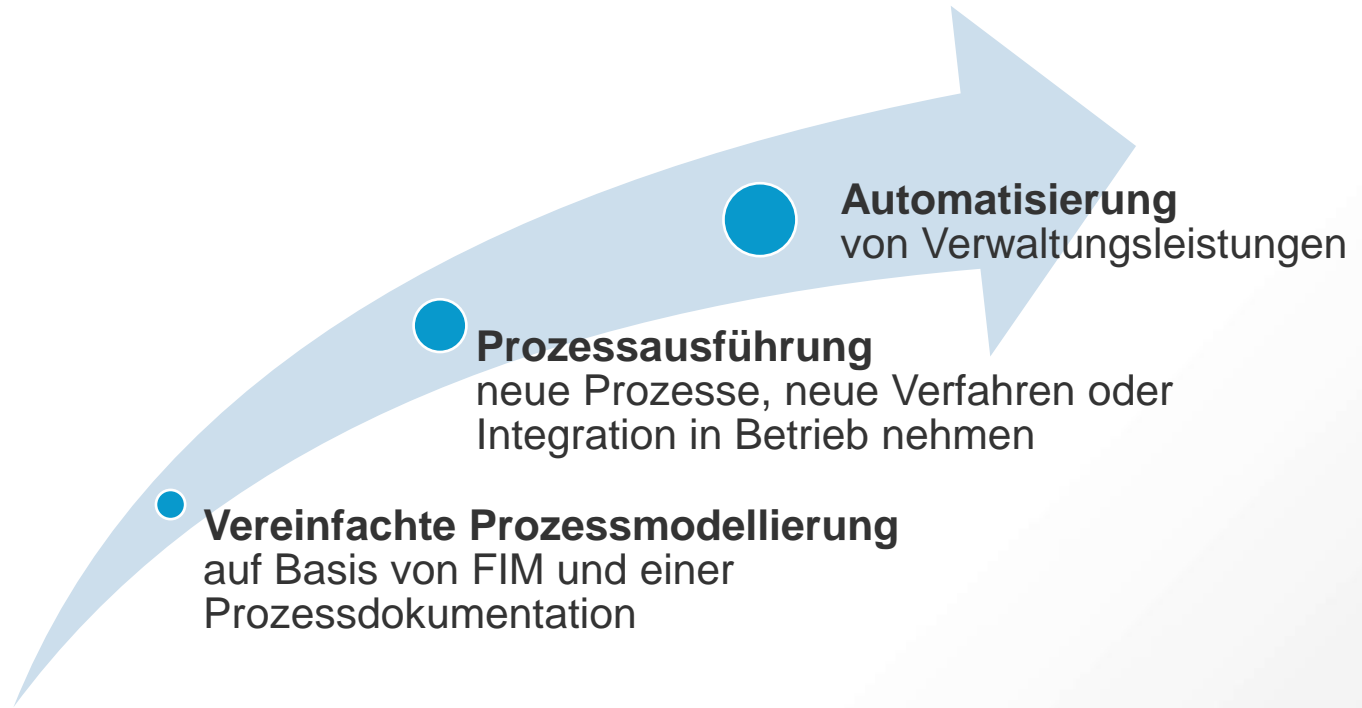
# ANGEBOT DER SOFTWARE AG

## WERKZEUGE VON FACHKONZEPT BIS IMPLEMENTIERUNG



# 3 SCHRITTE ZUR DIGITALISIERUNG

## FIM Beschleunigt den Prozess





**Bei Fragen:**

Christopher Hetz

Telefon: 0911 92 69 7433

[christopher.hetz@softwareag.com](mailto:christopher.hetz@softwareag.com)